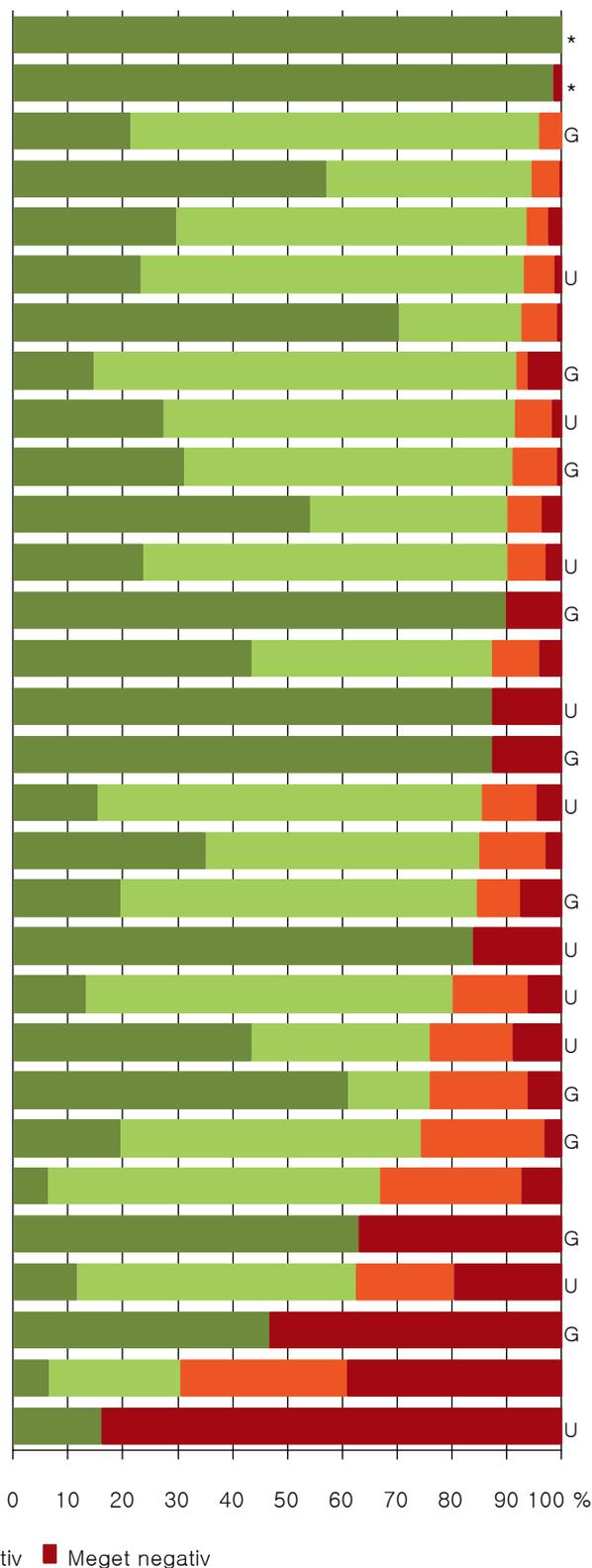


LUP 2009 – Ambulante

Øre-Næse-Hals ambulatorium og audiologisk afdeling, Århus Sygehus, Nørrebrogade, Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (99)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (179)
- 12. Vurdering af skriftlig information (94)
- 6_1. Personalet lyttede med interesse (212)
- 1_1. Oplevelse af modtagelsen (229)
- 19. Samlet indtryk af besøg (217)
- 6_2. Personalet var gode til deres fag (215)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (48)
- 13. Vurdering af mundtlig information (208)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (219)
- 6_4. Behandlingen levede op til forventninger (211)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (200)
- 5. Medinddragelse af patienter (226)
- 6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (189)
- 7c. Ingen administrative fejl (181)
- 6. Medinddragelse af pårørende (117)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (190)
- 6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (226)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (103)
- 7d. Ingen andre fejl (99)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (204)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (178)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (95)
- 8. Personalets håndtering af fejl (31)
- 2_3. Indretningen i venteværelset (226)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (143)
- 16. Orientering af praktiserende læge (61)
- 11. Modtaget skriftlig information (202)
- 2_2. Information om ventetid ved fremmøde (155)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (226)



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.