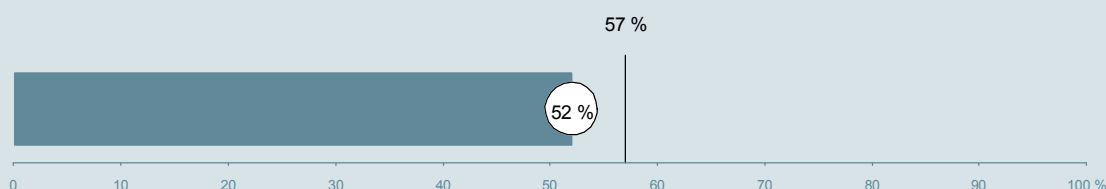




Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 179 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

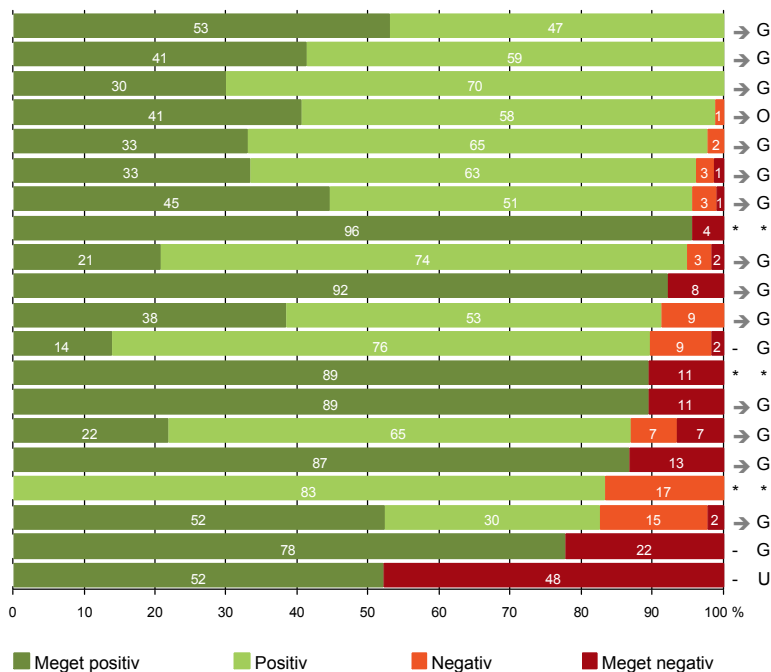
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (92)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (79)
- 22. Det samlede indtryk er godt (91)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (78)
- 14. Den mundtlige information er god (92)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (89)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (58)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (90)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (91)
- 16. Informationsmaterialet er godt (58)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (19)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (66)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (46)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (45)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (86)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (76)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (69)



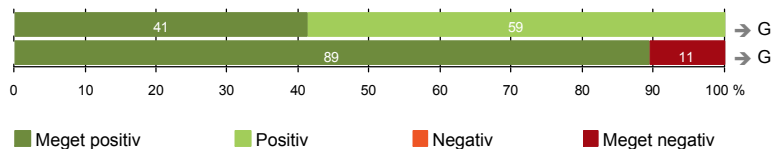
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (92)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (66)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13282	38,2	59,8	1,7	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	92	41,3	58,7	0,0	0,0	→	G
0-59 år	40	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	52	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
Mand	49	49,0	51,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	43	32,6	67,4	0,0	0,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	33	42,4	57,6	0,0	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	23	26,1	73,9	0,0	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	36	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13451	74,2	25,8	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	92	71,7	28,3	→	G
0-59 år	40	72,5	27,5	-	-
60+ år	52	71,2	28,8	-	-
Mand	48	68,8	31,3	-	-
Kvinde	44	75,0	25,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	33	66,7	33,3	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	24	58,3	41,7	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	35	85,7	14,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



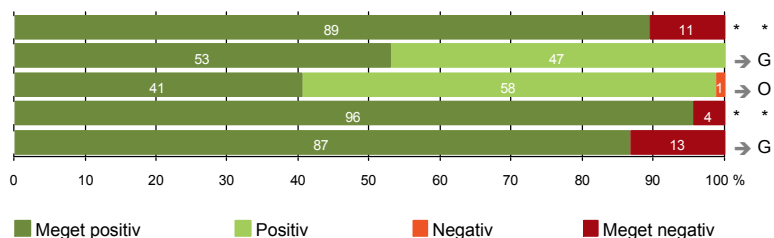
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	9711	91,9	8,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	66	89,4	10,6	→	G
0-59 år	29	82,8	17,2	-	-
60+ år	37	94,6	5,4	-	-
Mand	33	87,9	12,1	-	-
Kvinde	33	90,9	9,1	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	22	86,4	13,6	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	14	85,7	14,3	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	30	93,3	6,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (19)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (79)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (89)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (45)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4957	79,1	20,9	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	19	89,5	10,5	*	*
0-59 år	9	77,8	22,2	-	-
60+ år	10	100,0	0,0	-	-
Mand	8	87,5	12,5	-	-
Kvinde	11	90,9	9,1	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	4	100,0	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	2	100,0	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	13	84,6	15,4	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3775	46,5	52,1	1,2	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	17	52,9	47,1	0,0	0,0	→	G
0-59 år	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11684	33,0	60,9	4,8	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	79	40,5	58,2	1,3	0,0	→	O
0-59 år	36	44,4	52,8	2,8	0,0	-	-
60+ år	43	37,2	62,8	0,0	0,0	-	-
Mand	42	45,2	52,4	2,4	0,0	-	-
Kvinde	37	35,1	64,9	0,0	0,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	29	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	33	36,4	60,6	3,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13145	1,0	92,9	6,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	89	1,1	95,5	3,4	*	*
0-59 år	39	2,6	94,9	2,6	-	-
60+ år	50	0,0	96,0	4,0	-	-
Mand	48	0,0	97,9	2,1	-	-
Kvinde	41	2,4	92,7	4,9	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	32	3,1	96,9	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	22	0,0	100,0	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	35	0,0	91,4	8,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



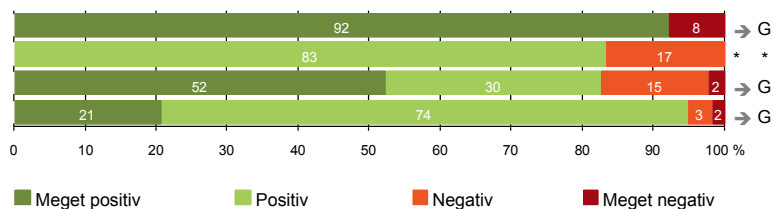
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5774	1,2	89,3	9,5	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	45	4,4	86,7	8,9	→	G
0-59 år	20	10,0	90,0	0,0	-	-
60+ år	25	0,0	84,0	16,0	-	-
Mand	23	0,0	87,0	13,0	-	-
Kvinde	22	9,1	86,4	4,5	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	15	13,3	86,7	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	10	0,0	80,0	20,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	20	0,0	90,0	10,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (90)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (86)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (58)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13231	6,5	93,5	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	90	7,8	92,2	→	G
0-59 år	39	2,6	97,4	-	-
60+ år	51	11,8	88,2	-	-
Mand	47	6,4	93,6	-	-
Kvinde	43	9,3	90,7	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	33	0,0	100,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	24	8,3	91,7	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	33	15,2	84,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	674	19,1	49,0	21,8	10,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	6	0,0	83,3	16,7	0,0	*	*
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
Mand	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12209	3,2	9,6	26,6	60,6	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	86	2,3	15,1	30,2	52,3	→	G
0-59 år	36	2,8	16,7	19,4	61,1	-	-
60+ år	50	2,0	14,0	38,0	46,0	-	-
Mand	46	0,0	13,0	37,0	50,0	-	-
Kvinde	40	5,0	17,5	22,5	55,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	31	3,2	16,1	16,1	64,5	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	23	0,0	8,7	26,1	65,2	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	32	3,1	18,8	46,9	31,3	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

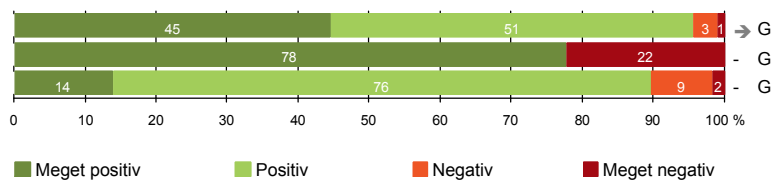
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7318	24,9	67,6	5,6	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	58	20,7	74,1	3,4	1,7	→	G
0-59 år	21	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	37	16,2	75,7	5,4	2,7	-	-
Mand	33	27,3	66,7	3,0	3,0	-	-
Kvinde	25	12,0	84,0	4,0	0,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	19	21,1	73,7	5,3	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	14	21,4	71,4	0,0	7,1	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	25	20,0	76,0	4,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (92)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (76)
- 16. Informationsmaterialet er godt (58)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13200	37,6	58,9	2,9	0,5	↗	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	92	44,6	51,1	3,3	1,1	→	G
0-59 år	40	45,0	52,5	0,0	2,5	-	-
60+ år	52	44,2	50,0	5,8	0,0	-	-
Mand	49	51,0	49,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	43	37,2	53,5	7,0	2,3	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	33	48,5	48,5	0,0	3,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	24	45,8	45,8	8,3	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	35	40,0	57,1	2,9	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9955	80,5	19,5	-	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	76	77,6	22,4	-	G
0-59 år	33	81,8	18,2	-	-
60+ år	43	74,4	25,6	-	-
Mand	43	83,7	16,3	-	-
Kvinde	33	69,7	30,3	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	28	71,4	28,6	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	19	78,9	21,1	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	29	82,8	17,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



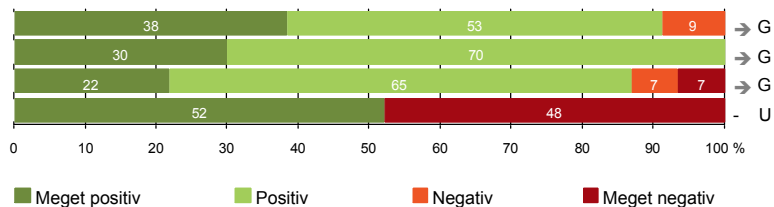
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7469	18,6	74,9	4,9	1,6	-	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	58	13,8	75,9	8,6	1,7	-	G
0-59 år	25	12,0	80,0	8,0	0,0	-	-
60+ år	33	15,2	72,7	9,1	3,0	-	-
Mand	33	18,2	72,7	9,1	0,0	-	-
Kvinde	25	8,0	80,0	8,0	4,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	16	18,8	68,8	12,5	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	16	0,0	87,5	12,5	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	26	19,2	73,1	3,8	3,8	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (91)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (20)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (46)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (69)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	13215	36,5	58,0	4,6	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	91	38,5	52,7	8,8	0,0	→	G
0-59 år	40	45,0	47,5	7,5	0,0	-	-
60+ år	51	33,3	56,9	9,8	0,0	-	-
Mand	48	43,8	47,9	8,3	0,0	-	-
Kvinde	43	32,6	58,1	9,3	0,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	33	39,4	54,5	6,1	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	24	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	34	35,3	52,9	11,8	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2179	26,5	64,9	5,7	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	20	30,0	70,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5772	21,0	65,7	9,1	4,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	46	21,7	65,2	6,5	6,5	→	G
0-59 år	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
60+ år	29	13,8	69,0	6,9	10,3	-	-
Mand	23	26,1	60,9	8,7	4,3	-	-
Kvinde	23	17,4	69,6	4,3	8,7	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	17	17,6	64,7	5,9	11,8	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	15	20,0	60,0	13,3	6,7	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9859	65,0	35,0	-	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	69	52,2	47,8	-	U
0-59 år	30	63,3	36,7	-	-
60+ år	39	43,6	56,4	-	-
Mand	39	56,4	43,6	-	-
Kvinde	30	46,7	53,3	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	29	41,4	58,6	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	17	64,7	35,3	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	23	56,5	43,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	8432	68,6	31,4	-	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	58	55,2	44,8	-	U
0-59 år	25	76,0	24,0	-	-
60+ år	33	39,4	60,6	-	-
Mand	33	57,6	42,4	-	-
Kvinde	25	52,0	48,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	24	50,0	50,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	14	57,1	42,9	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	20	60,0	40,0	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9013	74,3	25,7	-	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	64	68,8	31,3	-	G
0-59 år	26	76,9	23,1	-	-
60+ år	38	63,2	36,8	-	-
Mand	36	66,7	33,3	-	-
Kvinde	28	71,4	28,6	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	26	65,4	34,6	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	16	81,3	18,8	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	22	63,6	36,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7050	69,5	30,5	-	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	54	53,7	46,3	-	U
0-59 år	25	64,0	36,0	-	-
60+ år	29	44,8	55,2	-	-
Mand	33	57,6	42,4	-	-
Kvinde	21	47,6	52,4	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	23	47,8	52,2	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	11	54,5	45,5	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	20	60,0	40,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

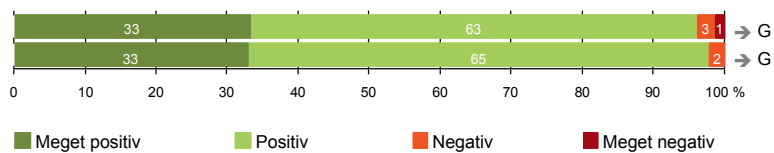
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	6812	78,6	21,4	-	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	54	57,4	42,6	-	U
0-59 år	24	58,3	41,7	-	-
60+ år	30	56,7	43,3	-	-
Mand	33	63,6	36,4	-	-
Kvinde	21	47,6	52,4	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	24	45,8	54,2	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	13	69,2	30,8	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	17	64,7	35,3	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (78)

22. Det samlede indtryk er godt (91)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	12028	32,6	63,3	3,2	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	78	33,3	62,8	2,6	1,3	→	G
0-59 år	33	36,4	60,6	3,0	0,0	-	-
60+ år	45	31,1	64,4	2,2	2,2	-	-
Mand	41	41,5	56,1	2,4	0,0	-	-
Kvinde	37	24,3	70,3	2,7	2,7	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	27	48,1	51,9	0,0	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	21	23,8	71,4	0,0	4,8	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	30	26,7	66,7	6,7	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	13220	36,7	59,9	2,8	0,6	↘	-
Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i Herning)	91	33,0	64,8	2,2	0,0	→	G
0-59 år	39	28,2	69,2	2,6	0,0	-	-
60+ år	52	36,5	61,5	1,9	0,0	-	-
Mand	48	39,6	58,3	2,1	0,0	-	-
Kvinde	43	25,6	72,1	2,3	0,0	-	-
6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	33	30,3	69,7	0,0	0,0	-	-
6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	24	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	34	32,4	61,8	5,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (33M, 33Q og 33R i	93	100,0	179	52,0	-
Speciale	Intern Medicin	13701	100,0	24670	55,5	-
Alder	0-59 år	40	43,0	100	40,0	0,0003
	60+ år	53	57,0	79	67,1	0,0003
Køn	Mand	49	52,7	91	53,8	0,6066
	Kvinde	44	47,3	88	50,0	0,6066
Afsnit	6650_33M (Hospitalsenheden Vest)	33	35,5	59	55,9	0,7051
	6650_33Q (Hospitalsenheden Vest)	24	25,8	46	52,2	0,7051
	6650_33R (Hospitalsenheden Vest)	36	38,7	74	48,6	0,7051
Besøg	1 besøg	50	53,8	100	50,0	0,6332
	2-3 besøg	32	34,4	56	57,1	0,6332
	Mere end 3 besøg	11	11,8	23	47,8	0,6332

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

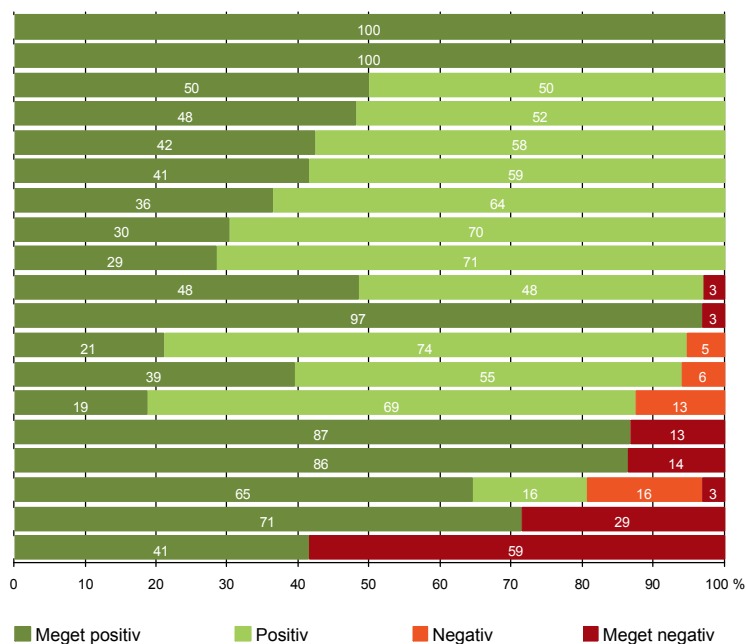
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_33M (HOSPITALSENHEDEN VEST)

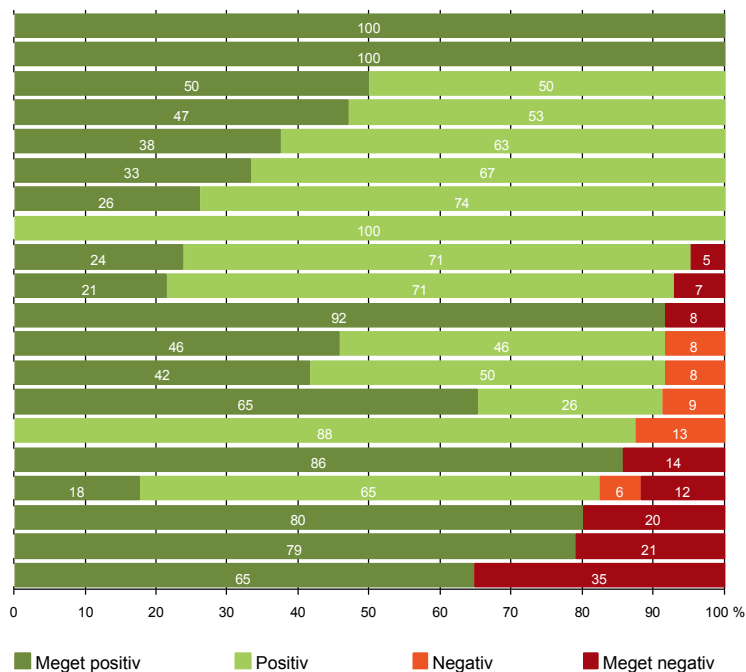
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (4)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (33)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (27)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (33)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (29)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (11)
- 22. Det samlede indtryk er godt (33)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (14)
- 14. Den mundtlige information er god (33)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (32)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (19)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (33)
- 16. Informationsmaterialet er godt (16)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (15)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (31)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (28)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (29)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_33Q (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (2)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (22)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (17)
- 22. Det samlede indtryk er godt (24)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (23)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (21)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (14)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (24)
- 14. Den mundtlige information er god (24)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (23)
- 16. Informationsmaterialet er godt (16)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (14)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (19)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (17)



LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_33R (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (11)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (36)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 14. Den mundtlige information er god (35)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (33)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (25)
- 22. Det samlede indtryk er godt (34)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (30)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (30)
- 16. Informationsmaterialet er godt (26)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (35)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (34)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (33)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (29)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (15)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (32)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (23)

