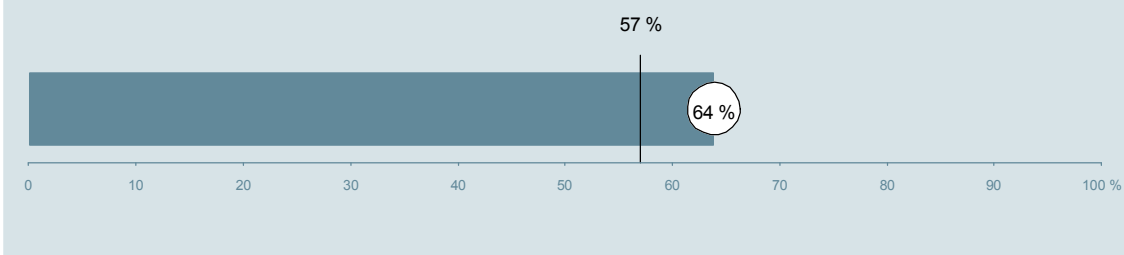




Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 412 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
64 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLER DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

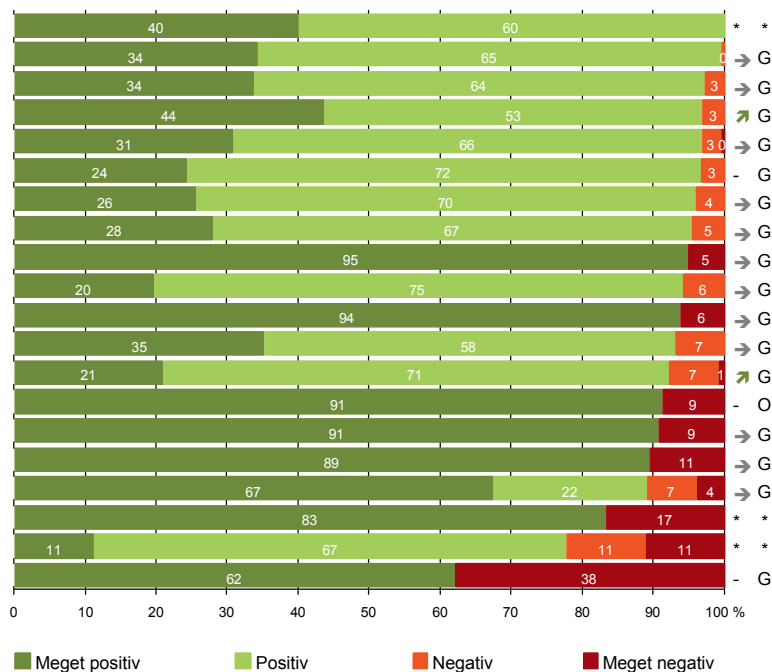
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (10)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (257)
- 22. Det samlede indtryk er godt (255)
- 14. Den mundtlige information er god (257)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (246)
- 16. Informationsmaterialet er godt (206)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (222)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (132)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (255)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (257)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (256)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (115)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (230)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (194)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (132)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (236)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (12)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (155)



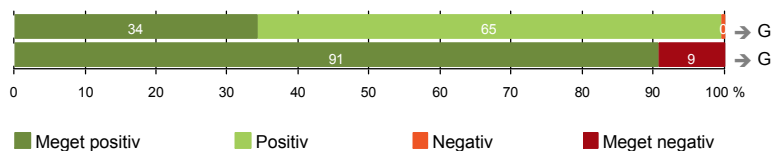
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (***) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (257)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (194)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	9968	40,2	57,7	1,6	0,4	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	257	34,2	65,4	0,4	0,0	→	G
0-59 år	96	34,4	65,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	161	34,2	65,2	0,6	0,0	-	-
Mand	131	37,4	62,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	126	31,0	68,3	0,8	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	100	34,0	65,0	1,0	0,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	29	37,9	62,1	0,0	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	112	33,0	67,0	0,0	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	16	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	10053	70,5	29,5	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	255	76,1	23,9	→	U
0-59 år	97	81,4	18,6	-	-
60+ år	158	72,8	27,2	-	-
Mand	130	75,4	24,6	-	-
Kvinde	125	76,8	23,2	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	99	76,8	23,2	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	30	60,0	40,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	112	79,5	20,5	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	14	78,6	21,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



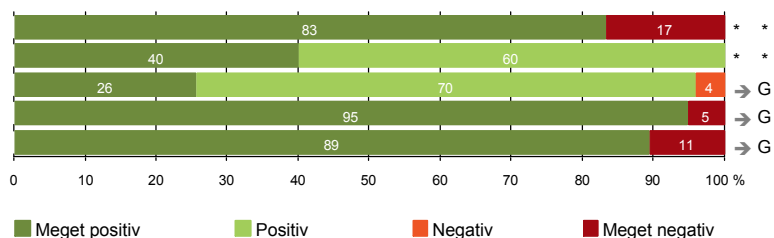
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Kirurgi	6935	91,3	8,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	194	90,7	9,3	→	G
0-59 år	79	83,5	16,5	-	-
60+ år	115	95,7	4,3	-	-
Mand	98	87,8	12,2	-	-
Kvinde	96	93,8	6,3	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	76	90,8	9,2	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	18	94,4	5,6	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	89	88,8	11,2	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	11	100,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (12)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (222)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (255)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (132)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	1149	78,3	21,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	12	83,3	16,7	*	*
0-59 år	2	50,0	50,0	-	-
60+ år	10	90,0	10,0	-	-
Mand	6	83,3	16,7	-	-
Kvinde	6	83,3	16,7	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	3	66,7	33,3	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	1	100,0	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	8	87,5	12,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	879	44,9	51,9	2,5	0,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	10	40,0	60,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	8596	32,3	61,5	5,0	1,2	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	222	25,7	70,3	4,1	0,0	→	G
0-59 år	79	30,4	62,0	7,6	0,0	-	-
60+ år	143	23,1	74,8	2,1	0,0	-	-
Mand	116	29,3	65,5	5,2	0,0	-	-
Kvinde	106	21,7	75,5	2,8	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	81	25,9	67,9	6,2	0,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	30	30,0	63,3	6,7	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	95	25,3	72,6	2,1	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	16	18,8	81,3	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	9887	1,0	93,0	6,1	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	255	0,0	94,9	5,1	→	G
0-59 år	97	0,0	91,8	8,2	-	-
60+ år	158	0,0	96,8	3,2	-	-
Mand	127	0,0	91,3	8,7	-	-
Kvinde	128	0,0	98,4	1,6	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	99	0,0	94,9	5,1	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	29	0,0	89,7	10,3	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	110	0,0	95,5	4,5	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	17	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



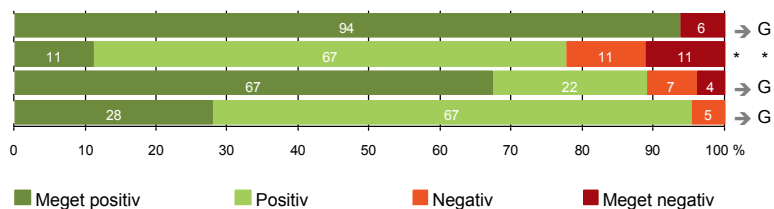
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4506	0,8	90,8	8,4	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	132	0,0	89,4	10,6	→	G
0-59 år	45	0,0	84,4	15,6	-	-
60+ år	87	0,0	92,0	8,0	-	-
Mand	72	0,0	84,7	15,3	-	-
Kvinde	60	0,0	95,0	5,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	47	0,0	89,4	10,6	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	17	0,0	100,0	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	58	0,0	84,5	15,5	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	10	0,0	100,0	0,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (257)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (236)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (132)



LUP 2013 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	9930	6,9	93,1	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	257	6,2	93,8	→	G
0-59 år	96	9,4	90,6	-	-
60+ år	161	4,3	95,7	-	-
Mand	131	5,3	94,7	-	-
Kvinde	126	7,1	92,9	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	101	7,9	92,1	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	29	6,9	93,1	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	111	2,7	97,3	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	16	18,8	81,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	476	22,1	46,0	21,9	10,0	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	9	11,1	66,7	11,1	11,1	*	*
0-59 år	6	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-
60+ år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
Kvinde	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	7	14,3	57,1	14,3	14,3	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	9161	3,2	8,5	21,4	66,9	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	236	3,8	7,2	21,6	67,4	→	G
0-59 år	87	4,6	8,0	18,4	69,0	-	-
60+ år	149	3,4	6,7	23,5	66,4	-	-
Mand	121	5,0	7,4	19,8	67,8	-	-
Kvinder	115	2,6	7,0	23,5	67,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	94	5,3	7,4	19,1	68,1	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	28	0,0	10,7	28,6	60,7	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	99	3,0	5,1	20,2	71,7	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	15	6,7	13,3	33,3	46,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

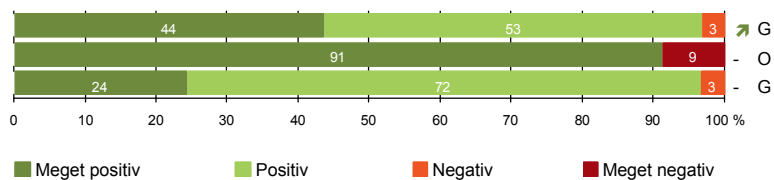
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4617	25,5	66,0	5,9	2,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	132	28,0	67,4	4,5	0,0	→	G
0-59 år	53	22,6	71,7	5,7	0,0	-	-
60+ år	79	31,6	64,6	3,8	0,0	-	-
Mand	70	32,9	64,3	2,9	0,0	-	-
Kvinder	62	22,6	71,0	6,5	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	50	22,0	70,0	8,0	0,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	21	23,8	76,2	0,0	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	50	36,0	60,0	4,0	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (257)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (230)
- 16. Informationsmaterialet er godt (206)



LUP 2013 - Ambulante

14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	9929	40,4	55,9	3,1	0,6	↗	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	257	43,6	53,3	3,1	0,0	↗	G
0-59 år	97	41,2	53,6	5,2	0,0	-	-
60+ år	160	45,0	53,1	1,9	0,0	-	-
Mand	130	43,1	53,1	3,8	0,0	-	-
Kvinde	127	44,1	53,5	2,4	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	101	40,6	56,4	3,0	0,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	30	40,0	56,7	3,3	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	110	50,0	46,4	3,6	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	16	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	7919	85,8	14,2	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	230	91,3	8,7	-	O
0-59 år	86	88,4	11,6	-	-
60+ år	144	93,1	6,9	-	-
Mand	119	91,6	8,4	-	-
Kvinde	111	91,0	9,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	85	88,2	11,8	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	28	82,1	17,9	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	102	95,1	4,9	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	15	100,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



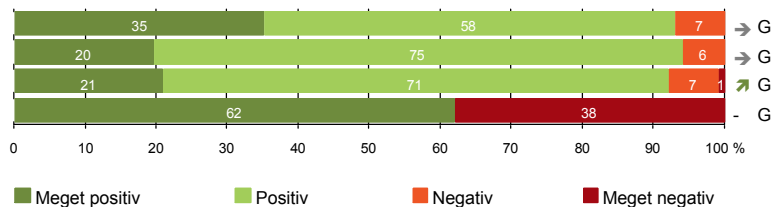
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6678	23,3	71,7	4,1	0,9	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	206	24,3	72,3	3,4	0,0	-	G
0-59 år	78	23,1	71,8	5,1	0,0	-	-
60+ år	128	25,0	72,7	2,3	0,0	-	-
Mand	105	22,9	74,3	2,9	0,0	-	-
Kvinde	101	25,7	70,3	4,0	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	76	26,3	72,4	1,3	0,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	26	26,9	65,4	7,7	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	91	24,2	72,5	3,3	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	13	7,7	84,6	7,7	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (256)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (115)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (155)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	9911	36,0	56,8	6,0	1,2	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	256	35,2	57,8	7,0	0,0	→	G
0-59 år	97	35,1	57,7	7,2	0,0	-	-
60+ år	159	35,2	57,9	6,9	0,0	-	-
Mand	129	35,7	57,4	7,0	0,0	-	-
Kvinde	127	34,6	58,3	7,1	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	101	30,7	60,4	8,9	0,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	29	24,1	65,5	10,3	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	110	43,6	52,7	3,6	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	16	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1659	27,6	64,5	4,8	3,0	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	51	19,6	74,5	5,9	0,0	→	G
0-59 år	15	20,0	73,3	6,7	0,0	-	-
60+ år	36	19,4	75,0	5,6	0,0	-	-
Mand	27	25,9	66,7	7,4	0,0	-	-
Kvinde	24	12,5	83,3	4,2	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	15	33,3	53,3	13,3	0,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	17	17,6	82,4	0,0	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	12	8,3	91,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	3778	20,6	67,9	7,9	3,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	115	20,9	71,3	7,0	0,9	↗	G
0-59 år	44	22,7	65,9	9,1	2,3	-	-
60+ år	71	19,7	74,6	5,6	0,0	-	-
Mand	57	19,3	70,2	8,8	1,8	-	-
Kvinde	58	22,4	72,4	5,2	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	37	21,6	73,0	5,4	0,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	16	12,5	81,3	0,0	6,3	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	52	23,1	67,3	9,6	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5775	59,0	41,0	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	155	61,9	38,1	-	G
0-59 år	66	62,1	37,9	-	-
60+ år	89	61,8	38,2	-	-
Mand	76	59,2	40,8	-	-
Kvinde	79	64,6	35,4	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	62	71,0	29,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	17	76,5	23,5	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	63	44,4	55,6	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	13	84,6	15,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	4910	61,6	38,4	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	141	72,3	27,7	-	O
0-59 år	64	73,4	26,6	-	-
60+ år	77	71,4	28,6	-	-
Mand	68	70,6	29,4	-	-
Kvinde	73	74,0	26,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	55	74,5	25,5	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	15	86,7	13,3	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	58	62,1	37,9	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	13	92,3	7,7	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	5129	65,9	34,1	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	139	67,6	32,4	-	G
0-59 år	61	67,2	32,8	-	-
60+ år	78	67,9	32,1	-	-
Mand	66	68,2	31,8	-	-
Kvinde	73	67,1	32,9	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	54	79,6	20,4	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	15	86,7	13,3	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	57	47,4	52,6	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	13	84,6	15,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4037	59,8	40,2	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	102	62,7	37,3	-	G
0-59 år	46	63,0	37,0	-	-
60+ år	56	62,5	37,5	-	-
Mand	52	65,4	34,6	-	-
Kvinde	50	60,0	40,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	34	70,6	29,4	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	12	83,3	16,7	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	46	47,8	52,2	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	10	80,0	20,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

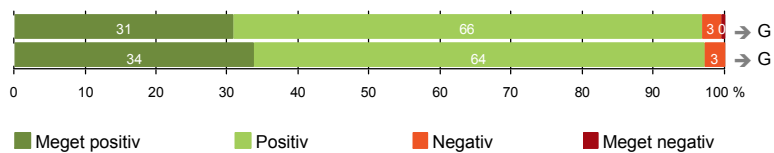
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3879	67,3	32,7	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	93	65,6	34,4	-	G
0-59 år	44	65,9	34,1	-	-
60+ år	49	65,3	34,7	-	-
Mand	44	70,5	29,5	-	-
Kvinde	49	61,2	38,8	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	28	67,9	32,1	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	13	92,3	7,7	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	43	51,2	48,8	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	9	88,9	11,1	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (246)

22. Det samlede indtryk er godt (255)



LUP 2013 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	9107	36,6	58,9	3,3	1,2	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	246	30,9	65,9	2,8	0,4	→	G
0-59 år	92	28,3	65,2	5,4	1,1	-	-
60+ år	154	32,5	66,2	1,3	0,0	-	-
Mand	127	34,6	61,4	3,1	0,8	-	-
Kvinde	119	26,9	70,6	2,5	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	97	33,0	62,9	3,1	1,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	30	30,0	63,3	6,7	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	105	32,4	65,7	1,9	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	14	7,1	92,9	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	9895	39,2	56,9	3,2	0,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og 31S i Herning)	255	33,7	63,5	2,7	0,0	→	G
0-59 år	95	30,5	63,2	6,3	0,0	-	-
60+ år	160	35,6	63,8	0,6	0,0	-	-
Mand	131	32,1	64,9	3,1	0,0	-	-
Kvinde	124	35,5	62,1	2,4	0,0	-	-
6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	99	35,4	61,6	3,0	0,0	-	-
6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	30	33,3	63,3	3,3	0,0	-	-
6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	111	33,3	64,0	2,7	0,0	-	-
6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	15	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kirurgisk Ambulatorium (31A, 31D, 31E og	263	100,0	412	63,8	-
Speciale	Kirurgi	10201	100,0	17428	58,5	-
Alder	0-59 år	97	36,9	200	48,5	0,0000
	60+ år	166	63,1	212	78,3	0,0000
Køn	Mand	133	50,6	218	61,0	0,2057
	Kvinde	130	49,4	194	67,0	0,2057
Afsnit	6650_31A (Hospitalsenheden Vest)	102	38,8	184	55,4	0,0104
	6650_31D (Hospitalsenheden Vest)	30	11,4	41	73,2	0,0104
	6650_31E (Hospitalsenheden Vest)	113	43,0	158	71,5	0,0104
	6650_31S (Hospitalsenheden Vest)	18	6,8	29	62,1	0,0104
Besøg	1 besøg	229	87,1	362	63,3	*
	2-3 besøg	28	10,6	43	65,1	*
	Mere end 3 besøg	6	2,3	7	85,7	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

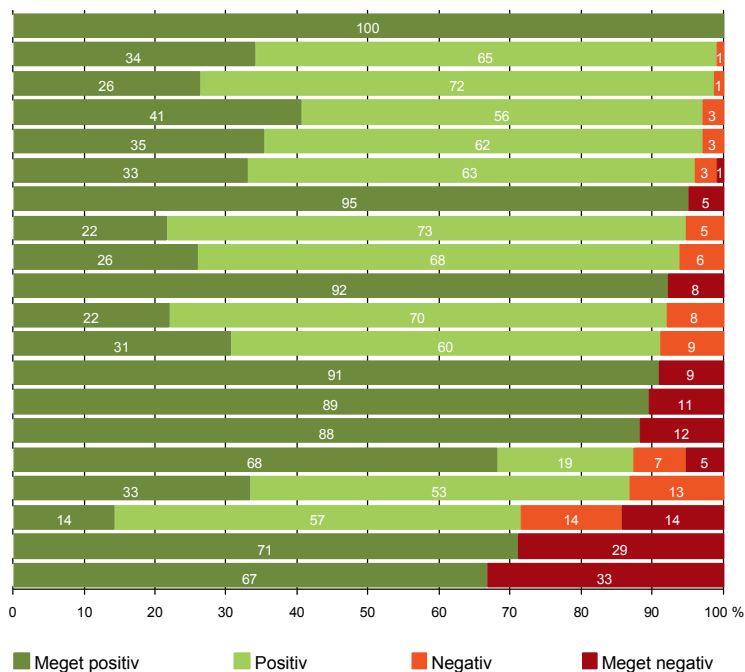
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



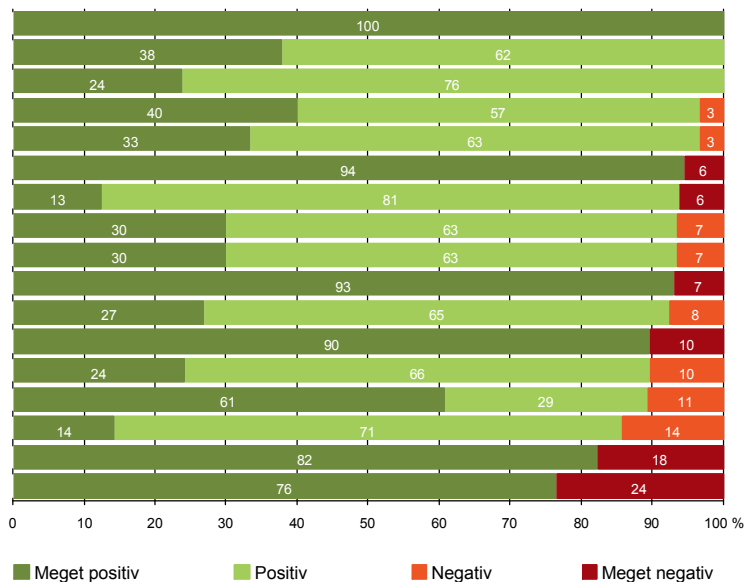
OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_31A (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (100)
- 16. Informationsmaterialet er godt (76)
- 14. Den mundtlige information er god (101)
- 22. Det samlede indtryk er godt (99)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (97)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (99)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (37)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (81)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (101)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (50)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (101)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (76)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (47)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (85)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (94)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (15)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (62)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (3)



OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_31D (HOSPITALSENHEDEN VEST)

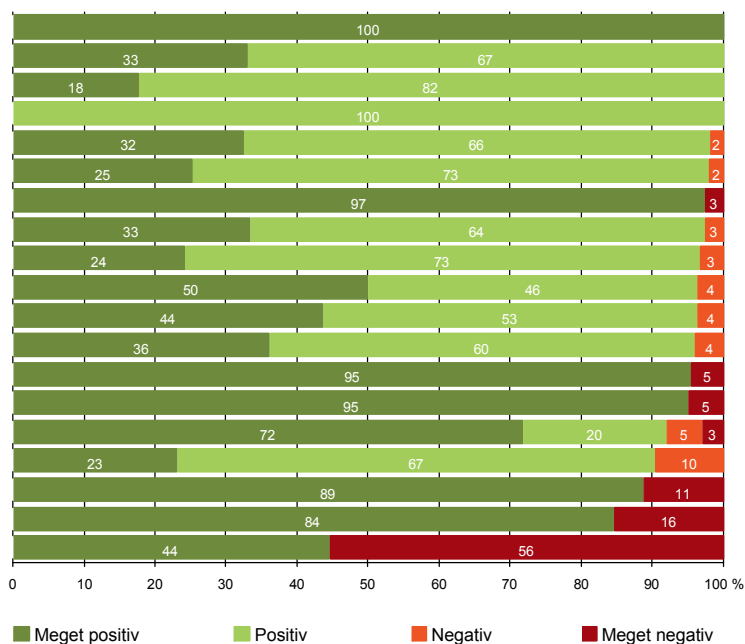
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (29)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (21)
- 14. Den mundtlige information er god (20)
- 22. Det samlede indtryk er godt (30)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (18)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (16)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (30)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (30)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (29)
- 16. Informationsmaterialet er godt (26)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (29)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (29)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (28)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (7)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (28)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (17)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_31E (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (112)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (17)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (105)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (95)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (111)
- 22. Det samlede indtryk er godt (111)
- 16. Informationsmaterialet er godt (91)
- 14. Den mundtlige information er god (110)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (110)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (50)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (110)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (102)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (99)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (52)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (89)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (58)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (63)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_31S (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (11)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (15)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (16)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (11)
- 22. Det samlede indtryk er godt (15)
- 14. Den mundtlige information er god (16)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (16)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (12)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (14)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 16. Informationsmaterialet er godt (13)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (10)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (8)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (16)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (13)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (15)

