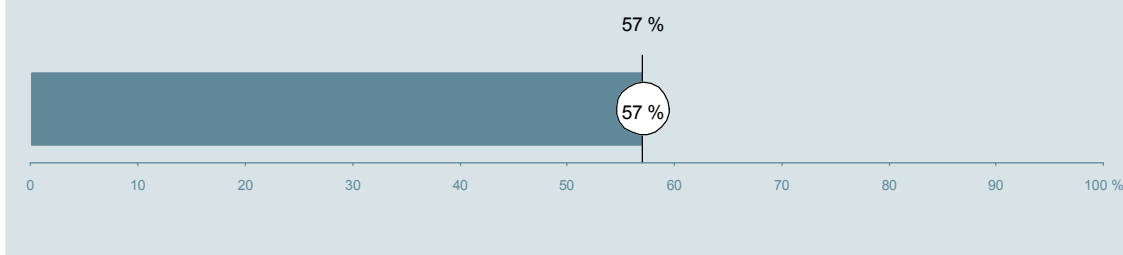




Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
57 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

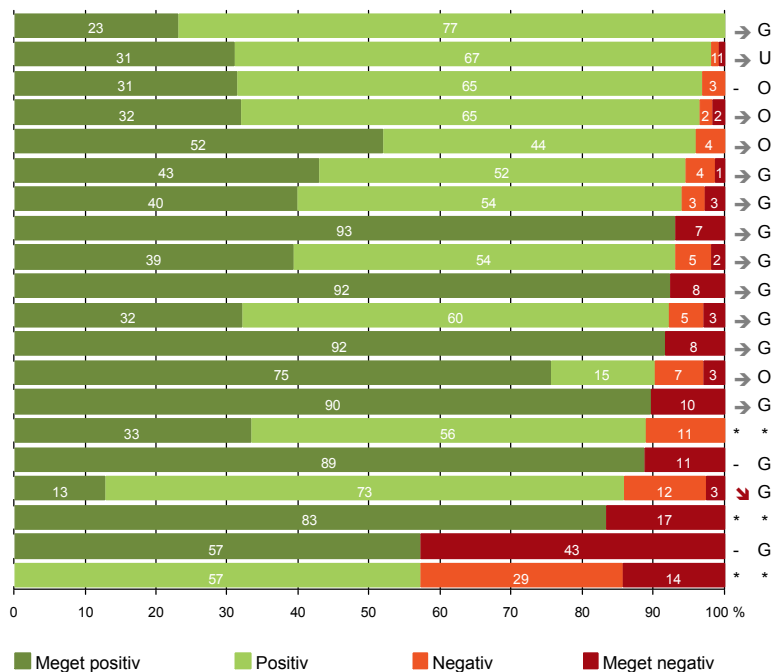
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (219)
- 16. Informationsmaterialet er godt (159)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (116)
- 14. Den mundtlige information er god (218)
- 22. Det samlede indtryk er godt (221)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (213)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (217)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (216)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (219)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (202)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (72)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (204)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (164)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (177)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (78)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (84)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)



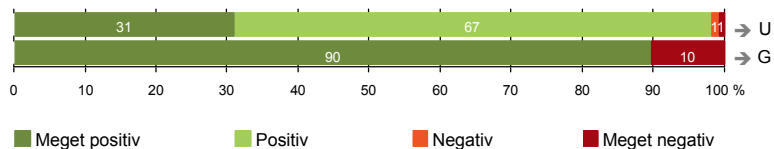
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (219)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (164)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5092	38,9	58,4	2,3	0,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	219	31,1	67,1	0,9	0,9	→	U
0-59 år	148	31,8	66,9	0,7	0,7	-	-
60+ år	71	29,6	67,6	1,4	1,4	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	219	31,1	67,1	0,9	0,9	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	199	31,2	66,8	1,0	1,0	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	20	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5138	74,5	25,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	221	74,2	25,8	→	G
0-59 år	147	81,0	19,0	-	-
60+ år	74	60,8	39,2	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	221	74,2	25,8	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	201	74,1	25,9	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	20	75,0	25,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



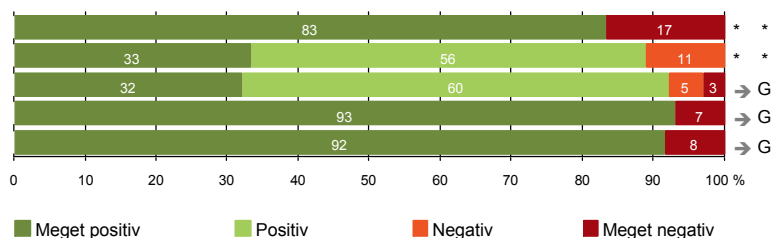
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3706	92,1	7,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	164	89,6	10,4	→	G
0-59 år	119	87,4	12,6	-	-
60+ år	45	95,6	4,4	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	164	89,6	10,4	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	149	89,3	10,7	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	15	93,3	6,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (12)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (202)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (217)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (72)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1067	68,3	31,7	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	12	83,3	16,7	*	*
0-59 år	10	80,0	20,0	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	83,3	16,7	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	12	83,3	16,7	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	726	48,0	49,8	1,6	0,6	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	9	33,3	55,6	11,1	0,0	*	*
0-59 år	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4523	31,1	60,9	5,8	2,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	202	32,2	59,9	5,0	3,0	→	G
0-59 år	135	27,4	60,7	7,4	4,4	-	-
60+ år	67	41,8	58,2	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	202	32,2	59,9	5,0	3,0	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	182	31,3	60,4	4,9	3,3	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	20	40,0	55,0	5,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	1,1	92,9	6,0	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	217	0,5	93,1	6,5	→	G
0-59 år	144	0,0	91,7	8,3	-	-
60+ år	73	1,4	95,9	2,7	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	217	0,5	93,1	6,5	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	197	0,5	92,9	6,6	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	20	0,0	95,0	5,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



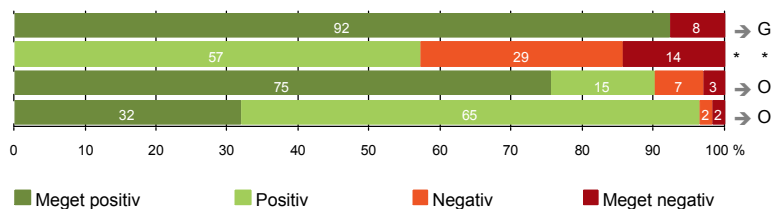
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1894	1,4	90,7	7,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	72	0,0	91,7	8,3	→	G
0-59 år	46	0,0	87,0	13,0	-	-
60+ år	26	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	72	0,0	91,7	8,3	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	68	0,0	91,2	8,8	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	4	0,0	100,0	0,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (219)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (204)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (116)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5081	8,8	91,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	219	7,8	92,2	→	G
0-59 år	147	9,5	90,5	-	-
60+ år	72	4,2	95,8	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	219	7,8	92,2	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	199	8,5	91,5	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	20	0,0	100,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	353	21,7	51,7	17,9	8,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	14	0,0	57,1	28,6	14,3	*	*
0-59 år	11	0,0	54,5	27,3	18,2	-	-
60+ år	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	0,0	57,1	28,6	14,3	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	14	0,0	57,1	28,6	14,3	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4695	2,8	8,8	21,1	67,3	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	204	2,9	6,9	14,7	75,5	→	O
0-59 år	137	3,6	7,3	13,9	75,2	-	-
60+ år	67	1,5	6,0	16,4	76,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	204	2,9	6,9	14,7	75,5	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	184	3,3	7,1	13,0	76,6	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	20	0,0	5,0	30,0	65,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

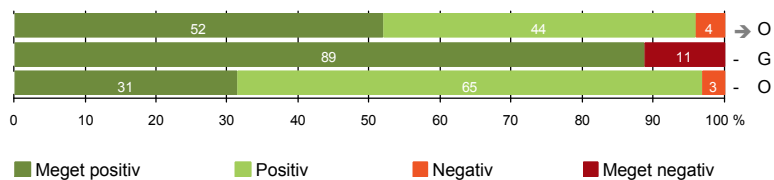
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2258	26,2	64,9	6,4	2,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	116	31,9	64,7	1,7	1,7	→	O
0-59 år	84	33,3	61,9	2,4	2,4	-	-
60+ år	32	28,1	71,9	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	116	31,9	64,7	1,7	1,7	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	103	32,0	64,1	1,9	1,9	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (218)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (177)
- 16. Informationsmaterialet er godt (159)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5087	44,4	51,6	3,4	0,6	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	218	51,8	44,0	4,1	0,0	→	O
0-59 år	144	50,0	44,4	5,6	0,0	-	-
60+ år	74	55,4	43,2	1,4	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	218	51,8	44,0	4,1	0,0	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	198	52,5	43,4	4,0	0,0	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	20	45,0	50,0	5,0	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3986	86,5	13,5	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	177	88,7	11,3	-	G
0-59 år	116	85,3	14,7	-	-
60+ år	61	95,1	4,9	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	177	88,7	11,3	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	159	87,4	12,6	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	18	100,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



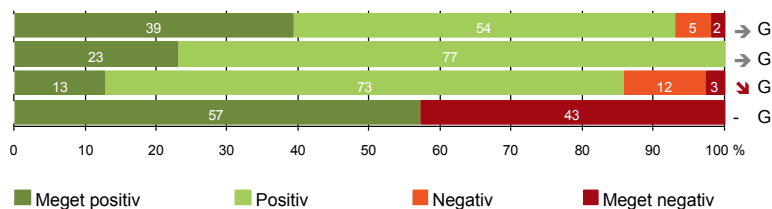
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3420	24,8	70,3	3,7	1,2	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	159	31,4	65,4	3,1	0,0	-	O
0-59 år	104	28,8	67,3	3,8	0,0	-	-
60+ år	55	36,4	61,8	1,8	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	159	31,4	65,4	3,1	0,0	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	141	32,6	63,8	3,5	0,0	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	18	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (216)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (78)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (84)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	38,4	55,2	5,1	1,3	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	216	39,4	53,7	5,1	1,9	→	G
0-59 år	141	41,8	49,6	5,7	2,8	-	-
60+ år	75	34,7	61,3	4,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	216	39,4	53,7	5,1	1,9	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	197	40,6	51,8	5,6	2,0	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	19	26,3	73,7	0,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	527	26,2	65,7	5,0	3,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	26	23,1	76,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	7,7	92,3	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	26	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	25	24,0	76,0	0,0	0,0	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1500	19,9	61,9	10,7	7,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	78	12,8	73,1	11,5	2,6	↘	G
0-59 år	48	12,5	66,7	16,7	4,2	-	-
60+ år	30	13,3	83,3	3,3	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	78	12,8	73,1	11,5	2,6	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	74	12,2	74,3	10,8	2,7	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2257	64,7	35,3	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	84	57,1	42,9	-	G
0-59 år	51	54,9	45,1	-	-
60+ år	33	60,6	39,4	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	84	57,1	42,9	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	75	58,7	41,3	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	9	44,4	55,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1786	62,5	37,5	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	67	53,7	46,3	-	G
0-59 år	42	50,0	50,0	-	-
60+ år	25	60,0	40,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	67	53,7	46,3	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	58	53,4	46,6	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	9	55,6	44,4	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1991	69,3	30,7	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	76	61,8	38,2	-	G
0-59 år	46	56,5	43,5	-	-
60+ år	30	70,0	30,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	76	61,8	38,2	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	68	61,8	38,2	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	8	62,5	37,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1627	71,7	28,3	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	56	55,4	44,6	-	G
0-59 år	36	58,3	41,7	-	-
60+ år	20	50,0	50,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	56	55,4	44,6	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	50	58,0	42,0	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	6	33,3	66,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

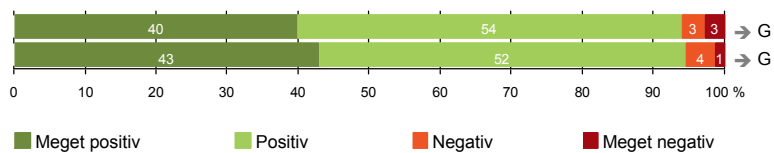
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1674	76,0	24,0	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	63	63,5	36,5	-	G
0-59 år	40	70,0	30,0	-	-
60+ år	23	52,2	47,8	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	63	63,5	36,5	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	58	65,5	34,5	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	5	40,0	60,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (213)

22. Det samlede indtryk er godt (221)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4694	36,8	58,5	3,3	1,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	213	39,9	54,0	3,3	2,8	→	G
0-59 år	142	42,3	48,6	4,9	4,2	-	-
60+ år	71	35,2	64,8	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	213	39,9	54,0	3,3	2,8	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	194	39,2	54,1	3,6	3,1	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	19	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5077	41,8	54,2	3,0	0,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	221	43,0	51,6	4,1	1,4	→	G
0-59 år	146	43,2	49,3	5,5	2,1	-	-
60+ år	75	42,7	56,0	1,3	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	221	43,0	51,6	4,1	1,4	-	-
6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	201	41,8	52,2	4,5	1,5	-	-
6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	20	55,0	45,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og	227	100,0	398	57,0	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5205	100,0	9766	53,3	-
Alder	0-59 år	151	66,5	305	49,5	0,0000
	60+ år	76	33,5	93	81,7	0,0000
Køn	Mand	-	-	-	-	-
	Kvinde	227	100,0	398	57,0	-
Afsnit	6650_29G (Hospitalsenheden Vest)	207	91,2	351	59,0	0,0327
	6650_29H (Hospitalsenheden Vest)	20	8,8	47	42,6	0,0327
Besøg	1 besøg	162	71,4	297	54,5	*
	2-3 besøg	61	26,9	93	65,6	*
	Mere end 3 besøg	4	1,8	8	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

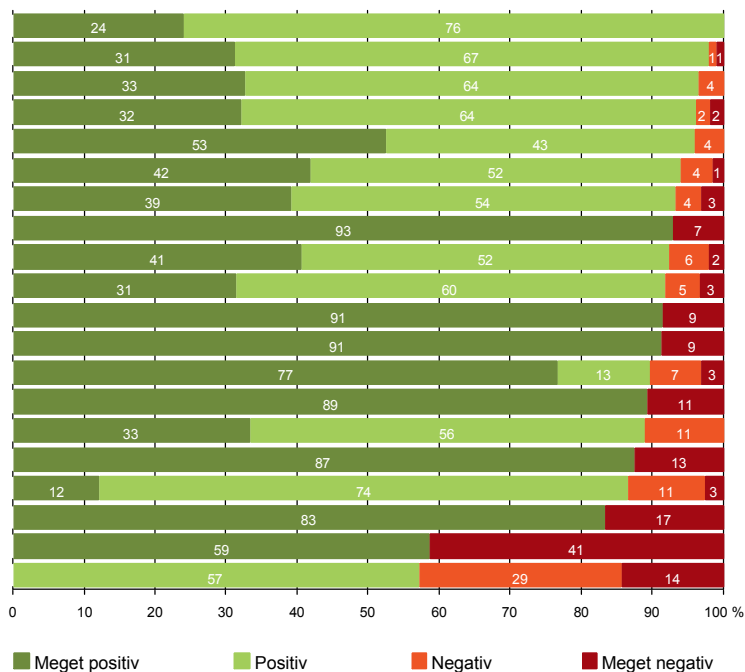
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_29G (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (199)
- 16. Informationsmaterialet er godt (141)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (103)
- 14. Den mundtlige information er god (198)
- 22. Det samlede indtryk er godt (201)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (194)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (197)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (197)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (182)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (199)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (68)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (184)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (149)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (159)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (74)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (75)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_29H (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (4)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (18)
- 22. Det samlede indtryk er godt (20)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (19)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (13)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (20)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (19)
- 16. Informationsmaterialet er godt (18)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (20)
- 14. Den mundtlige information er god (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (20)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (15)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (4)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (9)

