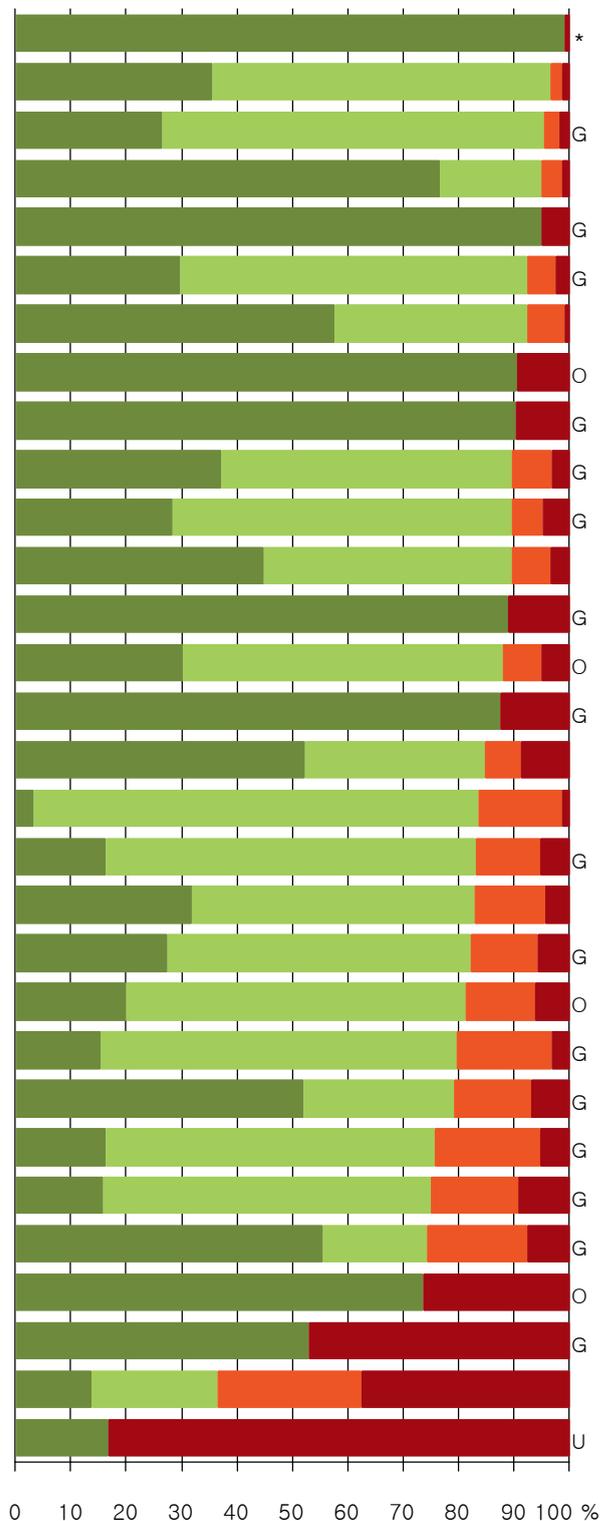


# LUP 2009 – Ambulante

## Neurokirurgisk ambulatorium NK, Århus Sygehus, Nørrebrogade, Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (116)
- 1\_1. Oplevelse af modtagelsen (223)
- 12. Vurdering af skriftlig information (106)
- 6\_2. Personalet var gode til deres fag (212)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (191)
- 19. Samlet indtryk af besøg (223)
- 6\_1. Personalet lyttede med interesse (221)
- 6. Medinddragelse af pårørende (148)
- 7c. Ingen administrative fejl (194)
- 13. Vurdering af mundtlig information (211)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (201)
- 6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (172)
- 5. Medinddragelse af patienter (224)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (199)
- 7d. Ingen andre fejl (112)
- 6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (203)
- 2\_3. Indretningen i venteværelset (213)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (130)
- 6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (220)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (223)
- 16. Orientering af praktiserende læge (111)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (211)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (187)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (37)
- 8. Personalets håndtering af fejl (32)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (155)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (68)
- 11. Modtaget skriftlig information (218)
- 2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (154)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (222)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUg'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.