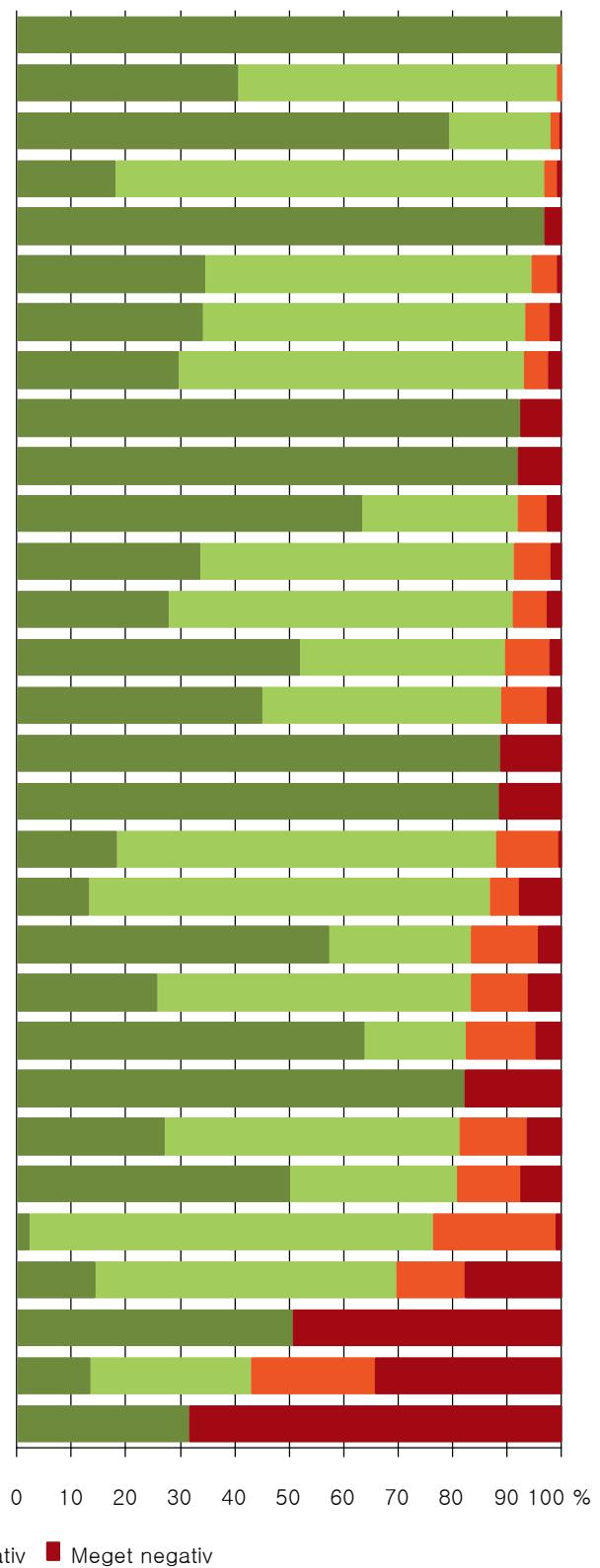


# LUP 2009 – Ambulante

Kæbekirurgisk ambulatorium,  
Århus Sygehus, Nørrebrogade, Region Midtjylland

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (116)  
1\_1. Oplevelse af modtagelsen (197)  
6\_2. Personalet var gode til deres fag (193)  
12. Vurdering af skriftlig information (94)  
7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (179)  
19. Samlet indtryk af besøg (194)  
18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (176)  
13. Vurdering af mundtlig information (186)  
7c. Ingen administrative fejl (180)  
6. Medinddragelse af pårørende (123)  
6\_1. Personalet lyttede med interesse (183)  
14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (193)  
4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (176)  
6\_4. Behandlingen levede op til forventninger (173)  
6\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (171)  
7d. Ingen andre fejl (96)  
5. Medinddragelse af patienter (198)  
1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (158)  
15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (38)  
9. Ingen unødig ventetid der forlængede besøg (180)  
10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (113)  
17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (102)  
3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (118)  
6\_3. Viden om, hvad der skulle ske under besøg (196)  
8. Personalets håndtering af fejl (26)  
2\_3. Indretningen i venteværelset (185)  
16. Orientering af praktiserende læge (56)  
11. Modtaget skriftlig information (192)  
2\_2. Information om ventetid ved fremmøde (105)  
2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (190)



OUG'erne til højre viser, om ambulatoriet ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)