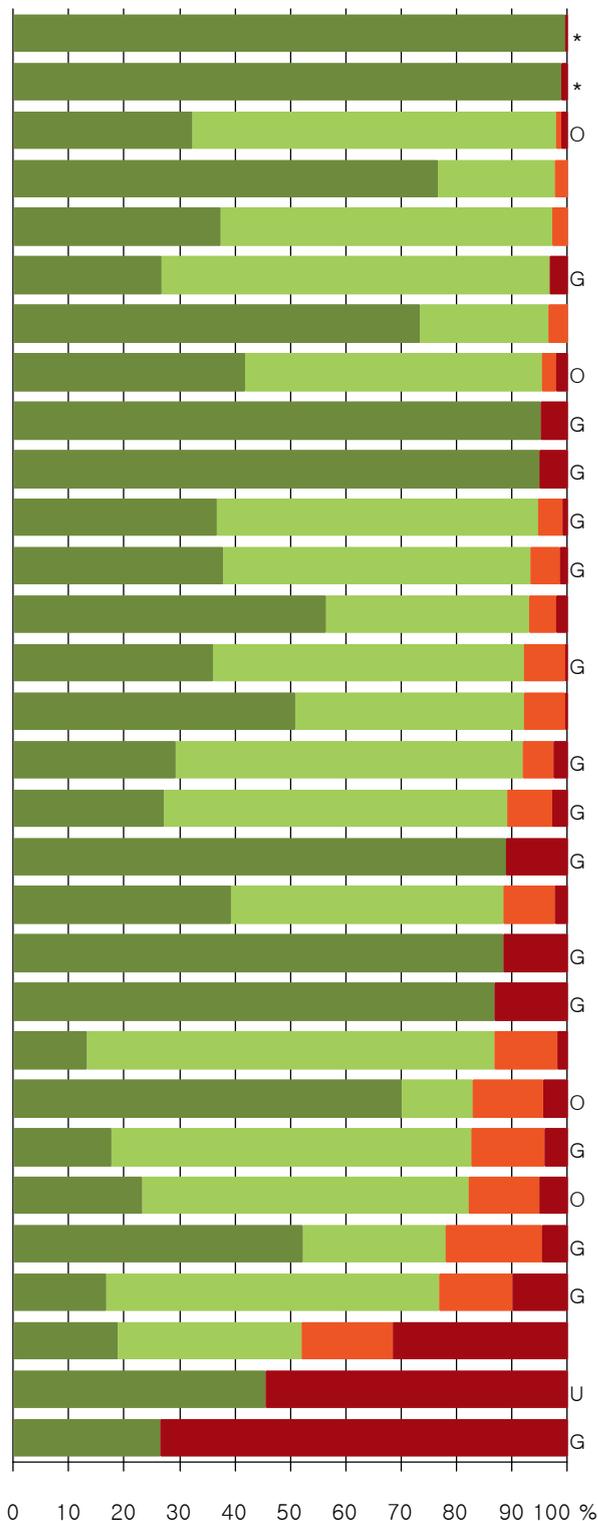


# LUP 2009 – Ambulante

## Børneambulatorium A, Århus Universitetshospital, Skejby, Region Midtjylland

- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (199)
- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (158)
- 12. Vurdering af skriftlig information (93)
- 6\_2. Personalet var gode til deres fag (205)
- 1\_1. Oplevelse af modtagelsen (207)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (30)
- 6\_1. Personalet lyttede med interesse (205)
- 13. Vurdering af mundtlig information (194)
- 6. Medinddragelse af pårørende (187)
- 5. Medinddragelse af patienter (210)
- 19. Samlet indtryk af besøg (205)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (204)
- 6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (199)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (192)
- 6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (189)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (198)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (137)
- 7c. Ingen administrative fejl (199)
- 6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (207)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (129)
- 7d. Ingen andre fejl (114)
- 2\_3. Indretningen i venteværelset (204)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (110)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (171)
- 16. Orientering af praktiserende læge (78)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (190)
- 8. Personalets håndtering af fejl (30)
- 2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (133)
- 11. Modtaget skriftlig information (207)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (200)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)