

LUP 2009 - Ambulante

Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik, Århus Universitetshospital, Skejby, Region Midtjylland

1. Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til ambulant behandling til dit første besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	4955	20,7	64,9	10,9	3,5	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	215	16,7	68,8	11,6	2,8	G

1_1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkeligt god	God	Dårlig	Virkeligt dårlig
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	257	35,8	61,9	2,3	0,0

2. Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja, lang ventetid	Ja, kort ventetid	Nej, ingen ventetid	Placering
		%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5604	17,2	58,2	24,6	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	257	20,2	62,3	17,5	U

**2_1. Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)**

	Antal	Ingen ventetid (eller ind før tid)	Under 30 minutter	Mellem 30 og 60 minutter	Over 60 minutter
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	199	3,0	64,3	27,1	5,5

**2_2. Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	185	9,2	18,9	20,5	51,4

2_3. Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?

	Antal	Virkeligt god	God	Dårlig	Virkeligt dårlig
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	239	7,5	81,2	10,9	0,4

**3. Oplevede du,
at én eller flere kontaktpersoner i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit
undersøgelses-/behandlingsforløb?**
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Placering
		%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	2876	36,2	31,3	32,6	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	132	29,5	38,6	31,8	G

**4. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5035	27,6	63,7	6,9	1,8	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	234	29,9	60,7	7,7	1,7	G

5. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5665	1,0	93,4	5,6	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	259	1,2	95,0	3,9	G

6. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	2440	0,5	90,7	8,9	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	124	0,8	91,9	7,3	G

6_1. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	252	73,0	24,2	2,0	0,8

6_2. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	251	80,5	15,5	3,2	0,8

6_3. Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	259	45,9	45,9	6,9	1,2

6_4. Levede behandlingen op til dine forventninger?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	245	66,1	27,3	3,7	2,9

6_5. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	216	63,4	28,7	5,6	2,3

7. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	4927	16,1	83,9	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	233	15,0	85,0	G

**7a. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?:
Udskrevet forkert medicin?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	3134	2,2	97,8	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	129	0,0	100,0	*

**7b. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?:
Skade opstået under undersøgelse/operation?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	4763	2,6	97,4	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	221	2,3	97,7	G

**7c. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?: Administrativ fejl
(bortkommen journal, fejlregistrering m.v.)?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	4792	8,0	92,0	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	226	8,8	91,2	G

7d. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?: Andet?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	2784	10,7	89,3	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	129	10,9	89,1	G

**8. Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	601	20,9	56,2	16,5	6,3	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	30	26,7	60,0	10,0	3,3	G

**9. Oplevede du, at der opstod unødig ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet,
der forlængede dit/dine besøg?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	4913	5,0	12,3	25,3	57,4	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	232	3,4	8,2	27,2	61,2	O

**10. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	2553	24,7	63,5	8,4	3,4	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	119	26,9	63,0	6,7	3,4	G

11.

Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og undersøgelse/behandling?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5515	66,7	33,3	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	255	64,7	35,3	G

**12. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information)**

	Antal	Virkeligt god	God	Dårlig	Virkeligt dårlig	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	3574	33,4	63,1	2,8	0,8	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	160	38,8	58,8	2,5	0,0	G

13. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkeligt god	God	Dårlig	Virkeligt dårlig	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5507	39,8	55,5	3,8	0,8	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	246	43,9	52,0	2,8	1,2	G

14. Var du tryg eller utryg, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryg	Tryg	Utryg	Meget utryg	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5649	36,3	56,4	5,7	1,5	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	261	38,7	54,0	5,4	1,9	G

**15. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om dit
undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	566	30,4	60,8	6,4	2,4	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	22	50,0	45,5	4,5	0,0	O

**16. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	1848	17,1	61,5	13,3	8,0	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	69	20,3	55,1	10,1	14,5	G

17. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	3423	5,8	12,1	13,0	69,1	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	167	3,6	9,6	15,6	71,3	G

18. Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5372	34,7	60,3	3,6	1,4	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	248	33,5	61,3	3,2	2,0	G

19. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkeligt godt	Godt	Dårligt	Virkeligt dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Gynækologi og Obstetrik	5656	38,3	57,4	3,4	0,9	
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	260	39,6	56,9	1,5	1,9	G

20_1. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?

	Antal	Patienten	Pårørende
		%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	262	95,8	4,2

20_2. Hvad er dit modersmål?

	Antal	Dansk	Ikke dansk
		%	%
Gynækologisk-Obstetrisk ambulatorium og klinik	261	92,7	7,3