

# LUP 2009 - Ambulante

## Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium, Regionshospitalet Herning, Region Midtjylland

1. Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til ambulant behandling til dit første besøg i ambulatoriet?						
	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	4955	20,7	64,9	10,9	3,5	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	163	23,3	65,0	10,4	1,2	G

1_1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?					
	Antal	Virkeligt god	God	Dårlig	Virkeligt dårlig
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	192	32,3	64,6	3,1	0,0

2. Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?					
	Antal	Ja, lang ventetid	Ja, kort ventetid	Nej, ingen ventetid	Placering
		%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5604	17,2	58,2	24,6	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	191	14,7	50,3	35,1	O

2_1. Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)					
	Antal	Ingen ventetid (eller ind før tid)	Under 30 minutter	Mellem 30 og 60 minutter	Over 60 minutter
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	123	2,4	69,1	23,6	4,9

2_2. Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)					
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	104	11,5	26,0	14,4	48,1

**2\_3. Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?**

	Antal	Virkeligt god	God	Dårlig	Virkeligt dårlig
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	184	13,6	82,1	3,8	0,5

**3. Oplevede du,  
at én eller flere kontaktpersoner i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit  
undersøgelses-/behandlingsforløb?**  
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Placering
		%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	2876	36,2	31,3	32,6	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	47	42,6	36,2	21,3	G

**4. Hvordan vurderer du,  
at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5035	27,6	63,7	6,9	1,8	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	178	27,0	70,2	2,2	0,6	G

**5. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5665	1,0	93,4	5,6	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	194	0,5	95,9	3,6	G

**6. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger,  
der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	2440	0,5	90,7	8,9	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	85	0,0	92,9	7,1	G

**6\_1. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	189	74,1	22,8	2,6	0,5

**6\_2. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	191	81,7	16,8	1,6	0,0

**6\_3. Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	193	43,5	48,2	6,7	1,6

**6\_4. Levede behandlingen op til dine forventninger?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	190	66,8	27,4	3,2	2,6

**6\_5. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	149	71,8	24,8	2,7	0,7

**7. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	4927	16,1	83,9	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	178	9,0	91,0	O

**7a. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?:  
Udskrevet forkert medicin?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	3134	2,2	97,8	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	106	0,9	99,1	*

**7b. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?:  
Skade opstået under undersøgelse/operation?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	4763	2,6	97,4	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	174	1,1	98,9	*

**7c. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?: Administrativ fejl  
(bortkommen journal, fejlregistrering m.v.)?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	4792	8,0	92,0	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	175	2,9	97,1	O

**7d. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?: Andet?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	2784	10,7	89,3	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	94	9,6	90,4	G

**8. Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	601	20,9	56,2	16,5	6,3	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	12	16,7	50,0	25,0	8,3	*

**9. Oplevede du, at der opstod unødig ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet,  
der forlængede dit/dine besøg?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	4913	5,0	12,3	25,3	57,4	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	169	4,1	8,3	14,2	73,4	O

**10. Hvordan vurderer du,  
at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	2553	24,7	63,5	8,4	3,4	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	91	26,4	68,1	2,2	3,3	G

## 11.

**Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og undersøgelse/behandling?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5515	66,7	33,3	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	193	69,4	30,6	G

**12. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?  
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information)**

	Antal	Virkeligt god	God	Dårlig	Virkeligt dårlig	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	3574	33,4	63,1	2,8	0,8	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	132	35,6	60,6	3,0	0,8	G

**13. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?**

	Antal	Virkeligt god	God	Dårlig	Virkeligt dårlig	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5507	39,8	55,5	3,8	0,8	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	182	46,2	52,7	1,1	0,0	O

**14. Var du tryg eller utryg, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?**

	Antal	Meget tryg	Tryg	Utryg	Meget utryg	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5649	36,3	56,4	5,7	1,5	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	193	33,2	60,6	3,6	2,6	G

**15. Hvordan vurderer du,  
at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om dit  
undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	566	30,4	60,8	6,4	2,4	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	15	46,7	46,7	0,0	6,7	G

**16. Hvordan vurderer du,  
at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	1848	17,1	61,5	13,3	8,0	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	65	26,2	63,1	7,7	3,1	O

**17. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	3423	5,8	12,1	13,0	69,1	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	100	5,0	8,0	12,0	75,0	G

**18. Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5372	34,7	60,3	3,6	1,4	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	187	38,5	57,8	2,7	1,1	G

**19. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5656	38,3	57,4	3,4	0,9	
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	192	39,6	56,3	2,6	1,6	G

**20\_1. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?**

	Antal	Patienten	Pårørende
		%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	195	99,0	1,0

**20\_2. Hvad er dit modersmål?**

	Antal	Dansk	Ikke dansk
		%	%
Gynækologisk-Obstetriske ambulatorium	195	93,8	6,2