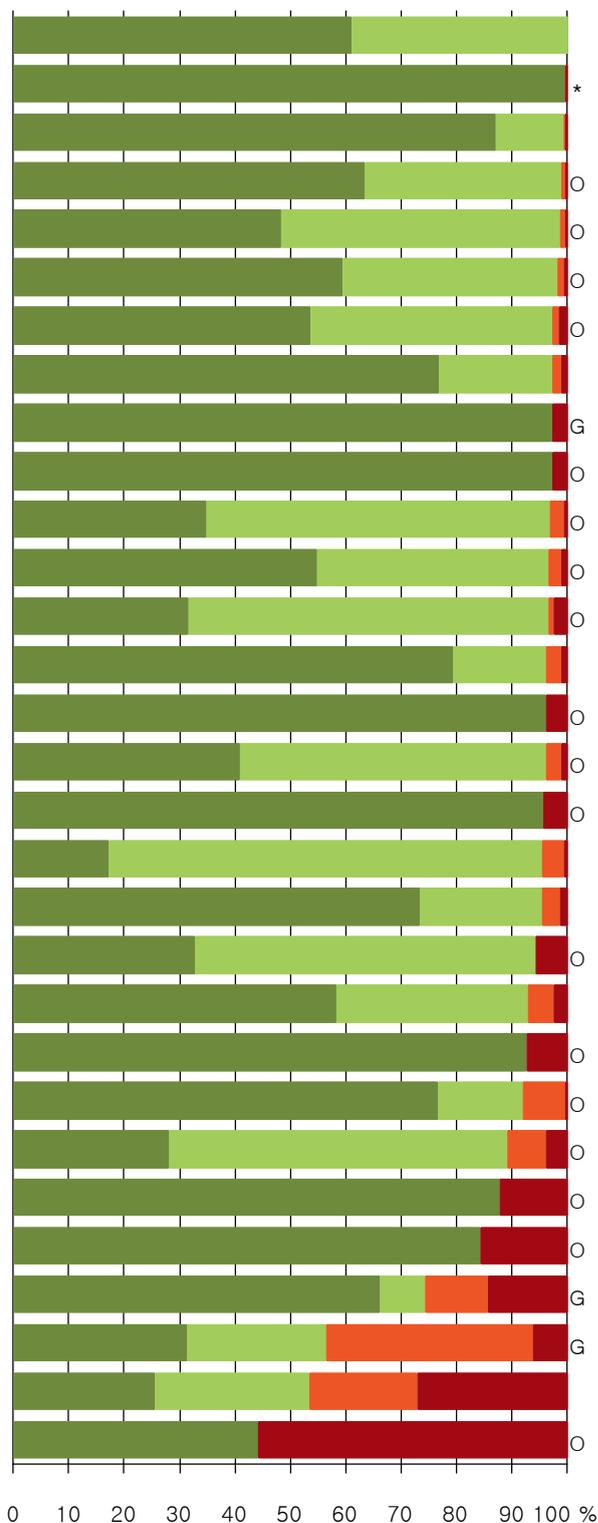


LUP 2009 – Ambulante

Ortopædkirurgisk ambulatorium, De Vestdanske Friklinikker, Brædstrup, Region Midtjylland

- 1_1. Oplevelse af modtagelsen (269)
- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (200)
- 6_2. Personalet var gode til deres fag (263)
- 19. Samlet indtryk af besøg (265)
- 12. Vurdering af skriftlig information (207)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (258)
- 13. Vurdering af mundtlig information (254)
- 6_1. Personalet lyttede med interesse (250)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (244)
- 7c. Ingen administrative fejl (243)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (239)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (265)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (114)
- 6_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (231)
- 7d. Ingen andre fejl (125)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (250)
- 5. Medinddragelse af patienter (267)
- 2_3. Indretningen i venteværelset (262)
- 6_4. Behandlingen levede op til forventninger (261)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (52)
- 6_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (266)
- 6. Medinddragelse af pårørende (121)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (242)
- 16. Orientering af praktiserende læge (100)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (97)
- 11. Modtaget skriftlig information (259)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (159)
- 8. Personalets håndtering af fejl (16)
- 2_2. Information om ventetid ved fremmøde (118)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (266)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på www.patientoplevelser.dk