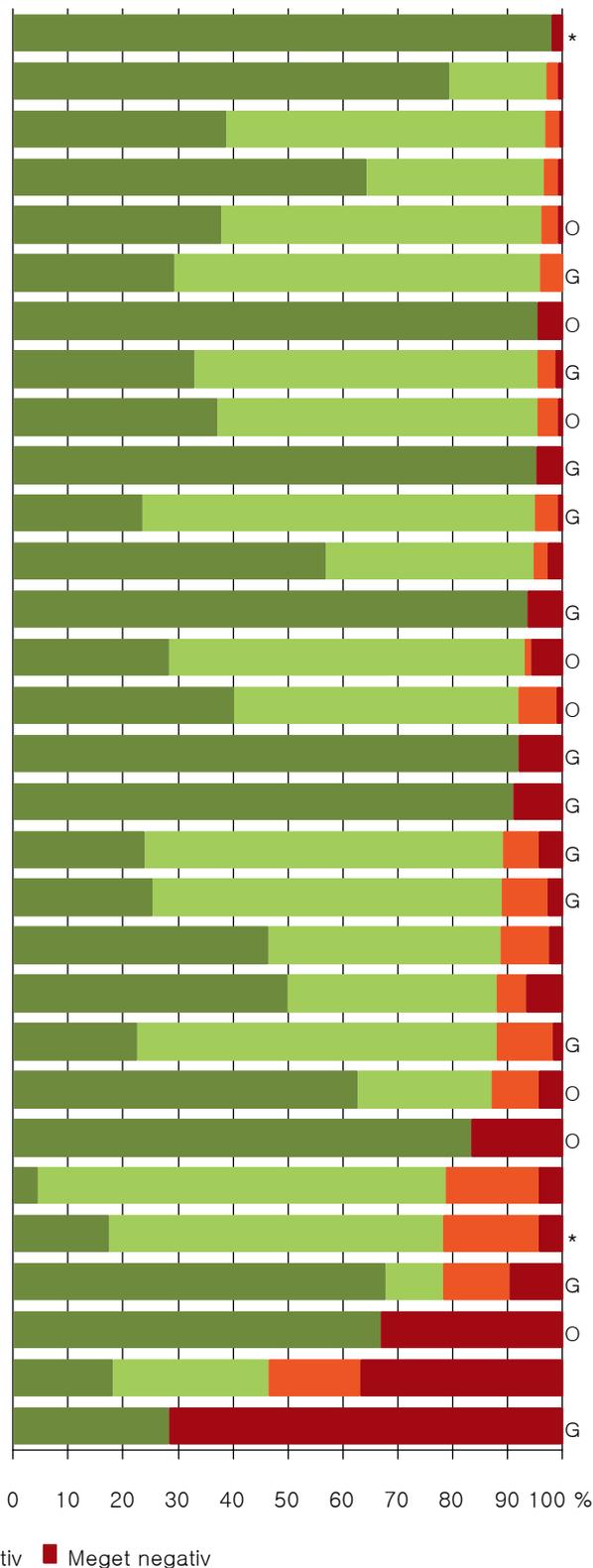


# LUP 2009 – Ambulante

## Ortopædkirurgisk ambulatorium, Regionshospitalet Silkeborg, Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (136)
- 6\_2. Personalet var gode til deres fag (232)
- 1\_1. Oplevelse af modtagelsen (240)
- 6\_1. Personalet lyttede med interesse (227)
- 13. Vurdering af mundtlig information (230)
- 12. Vurdering af skriftlig information (144)
- 5. Medinddragelse af patienter (241)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (219)
- 19. Samlet indtryk af besøg (234)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (207)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (115)
- 6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (185)
- 7d. Ingen andre fejl (91)
- 16. Orientering af praktiserende læge (85)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (234)
- 7c. Ingen administrative fejl (208)
- 6. Medinddragelse af pårørende (111)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (46)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (214)
- 6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (239)
- 6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (225)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (223)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (208)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (119)
- 2\_3. Indretningen i venteværelset (229)
- 8. Personalets håndtering af fejl (23)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (142)
- 11. Modtaget skriftlig information (231)
- 2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (149)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (240)



OUg'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.