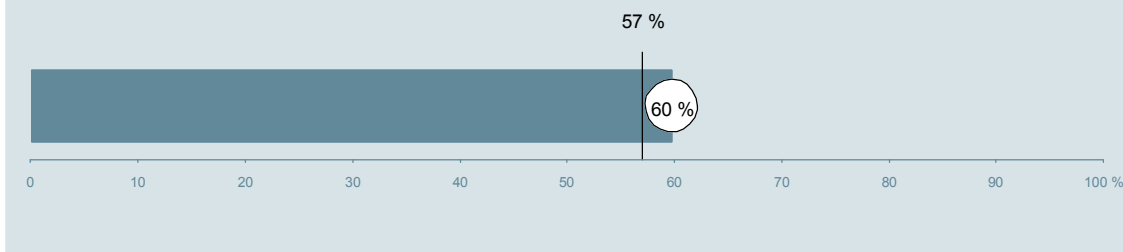




Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 412 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
60 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

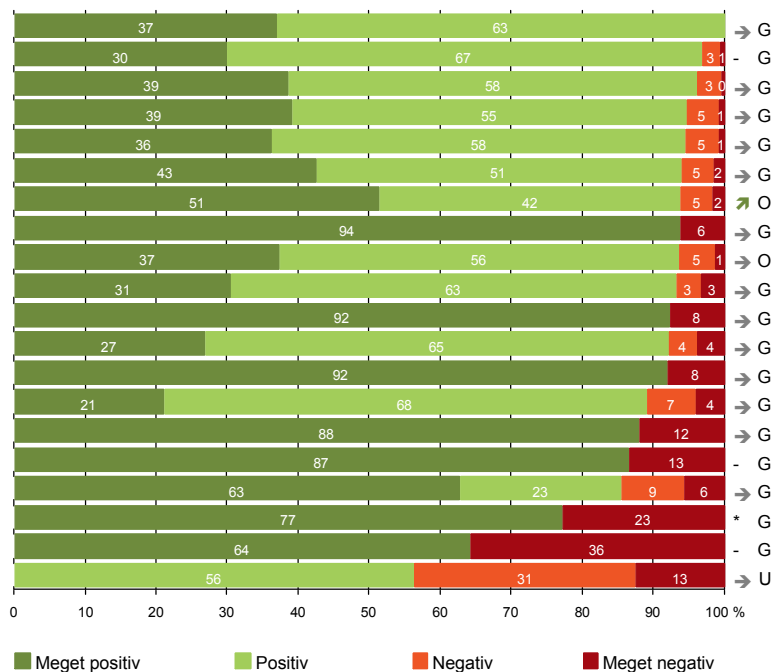
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
- 16. Informationsmateriale er godt (154)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (236)
- 22. Det samlede indtryk er godt (240)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (218)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (244)
- 14. Den mundtlige information er god (243)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (242)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (217)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (59)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (153)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (238)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (100)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (192)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (194)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (228)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (35)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (123)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)



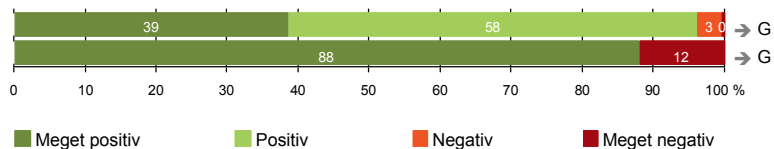
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (236)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (192)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9066	35,8	61,4	2,2	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	236	38,6	57,6	3,4	0,4	→	G
0-59 år	126	39,7	57,9	2,4	0,0	-	-
60+ år	110	37,3	57,3	4,5	0,9	-	-
Mand	97	33,0	62,9	4,1	0,0	-	-
Kvinde	139	42,4	54,0	2,9	0,7	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	18	50,0	44,4	5,6	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	218	37,6	58,7	3,2	0,5	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9125	75,5	24,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	244	78,7	21,3	→	G
0-59 år	130	78,5	21,5	-	-
60+ år	114	78,9	21,1	-	-
Mand	100	78,0	22,0	-	-
Kvinde	144	79,2	20,8	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	18	77,8	22,2	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	226	78,8	21,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



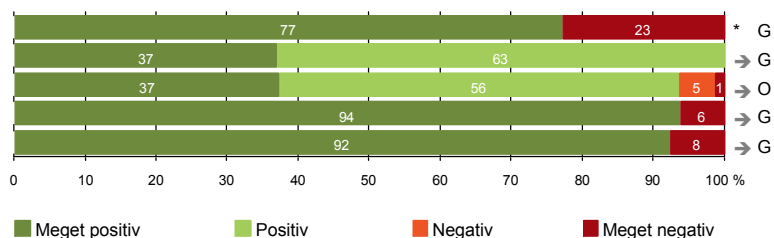
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6704	89,1	10,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	192	88,0	12,0	→	G
0-59 år	102	87,3	12,7	-	-
60+ år	90	88,9	11,1	-	-
Mand	78	85,9	14,1	-	-
Kvinde	114	89,5	10,5	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	14	85,7	14,3	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	178	88,2	11,8	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (35)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (217)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (242)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1316	74,6	25,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	35	77,1	22,9	*	G
0-59 år	17	82,4	17,6	-	-
60+ år	18	72,2	27,8	-	-
Mand	8	87,5	12,5	-	-
Kvinde	27	74,1	25,9	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	35	77,1	22,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	945	42,5	54,9	2,0	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	27	37,0	63,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Mand	7	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	20	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	27	37,0	63,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7784	29,9	62,6	5,7	1,8	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	217	37,3	56,2	5,1	1,4	→	O
0-59 år	116	31,9	58,6	8,6	0,9	-	-
60+ år	101	43,6	53,5	1,0	2,0	-	-
Mand	91	36,3	56,0	5,5	2,2	-	-
Kvinde	126	38,1	56,3	4,8	0,8	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	16	56,3	37,5	6,3	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	201	35,8	57,7	5,0	1,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9030	1,0	92,1	6,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	242	0,4	93,8	5,8	→	G
0-59 år	128	0,8	91,4	7,8	-	-
60+ år	114	0,0	96,5	3,5	-	-
Mand	99	0,0	93,9	6,1	-	-
Kvinde	143	0,7	93,7	5,6	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	18	0,0	100,0	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	224	0,4	93,3	6,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



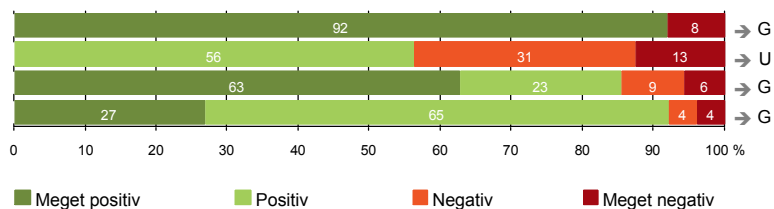
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4210	0,8	90,7	8,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	118	0,0	92,4	7,6	→	G
0-59 år	66	0,0	89,4	10,6	-	-
60+ år	52	0,0	96,2	3,8	-	-
Mand	52	0,0	90,4	9,6	-	-
Kvinde	66	0,0	93,9	6,1	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	7	0,0	100,0	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	111	0,0	91,9	8,1	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (238)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (228)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (153)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9029	8,9	91,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	238	8,0	92,0	→	G
0-59 år	125	9,6	90,4	-	-
60+ år	113	6,2	93,8	-	-
Mand	98	8,2	91,8	-	-
Kvinde	140	7,9	92,1	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	18	0,0	100,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	220	8,6	91,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	576	19,9	49,1	19,9	11,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	16	0,0	56,3	31,3	12,5	→	U
0-59 år	10	0,0	40,0	50,0	10,0	-	-
60+ år	6	0,0	83,3	0,0	16,7	-	-
Mand	7	0,0	42,9	42,9	14,3	-	-
Kvinde	9	0,0	66,7	22,2	11,1	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	16	0,0	56,3	31,3	12,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8355	5,0	9,3	21,8	64,0	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	228	5,7	8,8	22,8	62,7	→	G
0-59 år	121	5,8	9,1	20,7	64,5	-	-
60+ år	107	5,6	8,4	25,2	60,7	-	-
Mand	95	5,3	10,5	24,2	60,0	-	-
Kvinde	133	6,0	7,5	21,8	64,7	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	16	6,3	0,0	31,3	62,5	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	212	5,7	9,4	22,2	62,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5053	24,5	67,6	5,3	2,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	153	26,8	65,4	3,9	3,9	→	G
0-59 år	90	27,8	63,3	4,4	4,4	-	-
60+ år	63	25,4	68,3	3,2	3,2	-	-
Mand	71	32,4	56,3	4,2	7,0	-	-
Kvinde	82	22,0	73,2	3,7	1,2	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	144	27,1	64,6	4,2	4,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante

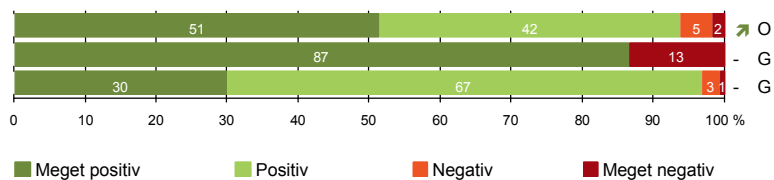


INFORMATION

14. Den mundtlige information er god (243)

15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (194)

16. Informationsmaterialet er godt (154)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9012	38,4	56,7	3,9	1,0	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	243	51,4	42,4	4,5	1,6	↗	O
0-59 år	130	51,5	40,0	6,9	1,5	-	-
60+ år	113	51,3	45,1	1,8	1,8	-	-
Mand	100	52,0	42,0	4,0	2,0	-	-
Kvinde	143	51,0	42,7	4,9	1,4	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	17	58,8	29,4	11,8	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	226	50,9	43,4	4,0	1,8	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7101	83,7	16,3	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	194	86,6	13,4	-	G
0-59 år	103	84,5	15,5	-	-
60+ år	91	89,0	11,0	-	-
Mand	87	83,9	16,1	-	-
Kvinde	107	88,8	11,2	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	16	93,8	6,3	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	178	86,0	14,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



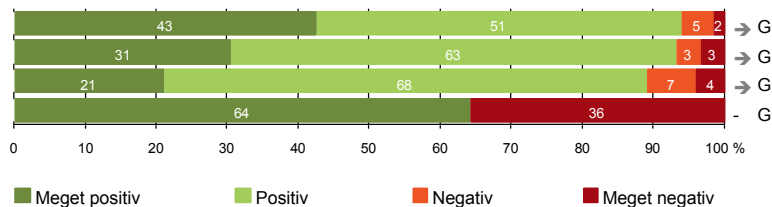
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik?
(Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5868	24,8	68,8	4,9	1,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	154	29,9	66,9	2,6	0,6	-	G
0-59 år	79	24,1	70,9	3,8	1,3	-	-
60+ år	75	36,0	62,7	1,3	0,0	-	-
Mand	66	25,8	72,7	1,5	0,0	-	-
Kvinde	88	33,0	62,5	3,4	1,1	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	141	29,8	66,7	2,8	0,7	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (244)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (59)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (100)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (123)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9006	37,1	55,5	6,0	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	244	42,6	51,2	4,5	1,6	→	G
0-59 år	130	46,2	45,4	6,9	1,5	-	-
60+ år	114	38,6	57,9	1,8	1,8	-	-
Mand	100	45,0	50,0	3,0	2,0	-	-
Kvinde	144	41,0	52,1	5,6	1,4	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	18	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	226	40,7	52,7	4,9	1,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1696	26,4	61,7	6,7	5,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	59	30,5	62,7	3,4	3,4	→	G
0-59 år	24	20,8	70,8	4,2	4,2	-	-
60+ år	35	37,1	57,1	2,9	2,9	-	-
Mand	28	28,6	64,3	3,6	3,6	-	-
Kvinde	31	32,3	61,3	3,2	3,2	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	4	0,0	50,0	25,0	25,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	55	32,7	63,6	1,8	1,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3288	21,4	65,5	8,8	4,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	100	21,0	68,0	7,0	4,0	→	G
0-59 år	59	23,7	61,0	10,2	5,1	-	-
60+ år	41	17,1	78,0	2,4	2,4	-	-
Mand	41	17,1	68,3	9,8	4,9	-	-
Kvinde	59	23,7	67,8	5,1	3,4	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	90	21,1	67,8	6,7	4,4	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4811	64,6	35,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	123	64,2	35,8	-	G
0-59 år	58	67,2	32,8	-	-
60+ år	65	61,5	38,5	-	-
Mand	58	70,7	29,3	-	-
Kvinde	65	58,5	41,5	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	8	37,5	62,5	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	115	66,1	33,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2894	55,6	44,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	82	57,3	42,7	-	G
0-59 år	37	59,5	40,5	-	-
60+ år	45	55,6	44,4	-	-
Mand	38	63,2	36,8	-	-
Kvinde	44	52,3	47,7	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	8	37,5	62,5	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	74	59,5	40,5	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4550	76,9	23,1	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	116	78,4	21,6	-	G
0-59 år	55	76,4	23,6	-	-
60+ år	61	80,3	19,7	-	-
Mand	54	83,3	16,7	-	-
Kvinde	62	74,2	25,8	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	6	33,3	66,7	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	110	80,9	19,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2471	57,1	42,9	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	54	53,7	46,3	-	G
0-59 år	22	45,5	54,5	-	-
60+ år	32	59,4	40,6	-	-
Mand	22	72,7	27,3	-	-
Kvinde	32	40,6	59,4	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	6	33,3	66,7	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	48	56,3	43,8	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

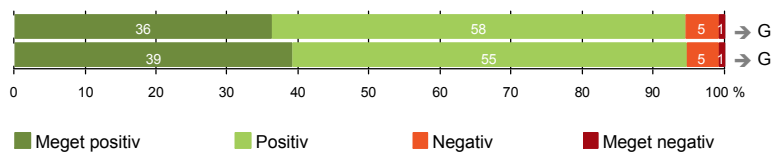
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2461	62,8	37,2	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	54	57,4	42,6	-	G
0-59 år	25	60,0	40,0	-	-
60+ år	29	55,2	44,8	-	-
Mand	25	68,0	32,0	-	-
Kvinde	29	48,3	51,7	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	6	33,3	66,7	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	48	60,4	39,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (218)

22. Det samlede indtryk er godt (240)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8349	33,1	60,5	4,8	1,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	218	36,2	58,3	4,6	0,9	→	G
0-59 år	120	34,2	58,3	6,7	0,8	-	-
60+ år	98	38,8	58,2	2,0	1,0	-	-
Mand	91	39,6	54,9	5,5	0,0	-	-
Kvinde	127	33,9	60,6	3,9	1,6	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	203	35,0	59,1	4,9	1,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8987	36,5	58,1	4,2	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i Holstebro)	240	39,2	55,4	4,6	0,8	→	G
0-59 år	130	35,4	56,9	6,9	0,8	-	-
60+ år	110	43,6	53,6	1,8	0,9	-	-
Mand	98	40,8	54,1	4,1	1,0	-	-
Kvinde	142	38,0	56,3	4,9	0,7	-	-
6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	18	61,1	33,3	5,6	0,0	-	-
6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	222	37,4	57,2	4,5	0,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Afdeling (37C og 37F i	246	100,0	412	59,7	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9270	100,0	17149	54,1	-
Alder	0-59 år	131	53,3	262	50,0	0,0000
	60+ år	115	46,7	150	76,7	0,0000
Køn	Mand	100	40,7	194	51,5	0,0014
	Kvinde	146	59,3	218	67,0	0,0014
Afsnit	6650_37C (Hospitalsenheden Vest)	18	7,3	30	60,0	0,9731
	6650_37F (Hospitalsenheden Vest)	228	92,7	382	59,7	0,9731
Besøg	1 besøg	150	61,0	257	58,4	0,1852
	2-3 besøg	72	29,3	123	58,5	0,1852
	Mere end 3 besøg	24	9,8	32	75,0	0,1852

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

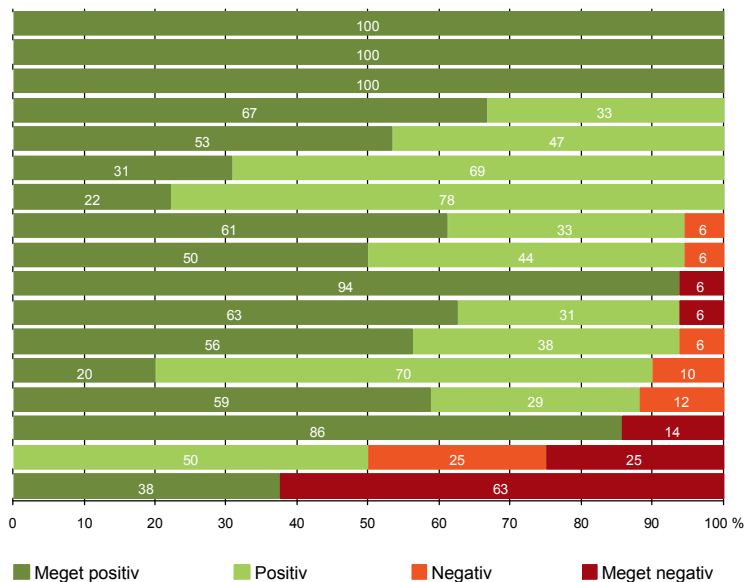
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_37C (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (18)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (7)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (18)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (18)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 16. Informationsmaterialet er godt (13)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (9)
- 22. Det samlede indtryk er godt (18)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (18)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (16)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (10)
- 14. Den mundtlige information er god (17)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (14)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (8)



LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_37F (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
- 16. Informationsmaterialet er godt (141)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (55)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (218)
- 22. Det samlede indtryk er godt (222)
- 14. Den mundtlige information er god (226)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (203)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (201)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (226)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (224)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (111)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (144)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (220)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (90)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (178)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (178)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (212)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (35)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (115)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)

