

# De pårørendes vurdering af de palliative behandlingsforløb på Hospice Limfjord

Resultater af spørgeskemaundersøgelser 2020/21 og 2021/22 Hospice Limfjord



# Indholdsfortegnelse

1	Baggrund og formål .....	3
2	Datagrundlag og metodetilgang.....	3
3	Resultater.....	4
3.1	Forløbet hos Hospice Limfjord generelt .....	4
3.2	Støtte og lindring i forbindelse med patientrelateret behandling .....	9
3.3	Oplevelse af støtte til pårørende .....	9
3.4	Oplevelse af hospicets tilbud .....	10
3.5	Oplevelse af støtte til børn .....	15
3.6	Forløbets omstændigheder .....	16

For yderligere oplysninger rettes henvendelse til:

DEFACTUM  
Olof Palmes Alle 15  
8200 Aarhus N  
Tlf. 78414003  
Hjemmeside: [www.defactum.dk](http://www.defactum.dk)

Klaus Nordentoft Lemvigh  
E-mail: [klalem@rm.dk](mailto:klalem@rm.dk)

# 1 Baggrund og formål

Følgende rapport viser resultaterne fra spørgeskemaundersøgelserne besvaret af pårørende til patienter hos Hospice Limfjord. Hospice Limfjord har ønsket at indsamle data fra de pårørende til deres patienter og resultaterne fra et års dataindsamling er summeret op i denne rapport.

## 2 Datagrundlag og metodetilgang

Deltagelsen i spørgeskemaundersøgelsen er sket efter Hospice Limfjord har indhentet samtykke hos patienten til at kontakte vedkommendes pårørende. 3 måneder efter patientens død modtager den pårørende et spørgeskema, som enten besvares elektronisk eller bliver printet ud og tilsendt. De indkomne svar fra de fysiske skemaer er indtastet af personalet efterfølgende. Ved manglende svar udsendes ikke rykkere pga. situationens sensitive natur.

Følgende tabelrapport præsenterer resultaterne fra 2020/21 samt 2021/22 (data udtrukket i november 2022). Spørgeskemaundersøgelsen blev også udført i 2018-2019 (Se tidligere rapport her:

<https://www.defactum.dk/projekter/showProject?projectId=2962&pageId=343600>

Tabel 1 viser antallet af respondenter for henholdsvis 2020/2021 og 2021/2022 samt en oversigt over respondenter for den samlede rapport. For den samlede rapport ses det, at der ud af 317 respondenter er 173, der har besvaret spørgeskemaet (inklusiv respondenter, der har svaret på dele af spørgeskemaet), og 150 der ikke har besvaret spørgeskemaet.

**Tabel 1. Antal respondenter i undersøgelsen 2021 og 2022**

Undersøgelsesperiode	2020/2021		2021/2022		Samlet rapport 2020/2021 og 2021/2022	
	Procent	Antal svar	Procent	Antal svar	Procent	Antal svar
Ikke svaret	46%	72	46%	78	47%	150
Nogen svar	1%	2	3%	5	2%	7
Gennemført	53%	81	51%	85	52%	166
I alt	100	155	100%	168	100%	317

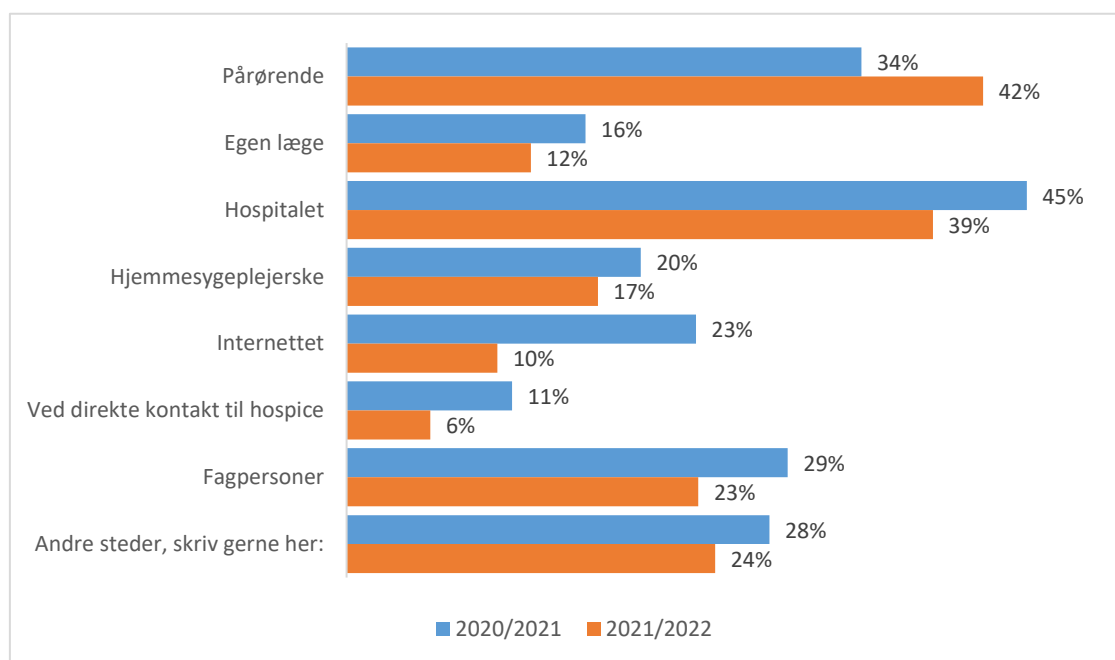
Spørgeskemaet belyser forløbet hos Hospice Limfjord og stiller spørgsmål vedrørende personalets evne til at skabe tryghed, tillid og støtte samt hvorvidt de tilbud, som tilbydes hos Hospice Limfjord, har været taget i brug, og hvorvidt disse tilbud fra den pårørendes perspektiv har haft betydning. Der er flere steder mulighed for, at den pårørende kan uddybe svar med egne ord i åbne kommentarfelder. De er vist under de pågældende tabeller efterfølgende.

## 3 Resultater

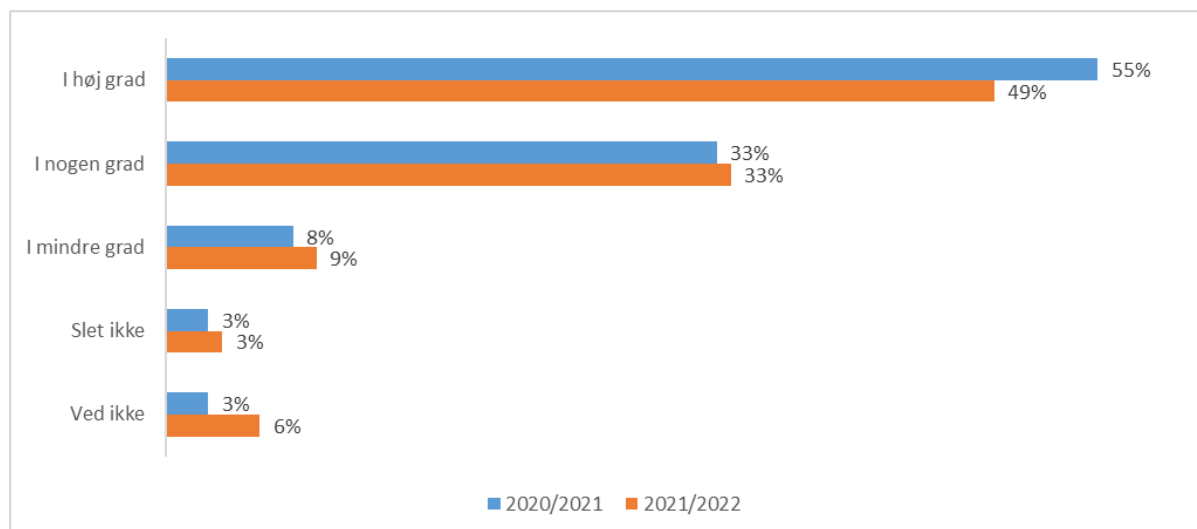
### 3.1 Forløbet hos Hospice Limfjord generelt

Resultaterne viser udelukkende svarfordelingen i de enkelte spørgsmål. Enkelte steder er 1-3%-fordelingen af visuelle årsager ikke indskrevet med tal, men kun vist med farvekode i figurene.

**Figur 1. Hvor havde du hørt om hospice henne? (Flere krydser muligt)**  
**172 svarede på dette spørgsmål**



**Figur 2. Havde du inden indlæggelsen de informationer om hospice, som du havde brug for? 170 svarede på dette spørgsmål.**



#### Hvad savnede du information om?

Tingene gik hurtigt -Inge kom afsted på hospice med 1 dags varsel. Kunne ønske mig at egen læge eller smerteteamet havde haft hospice på som et samtaleemne tidligere i forløbet. [...] boede alene og jeg mener det er urimeligt at jeg som pårørende skulle tage den samtale med [...]. Hun skulle have været afsted på hospice 14 dage tidligere.

At hospitalerne informere om muligheden/mulighederne, samt info om Hospice.

Praktiske oplysninger

Alting gik hurtigt, men jeg savnede samtale med læge om forløbet

Indlæggelsen foregik dagen efter beslutning var taget

Savnede information om hvilke hospice der lå i nærheden af vores by

Alle informationer gik til vores pårørende, vores farbror...så vi var udfordret, da han fortalte han kunne komme ind til jer..da han ikke helt havde styr på hvad der skulle med...men vi fik da det ind efterhånden

Jeg savnede ikke information - godt ophold for [...] samt ego

Vi troede egentlig at Hospice var mere sygehusagtig, inden vores datter kom derind. Heldigvis tog vi fejl:)

At man kunne overnatte på stuen  
At der var mulighed for forplejning  
At vi selv skulle levere tøj  
Hvorfor jeg blev bedt om at forlade stuen  
Ikke at forlade stuen til sidst

Information om hvor "dårlig" man skal være for at kunne blive indlagt.  
Information om hvorvidt man selv skulle have hjælpemidler med, primært kørestol.

Almen praksis om forløb. Kom dog da min mor var indlagt.

Det hele med indlæggelsen gik meget hurtigt, Det var vi meget taknemlige over, så jeg ved ikke om jeg havde ting at spørge om.

Jeg ved det ikke, for jeg har ikke prøvet at være i den situation før og jeg var bare fyldt op med smerte og utilstrækkelighed

### Hvad savnede du information om?

Savnede lidt mere info om, hvad der helt præcist var af tilbud med hospice. Havde svært ved at forklare min afdøde far, hvad et hospice er. Kunne have ønsket at han havde fået lidt mere information fra sygehuset ved udskrivelsen, da han ikke selv helt vidste hvad tilbuddet indebar. Det resulterede i, at han først sagde nej til tilbuddet da han ikke var orienteret. Kunne ønske at han havde fået en pjece med hjem fra sygehuset og der var blevet brugt måske 10 min på en snak samt at jeg som pårørende blev kontaktet telefonisk, så det havde været bedre at tale med ham om det.

ved ikke

Det var sygehuset som gjorde opmærksom på at min mor kunne komme på Hospice, så derfor skete det meget hurtigt, samme dag som hun blev indstillet, så derfor fik vi ikke så meget at vide inden min søster kom til Skive for at være der når min mor ankom.

Bl.a. om hvorfor hendes medicin skulle ændres, 2 dage før hun skulle derop, mens hun stadig var i Viborg.

Ikke rigtig noget.

det kom plusligt at det var der vi var, altså at skulle på hospice

Primært mulighed for overnatning for flere pårørende

Det ved jeg ikke - vores far skulle jo afsted og i en sådan situation tænker man ikke over ret meget

Lidt usikker på hvad man skal medbringe.

Hvor længe man kan være på Hospice.

Det gik så hurtigt, så vi ikke nåede at "tænke" over det...

Jeg vil ikke sige, jeg savnede informationen for at træffe beslutningen om at påvirke til en indlæggelse, men var under hele opholdet meget usikker i forhold til mulighed for bespisning af pårørende, samt hvordan pårørende skulle gebærde sig på fællesområderne samt retningslinjer og mulighed for overnatning for pårørende på hospicet

Jeg havde aldrig besøgt et hospice, derfor vidste jeg ikke rigtig hvad jeg skulle forvente.

Ikke så meget vi kente Skive vores gl læge fra [...] var der og vi havde en ven der var der for 4/5 år siden og fik god behandling der

Fra sygehuset blev der kun nævnt Hospice og ikke noget om hvad man kunne forvente der. Men der var rigtig fin modtagelse og info da vi kom til Skive. Havde tidligere været på besøg hos familiemedlem deroppe.

Ingen...

Men da jeg aldrig har været på et.. og kun læst og snakket om det... så danner jeg mig selv et billede og det skal gerne forenes med det jeg selv oplever om stedet

Jeg troede, at hospice udelukkede var for døende.

jeg ved ikke om vi som sådan manglede information, men det er jo en ny situation vi kommer i. Det var Anders Aggers tv-udsendelse fra Hospice Ringkøbing vi havde den største information.

Ingen ting, for jeg savnede ikke nogen oplysninger og dem jeg ikke vidste noget om fik vi af vide da vi ankom

De fleste forhold generelt om hvordan det hele foregår.

Det gik så stærkt - fra at min skulle hjemsendes til at han 2 dage efter var på vej på hospice

### Hvad savnede du information om?

Var så fokuseret på [...] (afdøde), at det havde mindre betydning med information. Dertil gik det hurtigt fra hospital til hospice, hvilket kan have betydning for informationsprocessen.

Så det er kun i retrospekt og forbindelse med dette spørgeskema, at det går op for os, at vi kun vidste ganske lidt inden indlæggelse på Skive. Vi vidste at Skive Hospice har et godt ry fra en pårørende, der er Falckredder i området. Vi vidste at hospitalet anbefalede jer som dygtige.

Jeg synes egentlig Jeg var godt informeret da havde læst jeres brochurer.

Intet,  
Men fik god information da vi ankom .

Jeg havde informationer sådan generelt fra Egen viden

Det at være pårørende.

ikke noget der ikke blev belyst ved indlæggelsen

Hvad er et hospice (andet end et sted man kommer for at dø), hvad kan de (hvad er der af tilbud, hvilke kapaciteter er der tilknyttet), hvem er de til for (også pårørende).

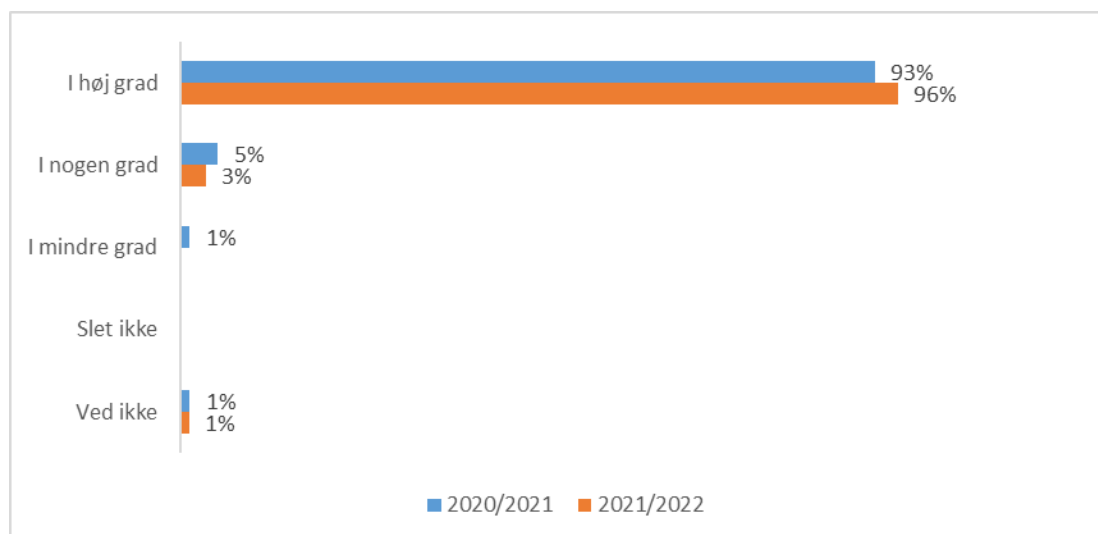
Hvad det var man gik ind til

Det kunne have været værdifuldt at have fået oplyst de muligheder/tilbud der er som familie/pårørende ved at være på hospice og ikke kun mulighederne for den syge.

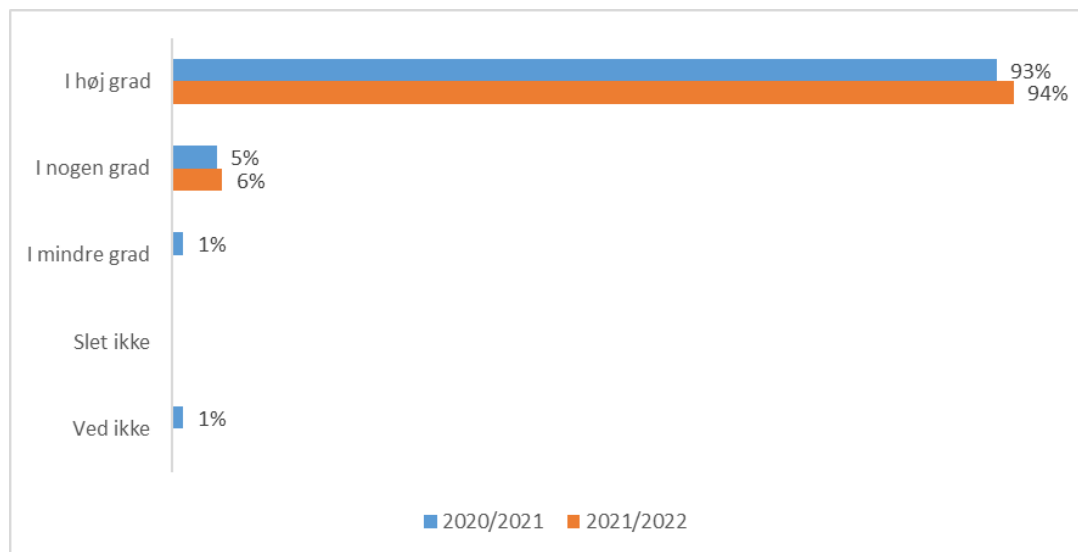
Det hele

Jeg havde ikke besøgt hospice før, derfor var jeg ikke helt klar over, hvad det var.

**Figur 3. I hvilken grad oplevede du, at der har været sammenhæng og tryghed i jeres forløb på hospice? 169 svarede på dette spørgsmål.**



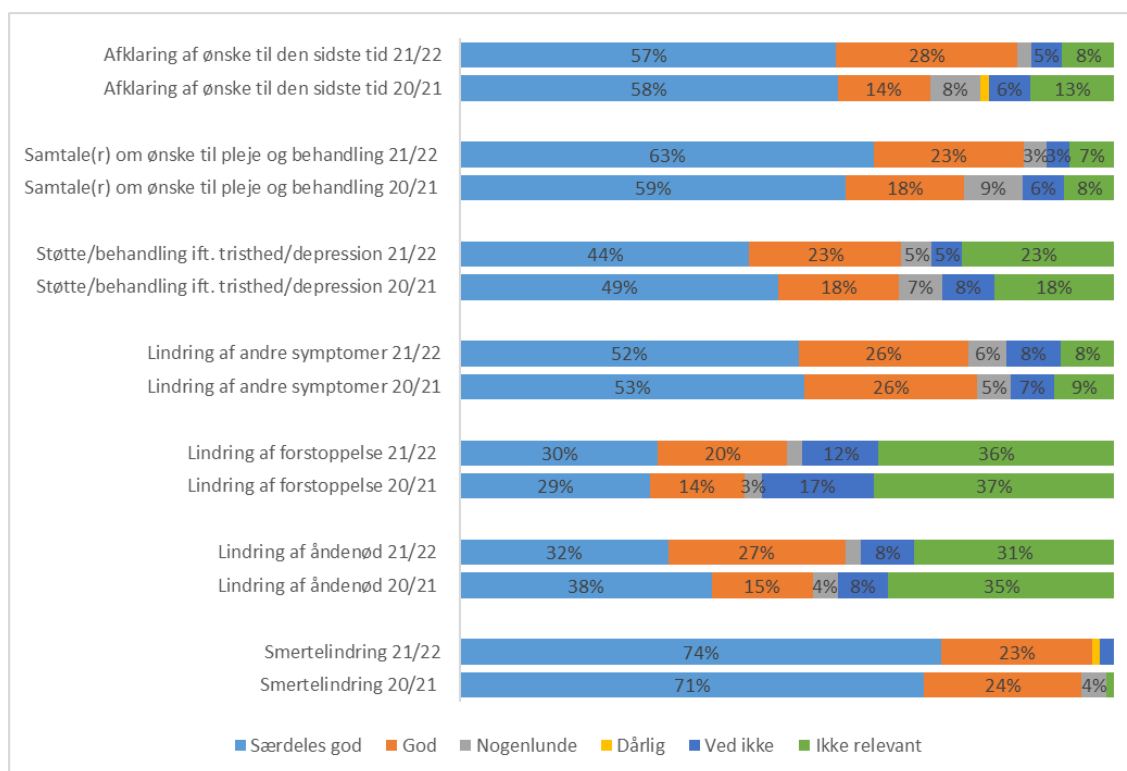
**Figur 4. I hvilken grad havde du tillid til personalets viden og kompetencer?  
169 svarende på dette spørgsmål.**





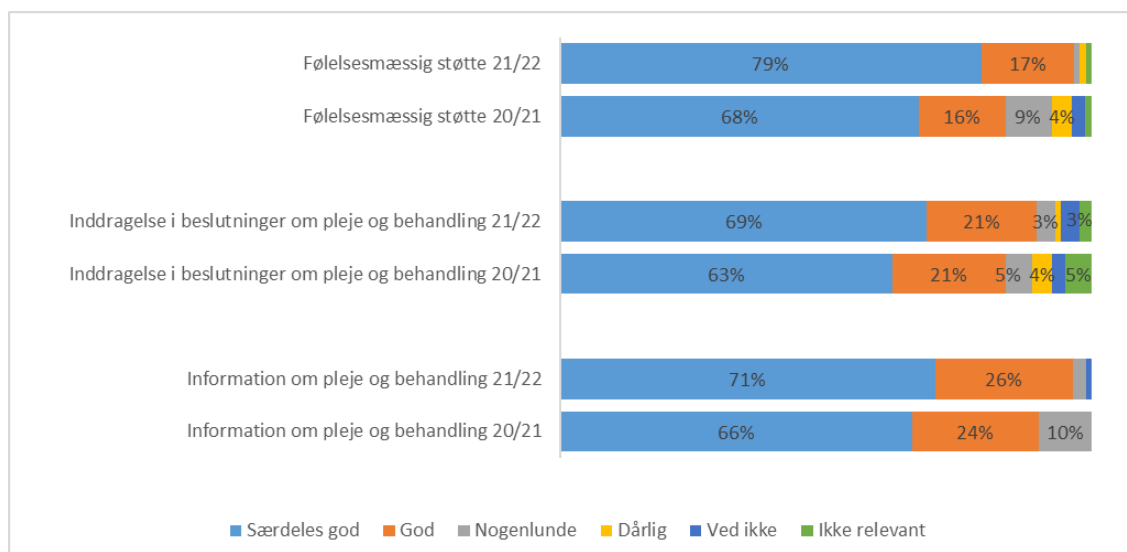
## 3.2 Støtte og lindring i forbindelse med patientrelateret behandling

**Figur 5. Hvordan vil du alt i alt bedømme graden af støtte og lindring inden for følgende områder?**



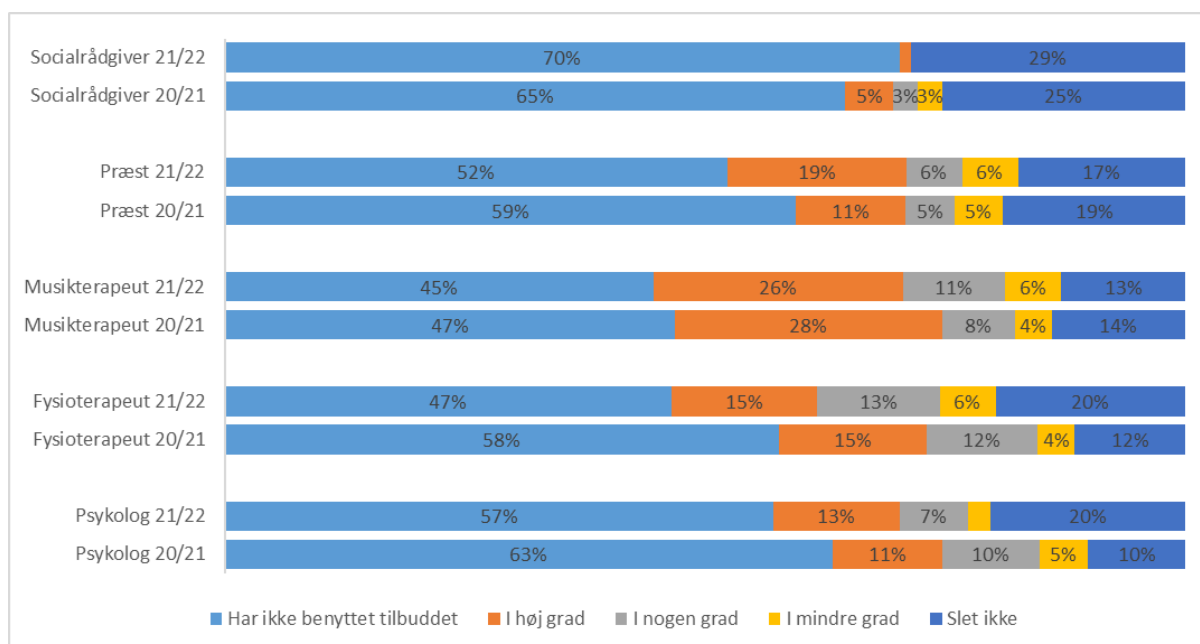
## 3.3 Oplevelse af støtte til pårørende

**Figur 6. Hvordan vurderer du støtten til dig som pårørende?**



### 3.4 Oplevelse af hospicets tilbud

**Figur 7. I hvor høj grad har følgende tilbud haft betydning for jer?**  
**164 har svaret på dette spørgsmål.**



<b>Hvad var årsagen til, at I ikke var i forbindelse med psykolog, fysioterapeut, musikterapeut, præst eller socialrådgiver?</b>
Følte ikke behov for det.
Forløbet var kort, [...] var sovende det meste af tiden
Det var ikke nødvendigt, da personalet var så professionelle og omsorgsfulde.
Min mor var kun indlagt på hospice i 5 dage og var ikke i stand til bruge disse tilbud. Det gik så stærkt, og hun var ikke kontaktbar efter kun et par dage.
[...] , kom akut på hospice, det var sommerferie, så flere personalegrupper var på ferie.
Min far var kun indlagt ganske få dage, inden han døde, han var meget afklaret, og han havde kun behov for pleje/hjælp/omsorg/medicinering.
Der var en klar bedring i velbefindende indtil der indtrådte en pludselig forværring, herefter var kommunikation ikke muligt.
Min far var ikke ret meget ved bevidsthed under hans ophold på hospice. Og sygeplejerskerne samt lægerne var super gode til at have samtaler med os, og vi som pårørende var rimelige afklaret med situationen efter et længere sygdomsforløb.
Fremskreden sygdom
Mor blev indlagt mandag kl. 14.00 og døde onsdag kl. 14.20. Indtil da havde jeg plejeorlov, og vi var begge afklarede og havde haft både de gode og de trælse samtaler, og om hvad der skulle ske før og efter.
Personalet var en stor hjælp og støtte hele vejen. Benyttede mig af personlig samtale, og det var en stor støtte. Patienten var for syg til de ovennævnte hjælp. Men ellers super tilbud.
Forløbet var for kort dertil.
Min mor var terminal og var kun kort tid på hospice. Ikke kontaktbar i de sidste tre dage inden hun døde.
Er ikke blevet tilbudt og har ikke haft behovet
Det var et meget kort forløb, og vores far var meget dårlig da han kom på hospice. Vi havde passet ham hjemme via plejeorlov. Vi var afklarede om forløbet og døden, så vi havde ikke behov for yderligere tiltag
Min mor kom ind lørdag og døde natten til tirsdag. Så et meget kort ophold. Men virkelig dejligt sted for både vores mor og os pårørende.
Min hustru og jeg følte ikke behov for psykolog, fysioterapeut, musikterapeut eller socialrådgiver. Samtalen med præsten havde min hustru og jeg glæde af.
Min mor var i kontakt med jeres psykolog og fys og hun var meget meget glad for det. Vi som pårørende har ikke brugt jeres faciliteter. Vi blev tilbudt, men nåede det ikke.
Det var ikke relevant i dette tilfælde. Patienten var kun indlagt til smertebehandling
Kunne selv klare det i familien
Det blev ikke tilbudt. Mor var ikke vågen, men vidste vi var der
Min mand blev indlagt hos jer kl 13 den 4 januar og han døde næste morgen kl 8,40. Så vi nåede ikke at være i kontakt med nogen af ovenstående
Min bror og jeg talte med præsten og det var vi glade for. Min far ønskede ikke nogen snak med nogen.

**Hvad var årsagen til, at I ikke var i forbindelse med psykolog, fysioterapeut, musikterapeut, præst eller socialrådgiver?**

Pga. kort indlæggelse (fredag til onsdag)

Tror måske at musikterapeuten "var inde over" - men er usikker på dette. De øvrige var ikke relevant i forbindelse med forløbet.

Det hele var afklaret på forhånd, og patient ønskede bare at være sig selv.

vi var kun på hospice. Det skal bemærkes at jeg som pårørende fik en rundvisning af psykologen på Hospice, Ved den lejlighed fik jeg mulighed for at spørge lidt ind til for mig vanskelige ting.

Min far var der kort tid. Musik terapeuten nød vi dog godt af, når hun spillede på gangen

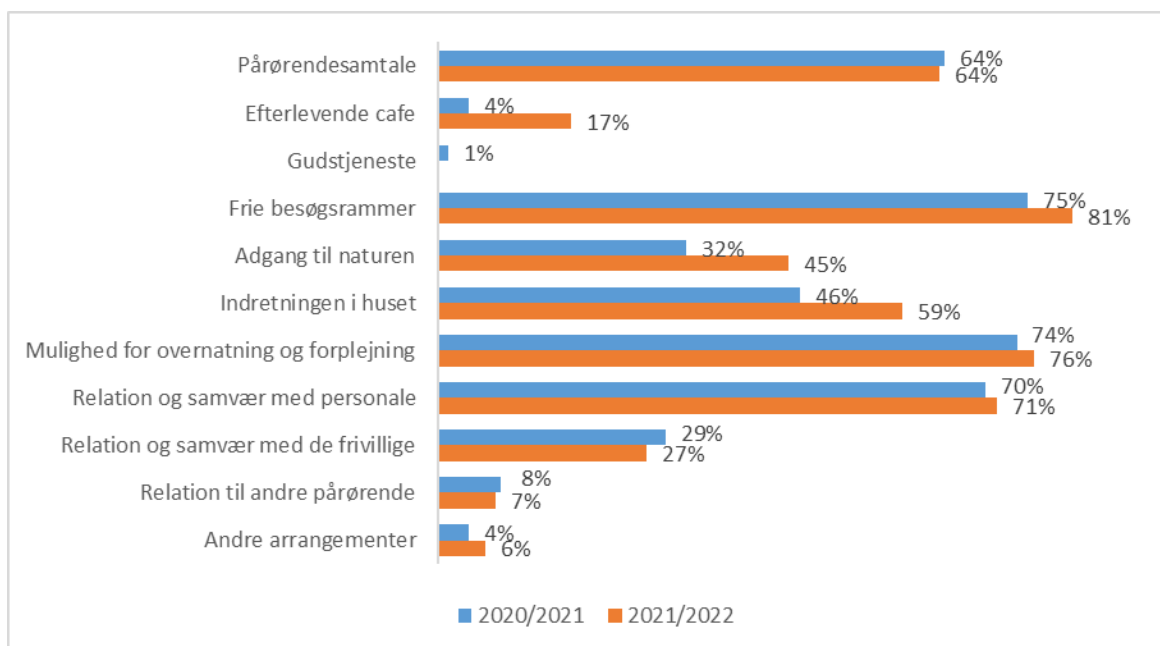
Der var sommerferie og vi havde kun samtale med præsten. Forløbet gik rigtig stærkt så vi nåede ikke andet

Grundet corona og opholdet var kun en uge inden hun gik bort.

Forløbet var så kort (under en uge) hvilket var uventet. Jeg er også kun søster til [...], men den hun kontaktede når der var problemer.

Min mor nåede kun af få 2 hele dage på Hospice, og det var i ferie perioden.

**Figur 8. Hvilke tilbud i hospice har haft mest betydning for dig som pårørende? (Flere krydser er muligt). 159 svarende på dette spørgsmål.**



**Er der andre tilbud eller aktiviteter du ønsker at fremhæve, kan du skrive det her:**

Vores far var kun hos jer i 9 timer, hvorfor vi ikke nåede at gøre brug af tilbuddene

Utrolig støttende personale. De var der altid for en.

Tilbud om nada behandling til pårørende

Stor trykthed for os som pårørende at vide, at der blev taget hånd om vores mor, både med hensyn til pleje og smertedækning i den sidste tid, som var ca. 1½ uge.

Pårørende Cafe med præst og psykolog var meget givende. Vi var lyn 2 deltagende, men det gav mig virkelig meget.

Nåede ikke at få så meget kontakt med de forskellige muligheder pga. Corona-tiden og at det kun var 1 uges indlæggelse. Men sød personale.

Musikterapeuten spillede Kim Larsen sange da vi skulle synge [...] ud ♥

Musikterapeut

Kan ikke komme i tanke om flere mulige tiltag.

Alle var så søde og hjælpsomme. Personalet havde altid tid til at snakke ,hvis jeg/vi havde behov for det, og hvis de havde andre opgaver vendte de tilbage til stuen.

Kan ikke finde nogle kritikpunkter til Hospice Limfjorden.

Jeg vil sige at pga. af COVID-19, var der jo en del begrænsninger, men må sige at det fungerede godt det som vi havde brug for.

Intet var muligt pga. COVID-19

Ikke yderligere

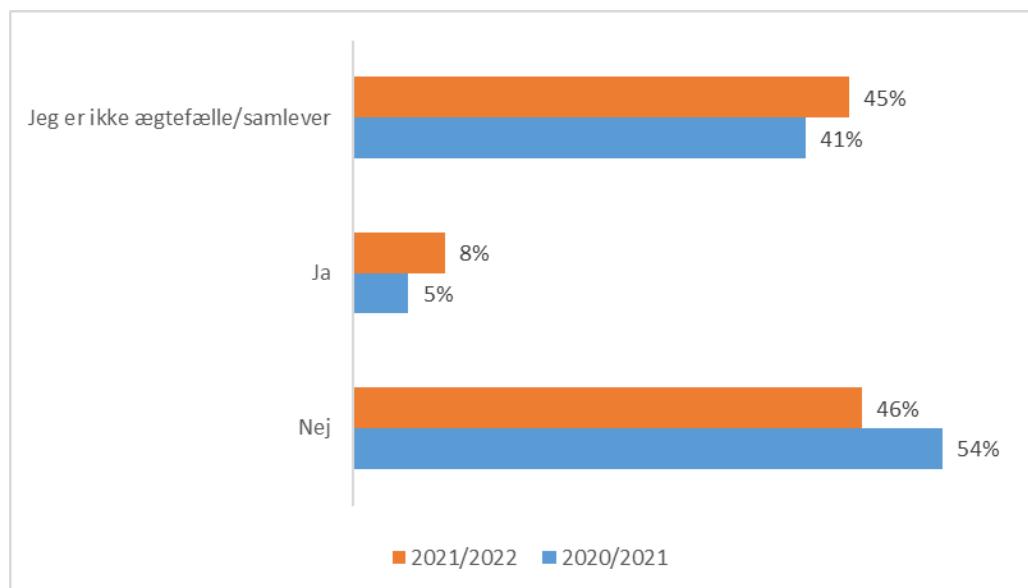
Haven med kaffe i havehuset, synes der blev lidt hjemmehygge over det. Køre ture med min kone i rullestolen rundt i byen.

Frisør-tilbuddet. Dette var fantastisk.

Er der andre tilbud eller aktiviteter du ønsker at fremhæve, kan du skrive det her:
Fantastisk at der er overskud til at arrangere torsdagsbar og fejring af Sankt Hans. Altid imødekomende personale og frivillige
Efterlevende cafe var ikke en mulighed på grund af COVID-19.
Det var virkelig dejligt, at der var et køleskab, som man kunne benytte som pårørende, samt muligheden for at kunne vaske og tørre tøj (jeg passede mit job, men opholdt mig ellers mest mulig tid på hospice under indlæggelsen - og dette har både under og efter forløbet betydet meget for mig)
Det var vigtigt for os at vores mor kunne være ved far til det sidste. Mor fik mad og en seng og dette gav ro for os alle. Ligeledes var vi alle velkomne hos far så vi kunne tage afsked med ham
Desværre har det ikke været muligt at deltage i efterlevende cafe da den er lukket og mindesammenkomst er desværre også aflyst. Vi kunne ikke blande os med andre patienter og pårørende på grund af corona-restriktioner. Stedet havde ligget mere perfekt hvis det havde været lige ned til Limfjorden. Jeg havde glæde af NADA
Der var ro og tryghed for patient og dermed også for ægtefælle.
Den nærhed og nærvær der er imellem de ansatte og os pårørende - tak ;-)
Dejligt med de det nåle i ørerne, massagestol, et roligt værelse, man kan trække sig tilbage til
De frivillige var super dygtige. Især den mandlige, var [...] meget glad for under sin indlæggelse.
Børnenes adgang til Børne-Ungdomsrummet
Børneafdelingen var et hit for vores 8-9 årige da hun mistede sin farfar og morfar på hospice inden for det samme år.
At vi trods coronaen, fik mulighed for at synge ud, samles og have tid og ro til at få taget en smuk afsked dagen efter dødsfaldet, det betød meget for vores lille familie.

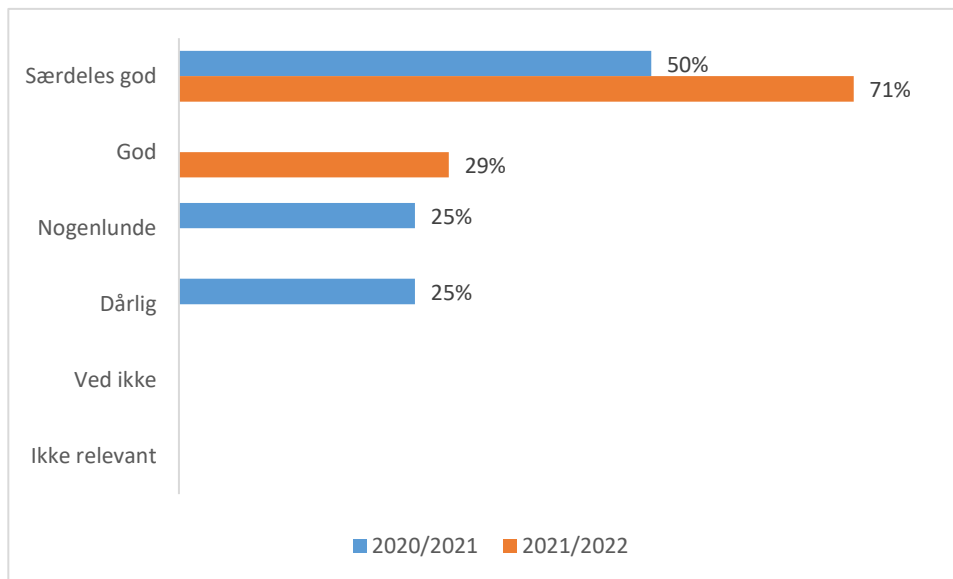
### 3.5 Oplevelse af støtte til børn

**Figur 9. Hvis du er ægtefælle/samlever; Har I barn/børn under 18 år?  
164 svarede på dette spørgsmål.**



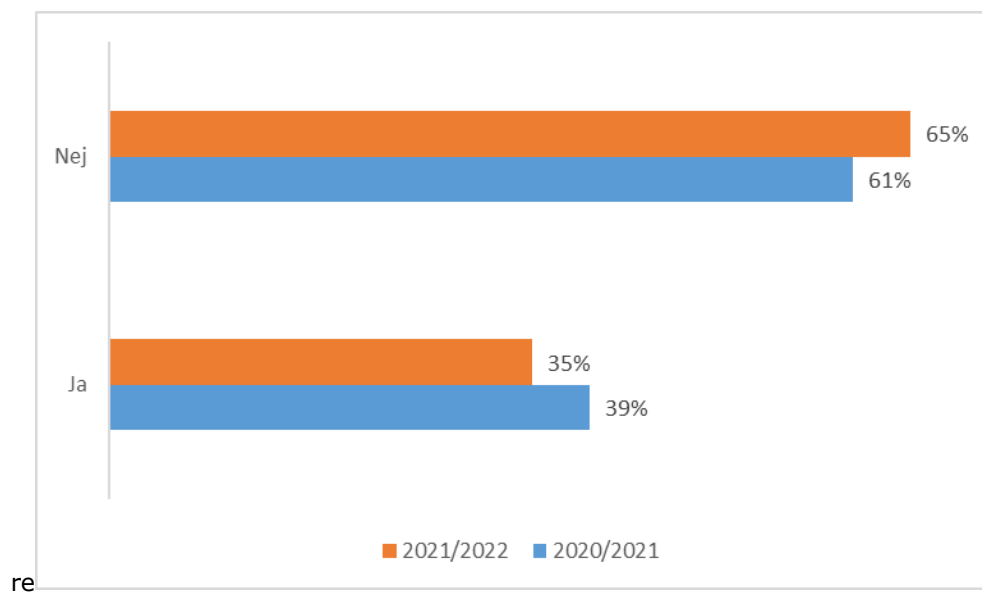
Angiv venligst børnenes alder
15 og 16 år
8, 5 og 13 år
6, 16 og 18 år
2 og 5 år
15 år
9, 11 og 17 år
8, 10 og 17 år
15 år
10 og 12 år
13, 15, 16 og 18 år

**Figur 10. Hvordan har du oplevet støtten til jeres barn/børn?  
11 svarede på dette spørgsmål.**



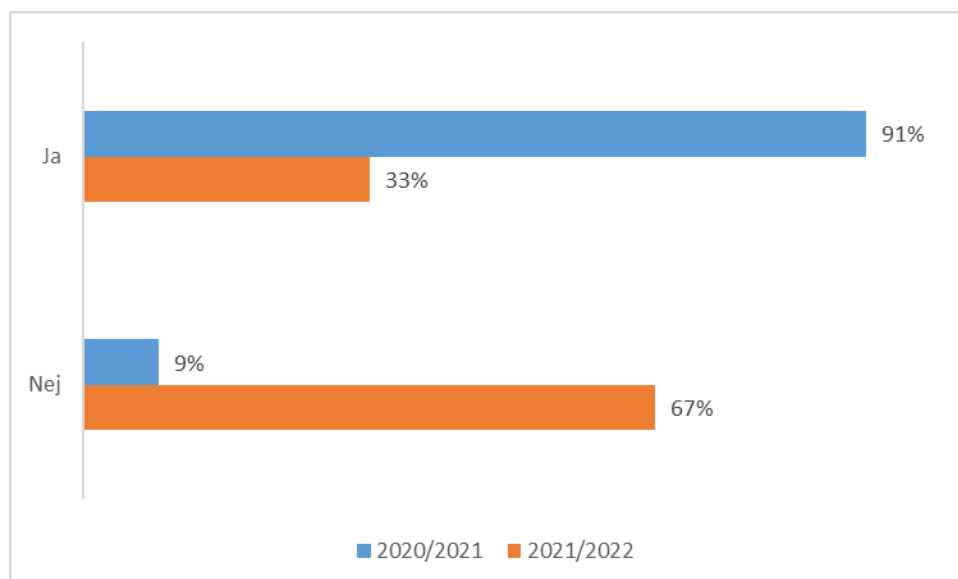
### 3.6 Forløbets omstændigheder

**Figur 11. Har du været medindlagt sammen med din pårørende på hospice?  
163 svarede på dette spørgsmål.**





**Figur 12. Har din pårørende været indlagt, mens der har været restriktioner pga. coronavirus? 164 svarede på dette spørgsmål.**



**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

Det var et meget fint, værdigt og omsorgsfuldt forløb, som kun varede kort tid, men som betød meget for os. En stor hjælp at en af os pårørende, der er bosiddende i København, havde mulighed for at overnatte.

Fantastisk med adgang til jeres skønne have.

Tak til jer alle, et fantastisk hus, som var med til at skabe solskin i en vintertid. I gav både vores mor og os, den bedste afsked, der kunne drømmes om. Specielt efter et meget hårdt og mørkt forløb inden, vi mødet jer. Har kun et ord = TAK ;-)

Min kone nåede desværre ikke at være på hospice så længe, hun blev indlagt d. 7/5 - 2021 og døde allerede d.13/5 - 2021. Men hun fik da fortalt at hun var glad for at være der.

Den enorme ro og tid I har til patient og pårørende. Både ansatte og frivillige. Et kæmpe tak til jer! I var med til at gøre en svær tid nemmere at håndtere.

Hvis medindlagt betyder, at jeg har overnattet, så betød det rigtig meget, at det var muligt. Der var en stor tryghed forbundet med, at jeg kunne blive der om natten.

Hele forløbet på Hospice Limfjord var en fantastisk oplevelse. Vi følte os alle trygge, og personalet var med til at støtte os på alle områder, og den sidste tid med min mor blev smuk og fredfyldt.

Sygeplejerskerne utrolig imødekommende og støttende -

Vi var meget taknemmelige over at vi alle kunne være ved [...] i den sidste tid trods Corona-regler. Og at det blev en "god" afslutning, da han blev sunget ud med en rigtig god musiker der sang han yndlingssange. Tak for det. Plus at I var rigtig gode til at fornemme situation og giver jer tid til at støtte og tale med mig og især de unge mennesker i familien. plus pårørende møder med andre i Kedelhuset var en god oplevelse for mig bagefter ??

En utrolig god måde at være med til at løfte ansvar og plejen væk fra både min hustru og jeg.

**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

Ja, vi savnede en præst, der kom rundt. Min mor efterspurgte det en enkelt gang, men så var [...] væk. Vi fandt selv en til sidst, da min mor var ved at sove ind. Det var ligeså meget for vores skyld..

I er et super dejligt sted. Når man har en pårørende som er enlig, er det dejligt med et sted som jer. Det gav ro for farbror [...] og ikke mindst for os... angsten for at han skulle dø ene... jeg havde ikke det store overskud da min mor var død 6 mdr. før... Men jeg gjorde mit allerbedste for [...]

Kære personale. Jeg skrev i min julehilsen til jer, at I var et kompetent og kærligt og stilfærdigt det var godt at opleve.

Vi har KUN haft positivt at sige om forløbet - til trods for den triste situation. Søde og hjælpsomme + kompetente og lyttende personaler, RO som min far havde behov for, hjælp lige uden for døren. Trygt både for min far og for os pårørende.

Jeg fik lov til at sove på sofaen på stuen de sidste par nætter og blev i høj grad taget hånd om. Det blev vi nu alle i familien. Det værste i vores datter sygdom er at vi har mistet hende. Det bedste er at vi fik en smuk og omsorgsfuld behandling alle sammen på Hospice Limfjord. Det vil vi som pårørende ALDRIG glemme jer for.

Jeg ville gerne have været hos min mand, da han døde. Jeg var nede at spise frokost og blev hentet. Havde jeg vidst at det var så nært forestående, var jeg aldrig gået fra ham. De første par dage blev I ved med at presse ham til at komme i bad, men det havde han absolut ikke kræfter til. Når han ringede efter personale, var det altid for at få smertestillende medicin. Han blev vred over at I ikke havde det med, for det var det eneste han ringede efter.

Tak for jer.  
Det har været fantastisk at se den omsorg og pleje der er overskud til hos jer.  
Jeg har kun ros til jer og vil til en hver tid anbefale jer til andre.

Jeg er i tvivl om ordet "medindlagt", men jeg sov på stuen de sidste 5 nætter ud af 11 i alt.

Udblæsning fra tørretumbler i en ellers helt fantastisk lille hyggelig sansehave.  
For få udendørs elstik til sengeliggende.  
Dårlig placering af rygerum (lugtegener på gangen)  
Manglende myggenet til vinduer og døre.  
Hasper til vinduerne/tyverisikring.  
Hæve fliserne ved indgang fra haven til køkken i begge sider.  
Mangel på fuglehuse/foderbræt.  
Flere hovedpuder.  
Nye håndklæder.

Hele familien har på intet tidspunkt fortrudt vores beslutning om at søge om plads på Hospice Limfjorden i Skive. Vi har under min fars indlæggelse følt os set og hørt. Alle tog godt i mod os både personalet og de frivillige. Vi fik muligheden for at være der for min far i den sidste tid og fik sagt ordentlig farvel. Den bedste afslutning vi kunne drømme om - tusind tak.

Fantastisk sted, personale, maden og roen omkring stedet. Hvis jeg selv får brug for det, vil jeg helt sikkert ønske at komme her, dog lidt før end min mor, hun havde ikke så meget ud af det, men det havde jeg så i stedet. Og hun fik den afslutning som hun ønskede, at dø stille og roligt og uden smerter, hun var tryk hos Jer.

Det er bare så godt det  
I gør. Tak for jer.

Der er sådan en dejlig ro og fredfyldt stemning. Og der er altid en hjælpende hånd. Stor ros til alle på hospices.  
Det bedste og mest smukke sted.

**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

Ja der har været restriktioner under indlæggelsen. Men de blev håndteret ualmindelig flot af personalet. Jeg vil gerne takke hele personalet og de frivillige under vores ophold hos jer. Det betød uendelig meget for min nu afdøde kone og mig selv. Tusinde tak alle sammen.

vi nåede kun at være der kort tid

Vi er så lykkelige for at vi måtte være hos vores mor når vi ønskede det uden at tænke på corona, min mor var inden hun kom på sygehuset påvirket af det.

Vi mistede min svigerfar i november 19 og min far i november 20, begge fik et rigtig fint forløb hos jer, min svigerfars yngste søn fik sit eget værelse hos jer hvilket betød alverden og min far som har haft et utroligt hårdt liv og tit er blevet misforstået og behandlet dårligt i hans liv, fik for første gang nogensinde følelsen af at blive hørt, accepteret og respekteret af andre mennesker, han var så glad for at være hos jer og det er jeg utrolig taknemmelig for. I har et dejligt sted, med skønne faciliteter og søde medarbejdere. tak.

Vi havde nok regnet med at vi, som pårørende, blev kontaktet af hospice, sådan at vi kunne tale forløbet igennem, det har været svært efterfølgende.

Bliv ved med at være jer.

Vi har været meget glade for at få kendskab til et sted som jeres.

Vi nød meget I alle var der uden at være ved os hele tiden. Far fik en smuk død som vi alle vil tænke tilbage på.

Jeg er i gang med en psykoterapeut uddannelse og vil gerne stille mig til rådighed som frivillig,

Et helt fantastisk sted hvor der var nærvær og omsorg for både den syge og os pårørende. Stort tak for rigtig god pleje og omsorg.

Jeg har følt mig godt tilpas når jeg har været på besøg.

Der var lidt misforståelser da [...] blev indlagt, ang. hans Hædh, men den fik lægen jo selv klaret. Det var så godt at [...] fik lov at komme ind til jer, han var så frustreret over at bo hjemme, og modtage hjælp

Et dejlig sted, at være den sidste tid. Føler vi valgte det rigtige. Men nåede ikke at blive meget bekendt med huset, da vi aldrig nåede en rundvisning eller brug af de forskellige muligheder.

Det personale vi nåede at få kontakt med var søde.

Som patient og pårørende føler man sig på alle måder meget tryk på Hospice Limfjord, plejen er i top, personalet er altid hjælpsom og er gode til at tale med patient og pårørende.

Stor ros til personalet og de frivillige.

Der har altid været seng til rådighed på stuen og man har aldrig fornemmelsen af man har været til besvær uanset tidspunkt på døgn

Jeg er ualmindelig glad for, at vi fik lov til at være 4 pårørende på fars stue, da vi er 3 søskende, hvor den ene sad i karantæne pga. af indrejse fra USA. Det gav ham 2 dage sammen med vores far, inden han sov ind.

**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

Man kan være i en meget ømtålig situation, hvis man er pårørende til en indlagt, men ikke er pårørende til indlagtes ægtefælle.

Selv følte jeg mig meget usikker og utilpas i forhold til, hvordan jeg skulle håndtere flere situationer både i forhold til indlagte og indlagtes ægtefælle og dennes familie.

Nogle af personalet hjalp mig, ved at tage sig tid til en snak med mig omkring nogle oplevelser jeg havde i forhold til den indlagte.

Både under indlæggelsen og efterfølgende har jeg følt mig meget alene, og tænker her bagefter, at jeg burde have undersøgt og benyttet mig mere af evt. muligheder for at snakke yderligere med psykologen, eller kunne have haft god brug af en person at vende oplevelser jeg havde med indlagte og indlagtes ægtefælle/dennes familie under indlæggelsen.

Jeg snakkede en enkelt gang med en psykolog i forhold til en beslutning, jeg skulle træffe og gennemføre overfor indlagte. Dette var en god samtale, og det er først efterfølgende jeg er blevet klar over, at jeg nok skulle have brugt denne mulighed noget mere, men i situationen, anede jeg ikke, hvad jeg kunne have gavn af.

Jeg kunne muligvis også have haft gavn af, at snakke med en socialrådgiver under indlæggelsen, idet jeg efterfølgende snakket med andre, i nogenlunde samme situation, der har haft mulighed for at få lønrefusion, så de i en periode ikke var presset af også at skulle passe deres job, eller efterfølgende at skulle indarbejde fraværet.

Jeg er glad og taknemmelig for min mors indlæggelse på hospicet, for mig var det en virkelig god oplevelse og jeg kan kun anbefale både stedet og denne muligheden.

Jeg synes I alle fortjener stor ros for den måde I passede og plejede min far. Vi oplevede stor støtte i den svære tid og det virker som om alle muligheder var åbne. Selv mine børn havde I tid til overs til at tale med. Vi vil altid være jer taknemmelige for at vi sammen klarede den sidste tid.

det var min kone der var indlagt, men vi var begge meget glade og tilfreds med hospice, den ro og omsorg der var det gjaldt lige fra overlægen til rengøringsdamen.  
En stor tak til jer alle.

Vi havde fået 1. injektion - corona medicin før ophold.

Vi oplevede ikke gener i forhold til almindelig adfærd/beskyttelse mod corona.

Det har været af stor betydning at kunne overnatte på stedet.

Stedets ro er en positiv oplevelse.

Dejligt at der var plads til at også mine to døtre kunne bo på hospice de sidste to nætter.

Venligt og imødekommande personale.

Super med de frivilliges indsats.

I skal vide, at på trods at kun 6 dages indlæggelse, så har vi - som pårørende - de allerbedste minder herfra.

Det er en daglig glæde for mig, at kunne sidde i min spisestue og "kigge lige over på jer" og tænke på et fantastisk ophold for min eksmand. Det var trygt, roligt og godt at være en del af.

Tusind tak.

Medindlagt kun de sidste to dage, og det betød virkelig meget for mig, og jeg håber han fornemmede at jeg var der. Det var meget trygt.

I er fantastiske allesammen - I gjorde min mors sidste tid så god som overhovedet mulig og var en kæmpe støtte for os pårørende

Først og fremmest var vi fra først til sidst helt trygge ved, at vores mor var i de bedste hænder hos jer. I er ikke bare fagligt dygtige men også omsorgsfulde og næstekærlige. Det var også af stor betydning, at vi kunne komme og gå, som vi ville.

Min datter fik for 6½ år siden konstateret hjernetumor. Hun boede og arbejdede i [...], hvor jeg var ved hende i 5 måneder. Derefter rejste vi hjem, og hun boede hos sin far og mig. Da hun blev dårligere, ønskede vi, at hun skulle sove ind i sit hjem, men vi kunne ikke magte at passe hende (selvom vi havde rigtig god hjælp fra kommunen, venner og familie). Det var det bedste, at hun kom på Hospice Limfjord, og jeg blev indlagt sammen med hende. Det var en fantastisk pleje og omsorg, vi begge mødte. Det vil vi (hendes pårørende og venner) aldrig glemme.

Personale og frivillige er en stor guldgrube hos jer.

**Hvis der er andet du ønsker, at vi skal vide, er du meget velkommen til at skrive ris eller ros til os her:**

Min bror og jeg fik vores far indlagt på Hospice Limfjord efter et meget ubehageligt, angstfyldt, utrygt og dybt frustrerende forløb dels på sygehus og dels i eget hjem med hjemmepleje.

vi følte først, at vores far fik den omsorg og lindrende behandling, som han havde brug for, da han kom på hospice. Og her fik vi som pårørende igen lov til at være datter og søn for vores far. Vi oplevede på hospice Limfjord en helt utrolig professionalisme tillige med meget stor empati og omsorg både for vores far og også for os som pårørende. De 5 dage, vi var på Limfjord Hospice vil vi altid bære med os som en helt særlig oplevelse. I hjalp vores far på vej, og I gav min bror og jeg en støtte, som var helt uvurderlig. I samlede os op efter voldsomt hårde døgn derhjemme, hvor vi følte os overladt til os selv. Vi var magtesløse. Men jeres nærvær og omsorg både over for vores far og over for os har haft afgørende betydning for, hvordan vi kom videre efter vores fars død. Vi er jer alle dybt taknemmelige.

Overvældende ros og taknemmelighed

Der var desværre en sygeplejerske, som var for kontant i sin opførsel og sine udmeldinger. Hun udviste meget lidt forståelse for min situation og havde meget lidt omsorg for os pårørende. Hendes pasning af min mand var upåklagelig. Jeg var meget ked af, at denne sygeplejerske var tilknyttet min mand, og det gjorde mig ked af at komme på stedet. Jeg var altid bange for at møde hende. Ellers har jeg kun godt at sige om stedet.

Det er først i dette skema, at jeg høre om psykolog, fysioterapeut og musikterapi

Jeg har kun ros til Hospice Limfjorden.

Har oplevet Masser af nærvær, ro og støtte også til mig som pårørende

Har ikke været indlagt mens der har været "skrappe" restriktioner. Et dejligt sted med meget professionelt personale, der tager sig tid til at snakke og behandle den indlagte og på en måde, hvor man er åben om situationen og udsigterne.

Fantastisk sted. Smukt pyntet i alle hjørner og kroge

Super dejligt og roligt hospice med fokus på at få det bedste ud af den sidste tid. Aldrig fornemmelse af stress. Stor medfølelse og samtidig professionel rådgivning. En ting som især har haft betydning for børnebørn har været, at se Bedstefar velsoigneret og i sit eget tøj under indlæggelsen.

Det er også blevet bemærket at der altid var frisk luft på stuen og aldrig lugtede af "hospital"  
Tusind tak

Vores familie har kun rosende ord til personalet

Jeg syntes at man som medindlagt pårørende tit ikke kan spise med når man er allergisk for gluten og mælke proteiner.  
Og der hvor man kunne spise lidt af det skulle betale fuld pris for maden selv om man ikke fik andet end kødet plus salat/kartofler. Men skulle leve af mad fra eget køleskab eller hente ude i byen. Det var trist.

Super god behandling af far. Han fandt den ro, som var vigtig for ham i den sidste tid.

Nu har begge mine forældre afsluttet deres liv på Hospice Limfjord, og det har føltes meget trygt. I er eminente til at se både den syge og os pårørende - og det er kæmpe lettelse at overlade alt ansvaret for den syge til jer♥

[..] gav udtryk for, at han var glad og tryk ved opholdet, og alle gjorde, hvad de kunne, for at han kunne have det bedst muligt.  
Tak for det.

