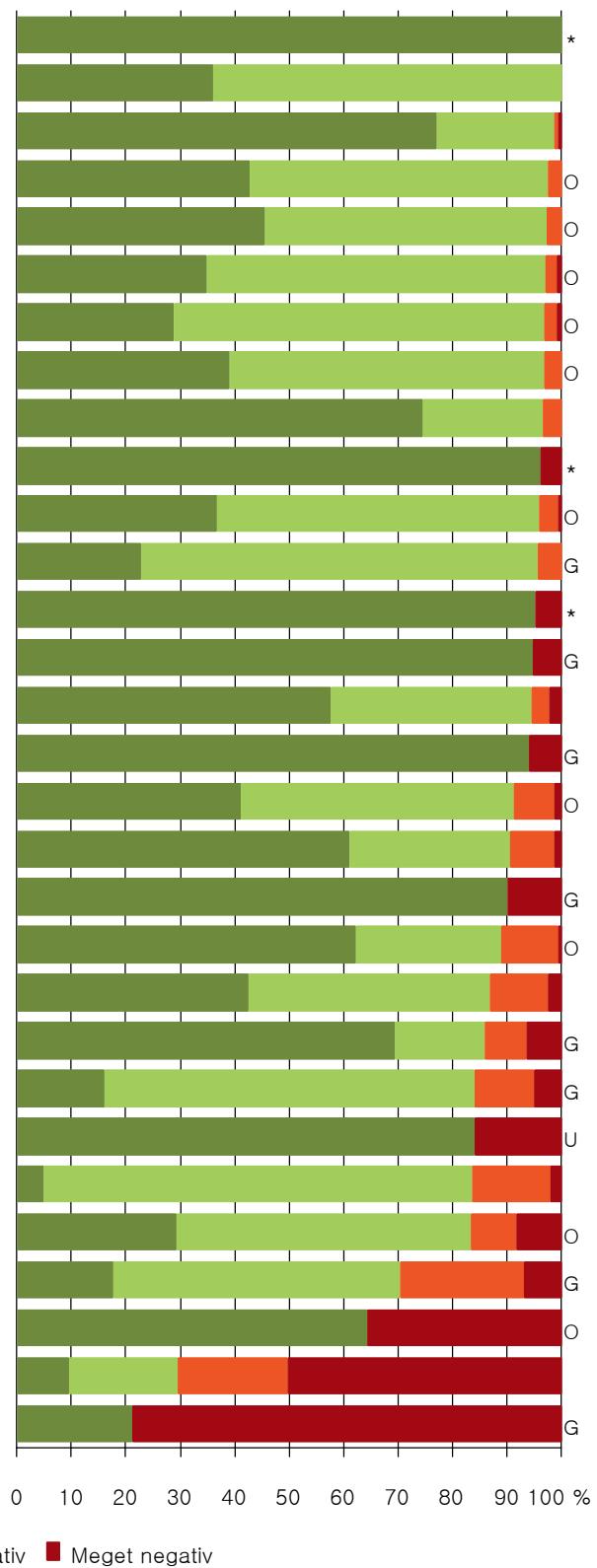


# LUP 2009 – Ambulante

Børneambulatoriet,  
Regionshospitalet Herning, Region Midtjylland

- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (140) \*
- 1\_1. Oplevelse af modtagelsen (150)
- 6\_2. Personalet var gode til deres fag (144)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (150) O
- 13. Vurdering af mundtlig information (139) O
- 12. Vurdering af skriftlig information (95) O
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (94) O
- 19. Samlet indtryk af besøg (149) O
- 6\_1. Personalet lyttede med interesse (145)
- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (103) \*
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (142) O
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (22) G
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (80) \*
- 6. Medinddragelse af pårørende (132)
- 6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (127)
- 5. Medinddragelse af patienter (151) G
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (146) O
- 6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (146)
- 7c. Ingen administrative fejl (140) G
- 9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (143) O
- 6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (151)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (78) G
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (119) G
- 7d. Ingen andre fejl (75) U
- 2\_3. Indretningen i venteværelset (145)
- 8. Personalets håndtering af fejl (24) O
- 16. Orientering af praktiserende læge (57) G
- 11. Modtaget skriftlig information (151) O
- 2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (105)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (148) G



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)