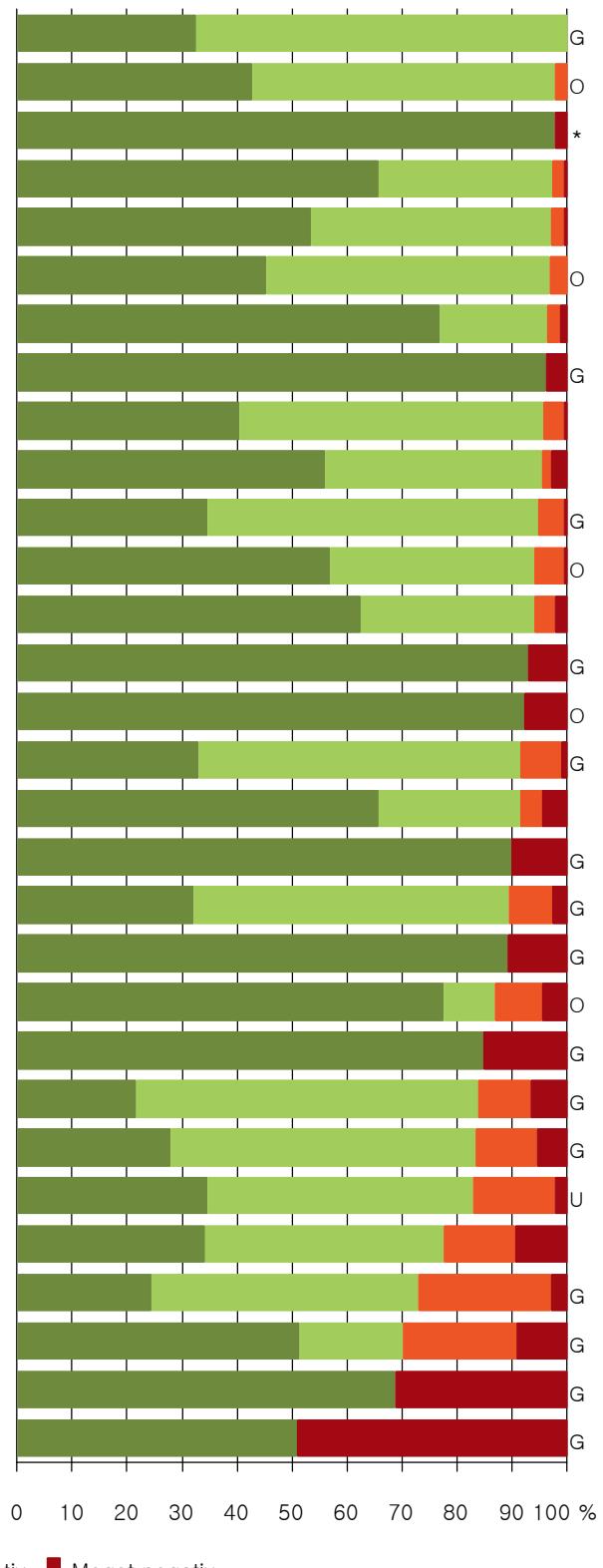


# LUP 2009 – Indlagte

Hjerte–Lunge–Karkirurgisk afdeling T,  
Århus Universitetshospital, Skejby, Region Midtjylland

- 13. Vurdering af skriftlig information (83)
- 14. Vurdering af mundtlig information (134)
- 8a. Ingen forkert medicin udleveret (123)
- 7\_3. Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (137)
- 2\_1. Modtagelse på afdelingen (135)
- 19. Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (126)
- 7\_2. Personalet var gode til deres fag (134)
- 8c. Ingen administrative fejl (125)
- 20\_1. Samlet indtryk af lokaler (134)
- 7\_5. Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (127)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (130)
- 20. Samlet indtryk af indlæggelse (134)
- 7\_1. Fik menneskelig støtte fra personalet (133)
- 6. Medinddragelse af patienter (137)
- 7. Medinddragelse af pårørende (102)
- 11. Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (82)
- 7\_4. Behandlingen levede op til forventninger (128)
- 8b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (128)
- 2. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til indlæggelse (103)
- 8d. Ingen andre fejl (64)
- 10. Ingen unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (128)
- 4. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (137)
- 17. Orientering af praktiserende læge (74)
- 9. Personalets håndtering af fejl (18)
- 15. Tryghed ved udskrivelse (133)
- 3\_1. Information om ventetid ved modtagelse (53)
- 16. Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (33)
- 18. Ingen tvivl om livsstilens betydning for helbred (117)
- 12. Modtaget skriftlig information (131)
- 3. Ingen ventetid ved modtagelse på afdelingen (126)



OUG'erne til højre viser, om afdelingen ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til specialeresultatet for hele landet. Tallet i parentesen angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)