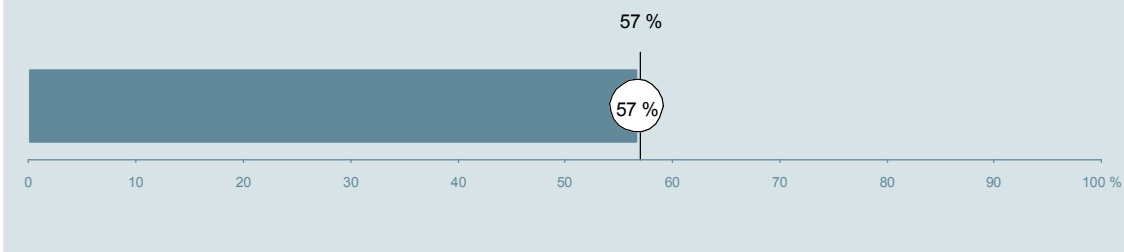




Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro) Hospitalenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
57 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

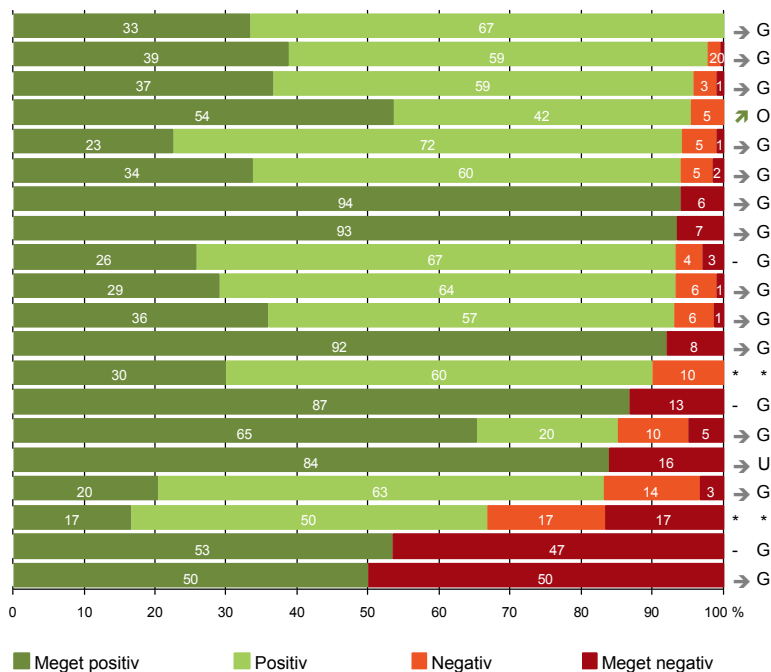
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (214)
- 22. Det samlede indtryk er godt (213)
- 14. Den mundtlige information er god (213)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (102)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (214)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (168)
- 16. Informationsmaterialet er godt (132)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (190)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (215)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (211)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (10)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (158)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (202)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (87)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (59)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (73)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (20)



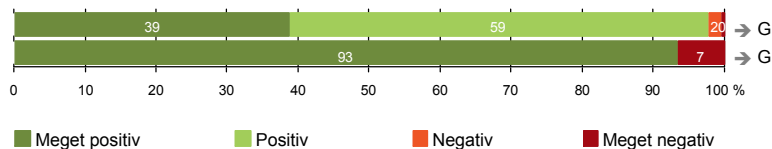
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (214)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (168)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4749	35,9	61,5	1,9	0,6	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	214	38,8	58,9	1,9	0,5	→	G
0-59 år	90	42,2	56,7	1,1	0,0	-	-
60+ år	124	36,3	60,5	2,4	0,8	-	-
Mand	108	37,0	59,3	2,8	0,9	-	-
Kvinde	106	40,6	58,5	0,9	0,0	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	93	29,0	66,7	3,2	1,1	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	121	46,3	52,9	0,8	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4791	75,6	24,4	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	217	77,4	22,6	→	G
0-59 år	90	82,2	17,8	-	-
60+ år	127	74,0	26,0	-	-
Mand	111	80,2	19,8	-	-
Kvinde	106	74,5	25,5	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	97	72,2	27,8	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	120	81,7	18,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

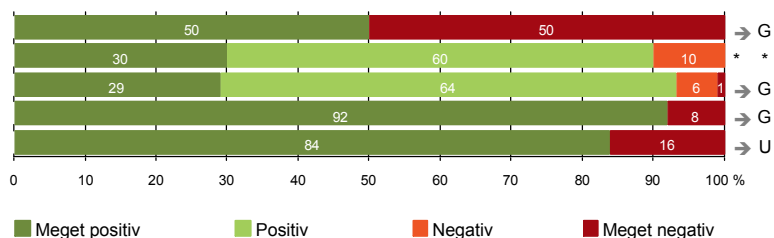
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3551	90,5	9,5	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	168	93,5	6,5	→	G
0-59 år	74	93,2	6,8	-	-
60+ år	94	93,6	6,4	-	-
Mand	89	94,4	5,6	-	-
Kvinde	79	92,4	7,6	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	70	94,3	5,7	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	98	92,9	7,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (20)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (190)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (211)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (87)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1174	66,1	33,9	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	20	50,0	50,0	→	G
0-59 år	11	54,5	45,5	-	-
60+ år	9	44,4	55,6	-	-
Mand	7	42,9	57,1	-	-
Kvinde	13	53,8	46,2	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	4	25,0	75,0	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	16	56,3	43,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	721	42,1	55,3	2,4	0,2	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	10	30,0	60,0	10,0	0,0	*	*
0-59 år	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
60+ år	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Kvinde	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3933	28,7	65,0	5,0	1,3	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	190	28,9	64,2	5,8	1,1	→	G
0-59 år	82	31,7	63,4	3,7	1,2	-	-
60+ år	108	26,9	64,8	7,4	0,9	-	-
Mand	95	26,3	65,3	7,4	1,1	-	-
Kvinde	95	31,6	63,2	4,2	1,1	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	77	23,4	70,1	5,2	1,3	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	113	32,7	60,2	6,2	0,9	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4659	1,0	92,2	6,7	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	211	0,5	91,9	7,6	→	G
0-59 år	89	0,0	94,4	5,6	-	-
60+ år	122	0,8	90,2	9,0	-	-
Mand	107	0,9	91,6	7,5	-	-
Kvinde	104	0,0	92,3	7,7	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	91	1,1	91,2	7,7	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	120	0,0	92,5	7,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



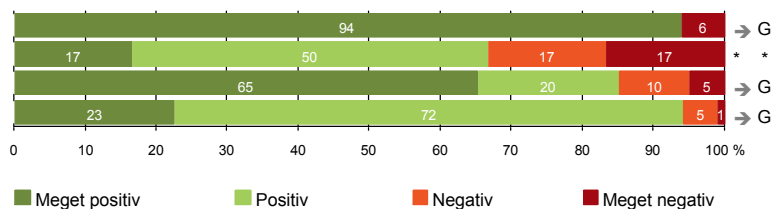
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende		For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1875	0,7	91,1	8,2		→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	87	0,0	83,9	16,1		→	U
0-59 år	43	0,0	88,4	11,6		-	-
60+ år	44	0,0	79,5	20,5		-	-
Mand	47	0,0	80,9	19,1		-	-
Kvinde	40	0,0	87,5	12,5		-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	23	0,0	78,3	21,7		-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	64	0,0	85,9	14,1		-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (214)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (202)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (102)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4631	7,4	92,6	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	214	6,1	93,9	→	G
0-59 år	88	5,7	94,3	-	-
60+ år	126	6,3	93,7	-	-
Mand	108	10,2	89,8	-	-
Kvinde	106	1,9	98,1	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	95	8,4	91,6	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	119	4,2	95,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	282	19,3	44,1	25,1	11,5	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	12	16,7	50,0	16,7	16,7	*	*
0-59 år	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	7	14,3	28,6	28,6	28,6	-	-
Mand	11	18,2	45,5	18,2	18,2	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	7	28,6	28,6	14,3	28,6	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4252	4,2	9,4	22,8	63,6	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	202	5,0	9,9	19,8	65,3	→	G
0-59 år	85	2,4	7,1	22,4	68,2	-	-
60+ år	117	6,8	12,0	17,9	63,2	-	-
Mand	103	8,7	11,7	18,4	61,2	-	-
Kvinde	99	1,0	8,1	21,2	69,7	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	87	5,7	12,6	23,0	58,6	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	115	4,3	7,8	17,4	70,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1772	21,6	70,5	5,8	2,0	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	102	22,5	71,6	4,9	1,0	→	G
0-59 år	52	26,9	69,2	3,8	0,0	-	-
60+ år	50	18,0	74,0	6,0	2,0	-	-
Mand	53	17,0	77,4	5,7	0,0	-	-
Kvinde	49	28,6	65,3	4,1	2,0	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	29	17,2	79,3	3,4	0,0	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	73	24,7	68,5	5,5	1,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante

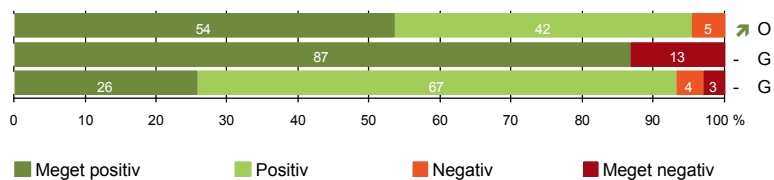


INFORMATION

14. Den mundtlige information er god (213)

15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (158)

16. Informationsmaterialet er godt (132)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4661	36,5	59,4	3,5	0,6	↗	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	213	53,5	41,8	4,7	0,0	↗	O
0-59 år	89	57,3	40,4	2,2	0,0	-	-
60+ år	124	50,8	42,7	6,5	0,0	-	-
Mand	108	52,8	41,7	5,6	0,0	-	-
Kvinde	105	54,3	41,9	3,8	0,0	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	92	44,6	48,9	6,5	0,0	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	121	60,3	36,4	3,3	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3138	84,1	15,9	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	158	86,7	13,3	-	G
0-59 år	75	89,3	10,7	-	-
60+ år	83	84,3	15,7	-	-
Mand	76	86,8	13,2	-	-
Kvinde	82	86,6	13,4	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	58	86,2	13,8	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	100	87,0	13,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



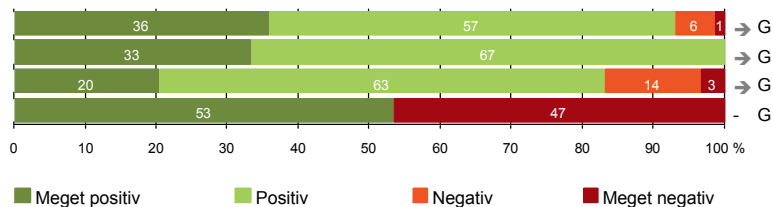
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2479	19,7	74,1	4,6	1,6	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	132	25,8	67,4	3,8	3,0	-	G
0-59 år	67	25,4	67,2	4,5	3,0	-	-
60+ år	65	26,2	67,7	3,1	3,1	-	-
Mand	65	21,5	70,8	4,6	3,1	-	-
Kvinde	67	29,9	64,2	3,0	3,0	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	48	16,7	77,1	4,2	2,1	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	84	31,0	61,9	3,6	3,6	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (215)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (59)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (73)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4658	36,9	56,7	5,4	1,0	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	215	35,8	57,2	5,6	1,4	→	G
0-59 år	90	37,8	55,6	4,4	2,2	-	-
60+ år	125	34,4	58,4	6,4	0,8	-	-
Mand	108	36,1	57,4	5,6	0,9	-	-
Kvinde	107	35,5	57,0	5,6	1,9	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	93	31,2	62,4	5,4	1,1	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	122	39,3	53,3	5,7	1,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	581	25,2	67,8	4,9	2,1	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	30	33,3	66,7	0,0	0,0	→	G
0-59 år	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	15	13,3	86,7	0,0	0,0	-	-
Mand	18	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	12	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	18	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	938	19,2	66,8	9,7	4,3	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	59	20,3	62,7	13,6	3,4	→	G
0-59 år	28	25,0	50,0	21,4	3,6	-	-
60+ år	31	16,1	74,2	6,5	3,2	-	-
Mand	32	21,9	59,4	15,6	3,1	-	-
Kvinde	27	18,5	66,7	11,1	3,7	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	16	12,5	68,8	18,8	0,0	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	43	23,3	60,5	11,6	4,7	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1360	50,8	49,2	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	73	53,4	46,6	-	G
0-59 år	39	61,5	38,5	-	-
60+ år	34	44,1	55,9	-	-
Mand	32	50,0	50,0	-	-
Kvinde	41	56,1	43,9	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	26	34,6	65,4	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	47	63,8	36,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1034	50,3	49,7	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	51	49,0	51,0	-	G
0-59 år	24	62,5	37,5	-	-
60+ år	27	37,0	63,0	-	-
Mand	20	50,0	50,0	-	-
Kvinde	31	48,4	51,6	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	22	36,4	63,6	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	29	58,6	41,4	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1119	53,3	46,7	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	57	52,6	47,4	-	G
0-59 år	29	62,1	37,9	-	-
60+ år	28	42,9	57,1	-	-
Mand	21	52,4	47,6	-	-
Kvinde	36	52,8	47,2	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	23	39,1	60,9	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	34	61,8	38,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	951	47,1	52,9	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	53	43,4	56,6	-	G
0-59 år	27	48,1	51,9	-	-
60+ år	26	38,5	61,5	-	-
Mand	22	40,9	59,1	-	-
Kvinde	31	45,2	54,8	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	20	25,0	75,0	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	33	54,5	45,5	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

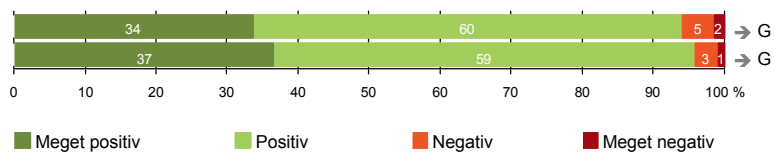
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	978	59,7	40,3	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	61	59,0	41,0	-	G
0-59 år	32	68,8	31,3	-	-
60+ år	29	48,3	51,7	-	-
Mand	27	66,7	33,3	-	-
Kvinde	34	52,9	47,1	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	22	36,4	63,6	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	39	71,8	28,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)

22. Det samlede indtryk er godt (213)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4154	32,4	63,0	3,4	1,2	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	199	33,7	60,3	4,5	1,5	→	G
0-59 år	85	40,0	54,1	3,5	2,4	-	-
60+ år	114	28,9	64,9	5,3	0,9	-	-
Mand	101	29,7	65,3	4,0	1,0	-	-
Kvinde	98	37,8	55,1	5,1	2,0	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	81	22,2	71,6	3,7	2,5	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	118	41,5	52,5	5,1	0,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4650	36,3	60,0	3,0	0,6	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	213	36,6	59,2	3,3	0,9	→	G
0-59 år	89	40,4	57,3	0,0	2,2	-	-
60+ år	124	33,9	60,5	5,6	0,0	-	-
Mand	107	31,8	64,5	3,7	0,0	-	-
Kvinde	106	41,5	53,8	2,8	1,9	-	-
6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	91	29,7	64,8	4,4	1,1	-	-
6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	122	41,8	54,9	2,5	0,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i	226	100,0	399	56,6	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	4911	100,0	8696	56,5	-
Alder	0-59 år	91	40,3	196	46,4	0,0001
	60+ år	135	59,7	203	66,5	0,0001
Køn	Mand	115	50,9	203	56,7	0,9972
	Kvinde	111	49,1	196	56,6	0,9972
Afsnit	6650_41A (Hospitalsenheden Vest)	102	45,1	187	54,5	0,4275
	6650_41B (Hospitalsenheden Vest)	124	54,9	212	58,5	0,4275
Besøg	1 besøg	133	58,8	237	56,1	*
	2-3 besøg	88	38,9	155	56,8	*
	Mere end 3 besøg	5	2,2	7	71,4	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

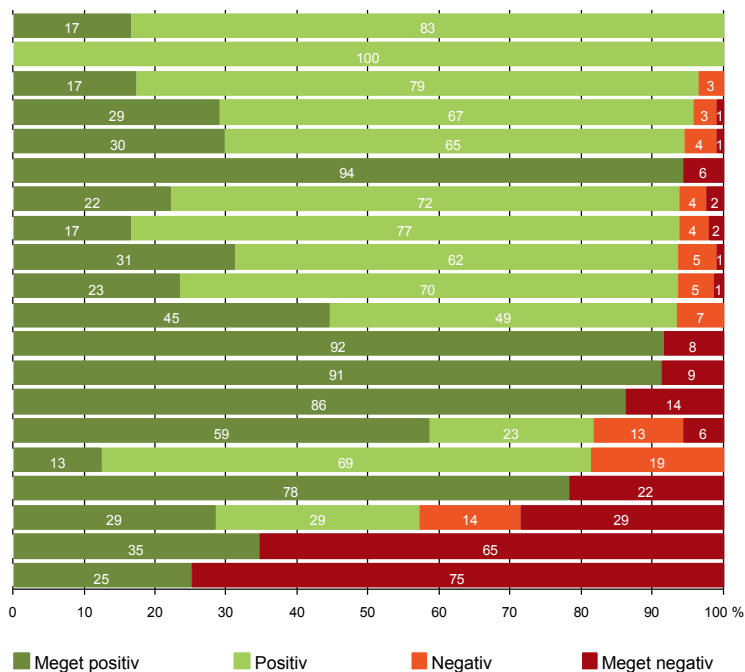
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_41A (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (12)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (29)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (93)
- 22. Det samlede indtryk er godt (91)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (70)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (81)
- 16. Informationsmaterialet er godt (48)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (93)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (77)
- 14. Den mundtlige information er god (92)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (95)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (91)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (58)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (87)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (16)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (23)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (26)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (4)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_41B (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (121)
- 22. Det samlede indtryk er godt (122)
- 14. Den mundtlige information er god (121)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (119)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (118)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (73)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (113)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (98)
- 16. Informationsmaterialet er godt (84)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (122)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (120)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (115)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (100)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (64)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (43)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (47)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (16)

