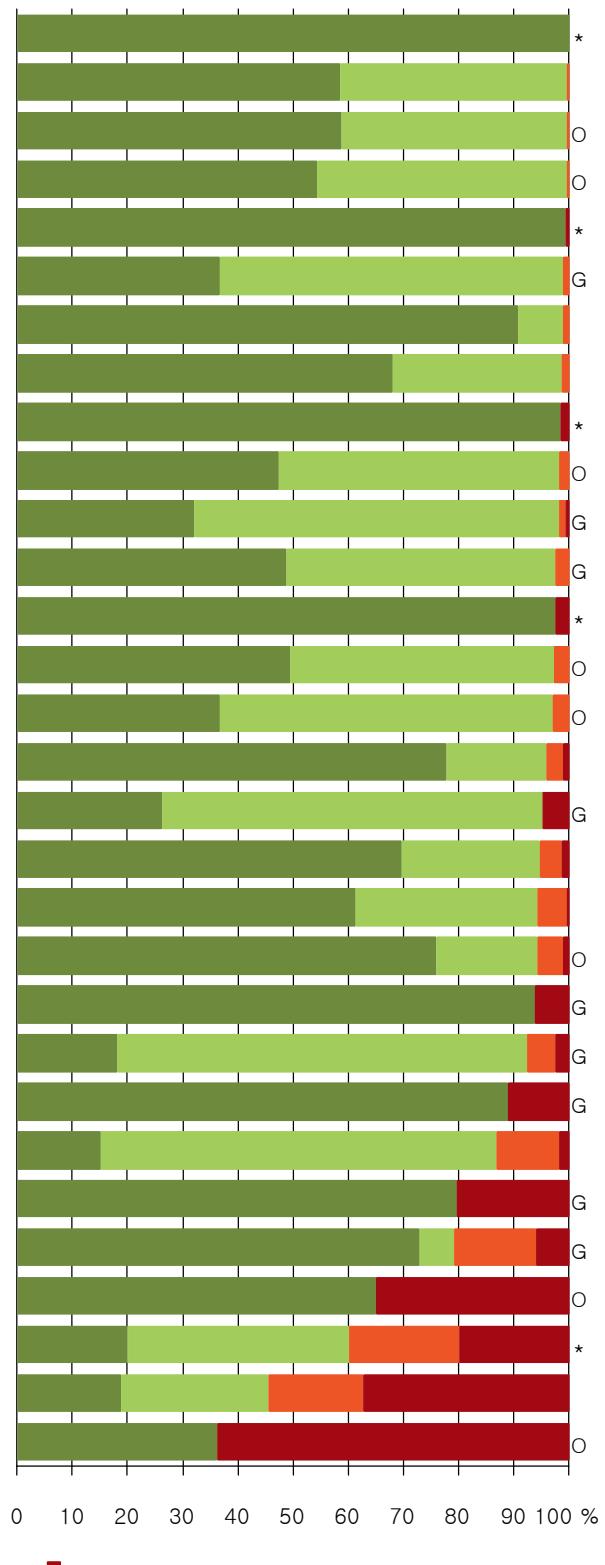


LUP 2009 – Ambulante

Øjenklinikken,
Regionshospitalet Randers, Region Midtjylland

- 7d. Ingen andre fejl (59)
- 1_1. Oplevelse af modtagelsen (176)
- 19. Samlet indtryk af besøg (169)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (166)
- 7c. Ingen administrative fejl (149)
- 12. Vurdering af skriftlig information (90)
- 6_2. Personalet var gode til deres fag (170)
- 6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (147)
- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (117)
- 13. Vurdering af mundtlig information (163)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (159)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (39)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (153)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (174)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (164)
- 6_4. Behandlingen levede op til forventninger (171)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (61)
- 6_1. Personalet lyttede med interesse (151)
- 6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (173)
- 9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (170)
- 5. Medinddragelse af patienter (174)
- 16. Orientering af praktiserende læge (39)
- 6. Medinddragelse af pårørende (63)
- 2_3. Indretningen i venteværelset (167)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (98)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (81)
- 11. Modtaget skriftlig information (148)
- 8. Personalets håndtering af fejl (5)
- 2_2. Information om ventetid ved fremmøde (64)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (169)



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.