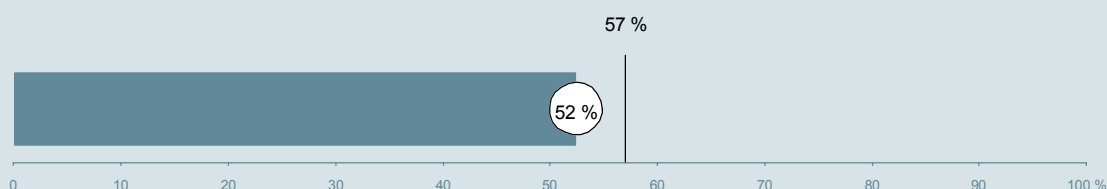




Medicinsk Afdeling (33P i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Medicinsk Gastroenterologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

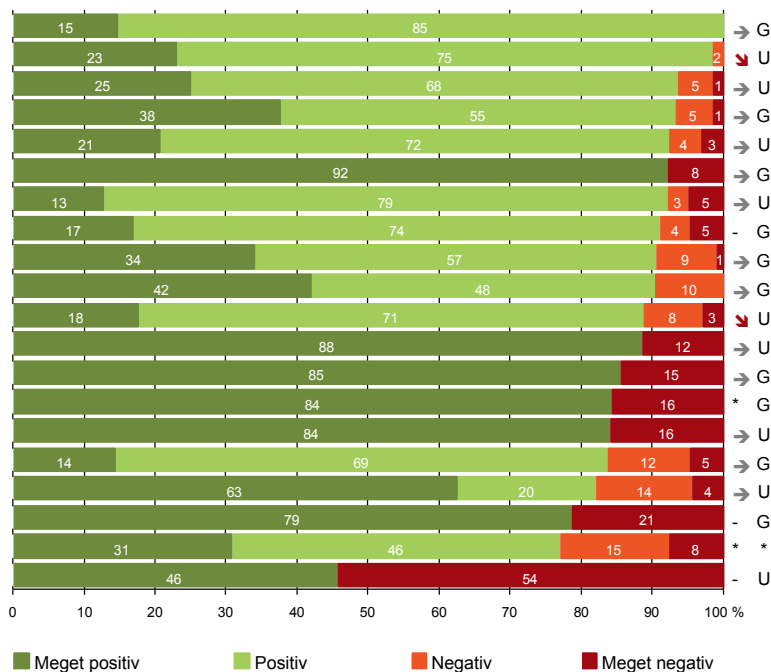
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (34)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (199)
- 22. Det samlede indtryk er godt (203)
- 14. Den mundtlige information er god (204)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (184)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (101)
- 16. Informationsmaterialet er godt (124)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (200)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (169)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (199)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (103)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (38)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (162)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (104)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (184)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (154)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (147)



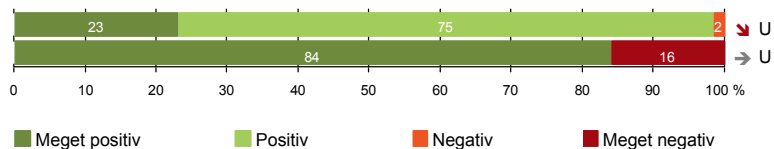
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (199)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (162)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2822	33,6	63,8	2,0	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	199	23,1	75,4	1,5	0,0	↘	U
0-59 år	110	23,6	74,5	1,8	0,0	-	-
60+ år	89	22,5	76,4	1,1	0,0	-	-
Mand	87	27,6	72,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	112	19,6	77,7	2,7	0,0	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	199	23,1	75,4	1,5	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2850	72,0	28,0	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	205	79,0	21,0	→	U
0-59 år	110	82,7	17,3	-	-
60+ år	95	74,7	25,3	-	-
Mand	89	84,3	15,7	-	-
Kvinde	116	75,0	25,0	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	205	79,0	21,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



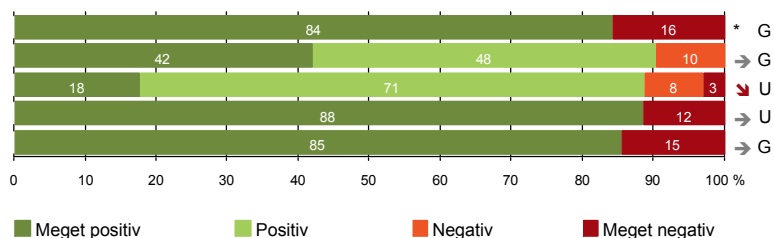
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2021	90,9	9,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	162	84,0	16,0	→	U
0-59 år	91	83,5	16,5	-	-
60+ år	71	84,5	15,5	-	-
Mand	75	89,3	10,7	-	-
Kvinde	87	79,3	20,7	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	162	84,0	16,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (38)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (169)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (199)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (103)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	775	79,0	21,0	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	38	84,2	15,8	*	G
0-59 år	27	88,9	11,1	-	-
60+ år	11	72,7	27,3	-	-
Mand	22	81,8	18,2	-	-
Kvinde	16	87,5	12,5	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	38	84,2	15,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	614	49,5	47,3	2,9	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	31	41,9	48,4	9,7	0,0	→	G
0-59 år	23	34,8	52,2	13,0	0,0	-	-
60+ år	8	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
Mand	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
Kvinde	14	50,0	35,7	14,3	0,0	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	31	41,9	48,4	9,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2461	34,0	57,6	6,8	1,6	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	169	17,8	71,0	8,3	3,0	↘	U
0-59 år	95	17,9	65,3	11,6	5,3	-	-
60+ år	74	17,6	78,4	4,1	0,0	-	-
Mand	81	13,6	71,6	11,1	3,7	-	-
Kvinde	88	21,6	70,5	5,7	2,3	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	169	17,8	71,0	8,3	3,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2803	1,0	92,1	6,9	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	199	1,0	88,4	10,6	→	U
0-59 år	107	1,9	86,9	11,2	-	-
60+ år	92	0,0	90,2	9,8	-	-
Mand	88	0,0	92,0	8,0	-	-
Kvinde	111	1,8	85,6	12,6	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	199	1,0	88,4	10,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



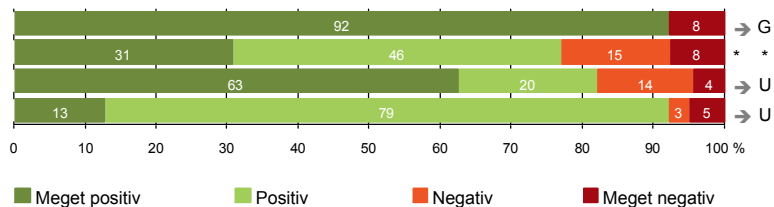
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1101	1,1	87,8	11,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	103	1,0	85,4	13,6	→	G
0-59 år	55	1,8	81,8	16,4	-	-
60+ år	48	0,0	89,6	10,4	-	-
Mand	46	0,0	91,3	8,7	-	-
Kvinde	57	1,8	80,7	17,5	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	103	1,0	85,4	13,6	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (184)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (101)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2834	8,1	91,9	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	205	7,8	92,2	→	G
0-59 år	110	9,1	90,9	-	-
60+ år	95	6,3	93,7	-	-
Mand	90	7,8	92,2	-	-
Kvinde	115	7,8	92,2	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	205	7,8	92,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	177	14,5	56,2	21,4	8,0	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	13	30,8	46,2	15,4	7,7	*	*
0-59 år	8	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-
60+ år	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
Mand	5	0,0	80,0	0,0	20,0	-	-
Kvinde	8	50,0	25,0	25,0	0,0	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	13	30,8	46,2	15,4	7,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2616	2,6	7,8	23,0	66,6	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	184	4,3	13,6	19,6	62,5	→	U
0-59 år	100	5,0	15,0	16,0	64,0	-	-
60+ år	84	3,6	11,9	23,8	60,7	-	-
Mand	81	3,7	17,3	14,8	64,2	-	-
Kvinde	103	4,9	10,7	23,3	61,2	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	184	4,3	13,6	19,6	62,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

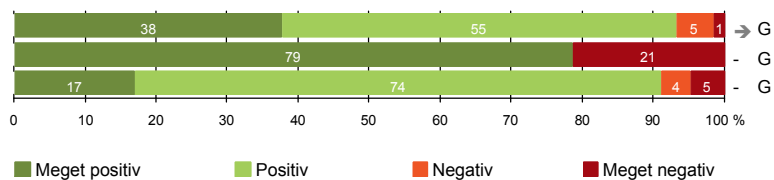
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1435	22,0	69,4	6,1	2,6	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	101	12,9	79,2	3,0	5,0	→	U
0-59 år	66	9,1	78,8	4,5	7,6	-	-
60+ år	35	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Mand	48	6,3	85,4	2,1	6,3	-	-
Kvinde	53	18,9	73,6	3,8	3,8	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	101	12,9	79,2	3,0	5,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (204)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (154)
- 16. Informationsmaterialet er godt (124)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2813	35,9	59,6	3,4	1,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	204	37,7	55,4	5,4	1,5	→	G
0-59 år	110	36,4	54,5	7,3	1,8	-	-
60+ år	94	39,4	56,4	3,2	1,1	-	-
Mand	90	37,8	56,7	4,4	1,1	-	-
Kvinde	114	37,7	54,4	6,1	1,8	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	204	37,7	55,4	5,4	1,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2191	79,2	20,8	-	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	154	78,6	21,4	-	G
0-59 år	90	77,8	22,2	-	-
60+ år	64	79,7	20,3	-	-
Mand	69	76,8	23,2	-	-
Kvinde	85	80,0	20,0	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	154	78,6	21,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



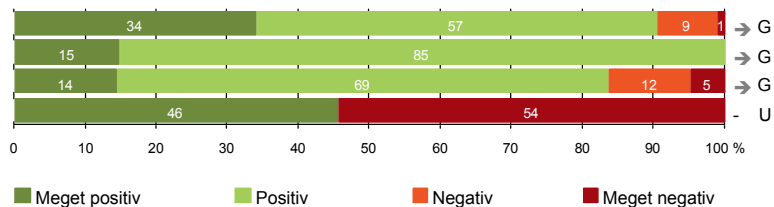
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1740	18,1	72,8	7,1	2,0	-	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	124	16,9	74,2	4,0	4,8	-	G
0-59 år	74	17,6	70,3	5,4	6,8	-	-
60+ år	50	16,0	80,0	2,0	2,0	-	-
Mand	56	17,9	73,2	3,6	5,4	-	-
Kvinde	68	16,2	75,0	4,4	4,4	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	124	16,9	74,2	4,0	4,8	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (200)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (34)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (104)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (147)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2798	35,0	58,3	5,4	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	200	34,0	56,5	8,5	1,0	→	G
0-59 år	106	32,1	55,7	10,4	1,9	-	-
60+ år	94	36,2	57,4	6,4	0,0	-	-
Mand	87	37,9	54,0	6,9	1,1	-	-
Kvinde	113	31,0	58,4	9,7	0,9	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	200	34,0	56,5	8,5	1,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	331	25,2	66,9	3,7	4,2	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	34	14,7	85,3	0,0	0,0	→	G
0-59 år	22	9,1	90,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	13	7,7	92,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	19,0	81,0	0,0	0,0	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	34	14,7	85,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1124	19,0	61,3	13,6	6,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	104	14,4	69,2	11,5	4,8	→	G
0-59 år	59	13,6	62,7	15,3	8,5	-	-
60+ år	45	15,6	77,8	6,7	0,0	-	-
Mand	40	5,0	70,0	20,0	5,0	-	-
Kvinde	64	20,3	68,8	6,3	4,7	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	104	14,4	69,2	11,5	4,8	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2028	53,8	46,2	-	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	147	45,6	54,4	-	U
0-59 år	86	46,5	53,5	-	-
60+ år	61	44,3	55,7	-	-
Mand	70	48,6	51,4	-	-
Kvinde	77	42,9	57,1	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	147	45,6	54,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1857	60,2	39,8	-	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	142	54,2	45,8	-	G
0-59 år	82	54,9	45,1	-	-
60+ år	60	53,3	46,7	-	-
Mand	67	56,7	43,3	-	-
Kvinde	75	52,0	48,0	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	142	54,2	45,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1730	57,0	43,0	-	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	132	48,5	51,5	-	U
0-59 år	76	50,0	50,0	-	-
60+ år	56	46,4	53,6	-	-
Mand	65	53,8	46,2	-	-
Kvinde	67	43,3	56,7	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	132	48,5	51,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1566	62,4	37,6	-	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	121	51,2	48,8	-	U
0-59 år	73	54,8	45,2	-	-
60+ år	48	45,8	54,2	-	-
Mand	63	58,7	41,3	-	-
Kvinde	58	43,1	56,9	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	121	51,2	48,8	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

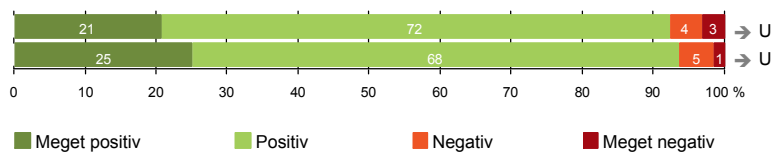
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1429	65,1	34,9	-	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	113	55,8	44,2	-	U
0-59 år	70	58,6	41,4	-	-
60+ år	43	51,2	48,8	-	-
Mand	55	67,3	32,7	-	-
Kvinde	58	44,8	55,2	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	113	55,8	44,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (184)

22. Det samlede indtryk er godt (203)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2579	30,2	64,0	4,5	1,4	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	184	20,7	71,7	4,3	3,3	→	U
0-59 år	104	21,2	68,3	4,8	5,8	-	-
60+ år	80	20,0	76,3	3,8	0,0	-	-
Mand	85	22,4	69,4	4,7	3,5	-	-
Kvinde	99	19,2	73,7	4,0	3,0	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	184	20,7	71,7	4,3	3,3	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2807	34,7	60,7	4,1	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	203	25,1	68,5	4,9	1,5	→	U
0-59 år	109	26,6	65,1	5,5	2,8	-	-
60+ år	94	23,4	72,3	4,3	0,0	-	-
Mand	91	23,1	71,4	4,4	1,1	-	-
Kvinde	112	26,8	66,1	5,4	1,8	-	-
6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	203	25,1	68,5	4,9	1,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (33P i Herning)	209	100,0	399	52,4	-
Speciale	Medicinsk Gastroenterologi	2904	100,0	5701	50,9	-
Alder	0-59 år	111	53,1	263	42,2	0,0000
	60+ år	98	46,9	136	72,1	0,0000
Køn	Mand	92	44,0	171	53,8	0,6228
	Kvinde	117	56,0	228	51,3	0,6228
Afsnit	6650_33P (Hospitalsenheden Vest)	209	100,0	399	52,4	-
Besøg	1 besøg	139	66,5	269	51,7	0,6949
	2-3 besøg	41	19,6	80	51,3	0,6949
	Mere end 3 besøg	29	13,9	50	58,0	0,6949

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_33P (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (34)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (199)
- 22. Det samlede indtryk er godt (203)
- 14. Den mundtlige information er god (204)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (184)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (101)
- 16. Informationsmaterialet er godt (124)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (200)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (169)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (199)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (103)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (38)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (162)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (104)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (184)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (154)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (147)

