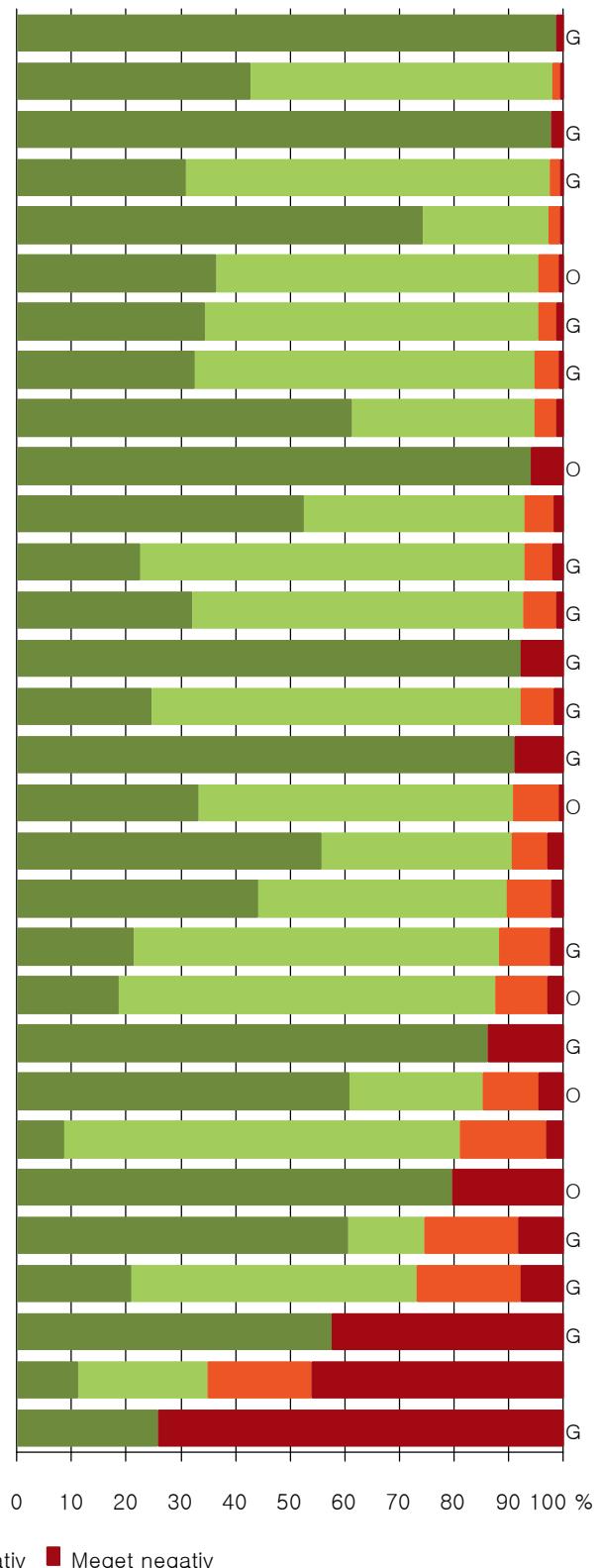


LUP 2009 – Ambulante

Regionshospitalet Randers,
Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (1004)
- 1_1. Oplevelse af modtagelsen (1627)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (1414)
- 12. Vurdering af skriftlig information (876)
- 6_2. Personalet var gode til deres fag (1556)
- 13. Vurdering af mundtlig information (1525)
- 19. Samlet indtryk af besøg (1609)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (1543)
- 6_1. Personalet lyttede med interesse (1527)
- 7c. Ingen administrative fejl (1417)
- 6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (1355)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (897)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (1615)
- 5. Medinddragelse af patienter (1622)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (1452)
- 7d. Ingen andre fejl (702)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (264)
- 6_4. Behandlingen levede op til forventninger (1552)
- 6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (1624)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (1434)
- 16. Orientering af praktiserende læge (668)
- 6. Medinddragelse af pårørende (762)
- 9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (1516)
- 2_3. Indretningen i venteværelset (1571)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (987)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (977)
- 8. Personalets håndtering af fejl (155)
- 11. Modtaget skriftlig information (1550)
- 2_2. Information om ventetid ved fremmøde (911)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (1619)



OUG'erne til højre viser, om sygehøuset ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke, er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til landsresultatet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på <http://www.patientoplevelser.dk/>