

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afdelingsrapport for indlagte patienter på**

**Gynækologisk/Obstetrisk afdeling**

**Hospitalsenheden Vest**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 7 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afdelingens resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afdelingens resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	27
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	35
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	39
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	43
	Bilag 5: Kommentarsamling .....	81
	Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau.....	89
	Bilag 7: Den nationale rapportering på afdelingsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afdelingens indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afdelingen i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afdelingsniveau. Rapporten bygger på svar fra afdelingens indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afdelingen udtrukket til undersøgelsen:	43
Besvarelser fra afdelingens patienter:	24
Afdelingens svarprocent:	56%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afdelingens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: Patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form
- Bilag 6: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 7: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afdelingen. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 5).



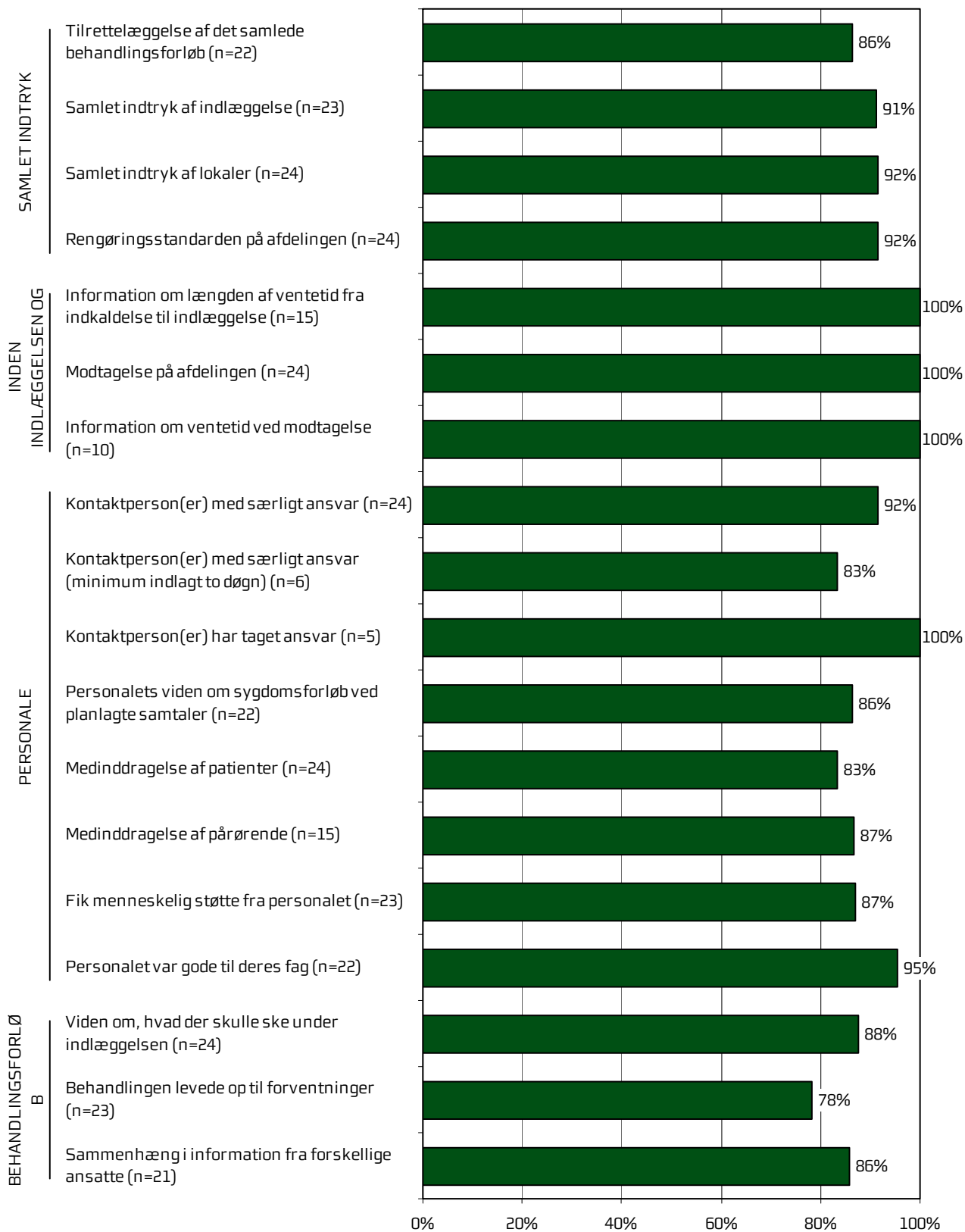


### 3 Afdelingens resultat – et hurtigt overblik

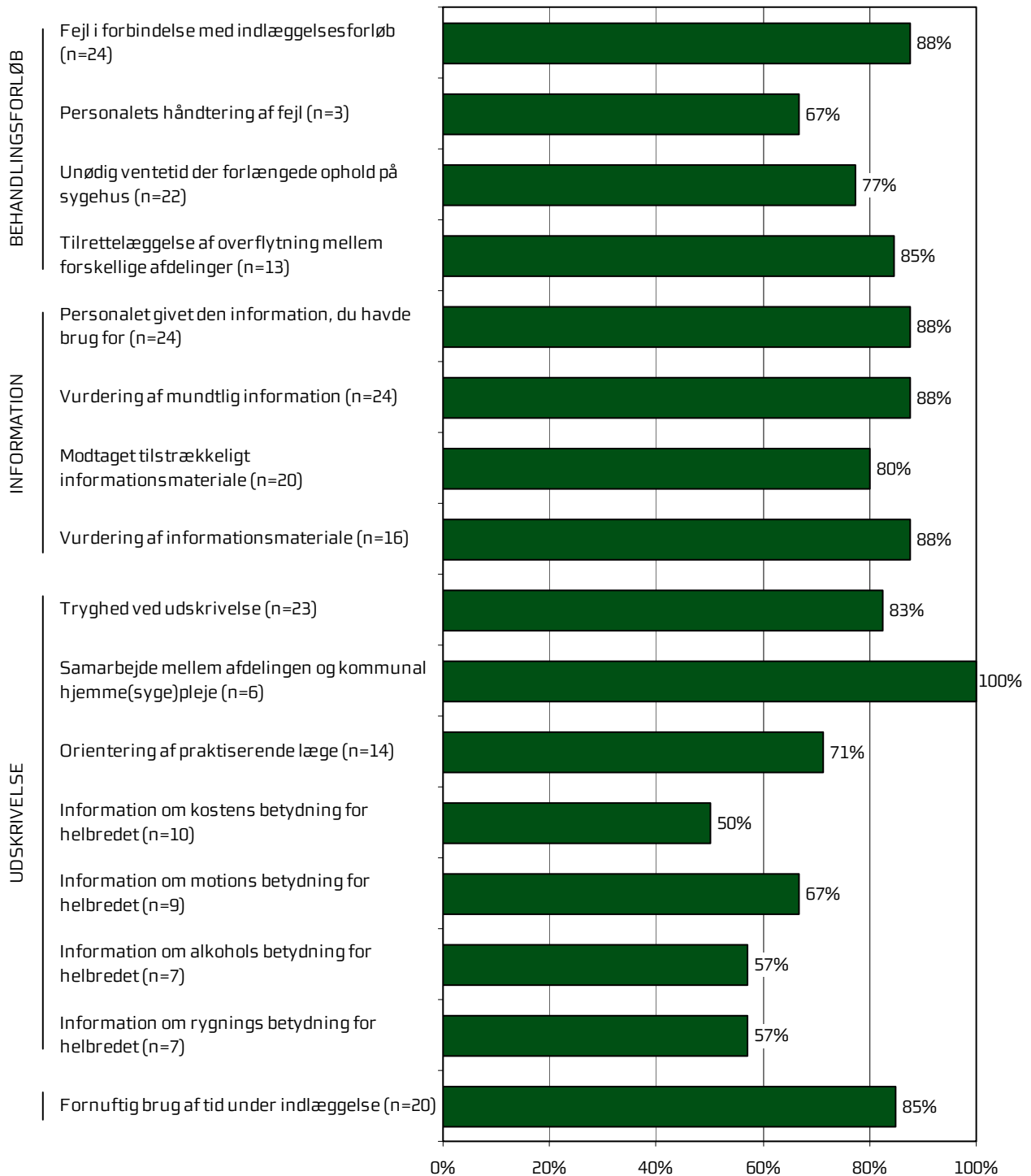
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afdelingens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afdelingen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen





## 4 Sammenligning af afdelingens resultat

Hvordan ser afdelingens resultat ud sammenlignet med afdelingens resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afdelingens resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afdelingens resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afdelingens resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afdelingens resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afdelinger på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013.

2012-tallet er for: Ingen sammenligning

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

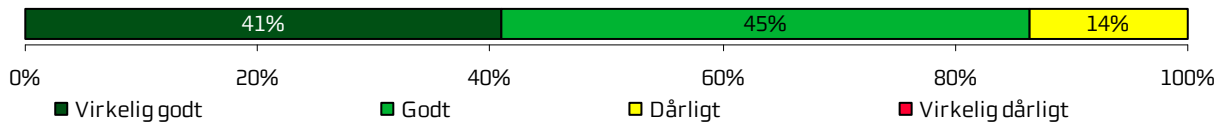
I sammenligningen med hospitalets øvrige afdelinger indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

### Signifikante forskelle?

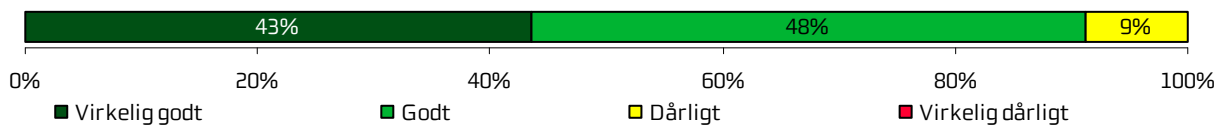
Forskellene mellem afdelingens resultat i 2013 og henholdsvis afdelingens resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afdelinger i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afdelingens resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afdelingens resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

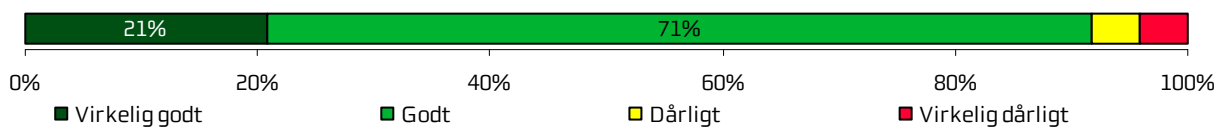
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=22)



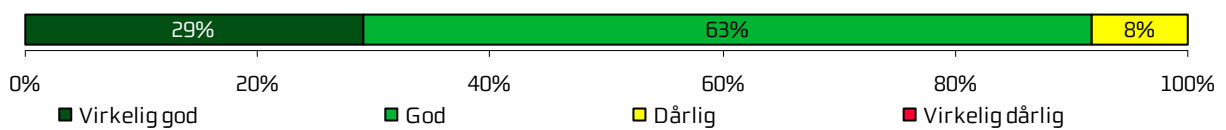
Samlet indtryk af indlæggelse (n=23)



Samlet indtryk af lokaler (n=24)



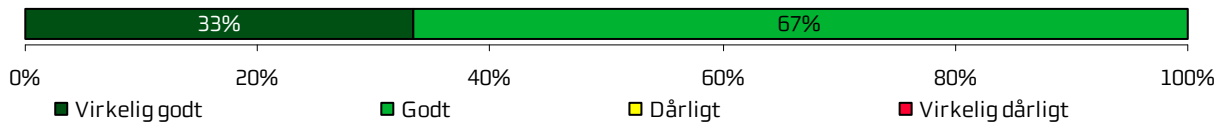
Rengøringsstandard på afdelingen (n=24)



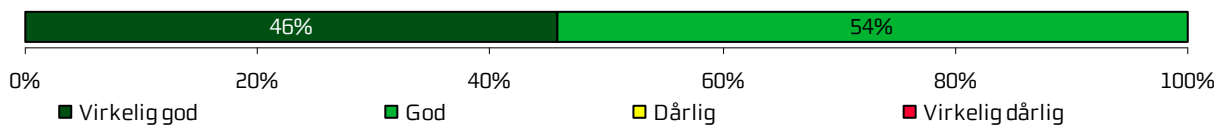
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	86 %	-	-	99 %	90 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	91 %	-	-	98 %	92 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	-	-	98 %	90 %	92 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	92 %	-	-	98 %	91 %	94 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

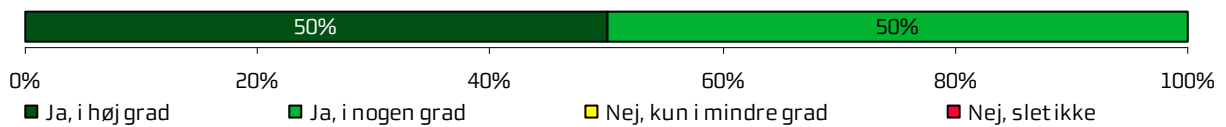
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=15)



Modtagelse på afdelingen (n=24)



Information om ventetid ved modtagelse (n=10)

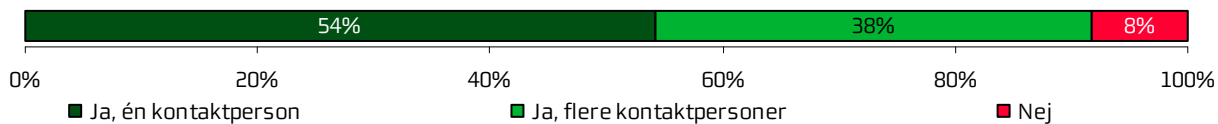




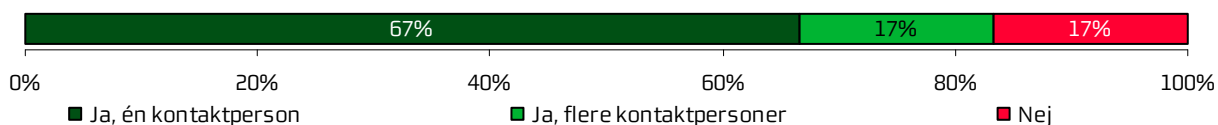
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	-	-	100 %	97 % *	98 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	-	-	98 % *	95 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	100 %	-	-	86 % *	68 % *	73 % *

## Personale

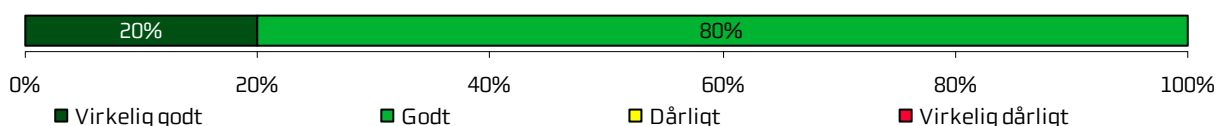
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=24)



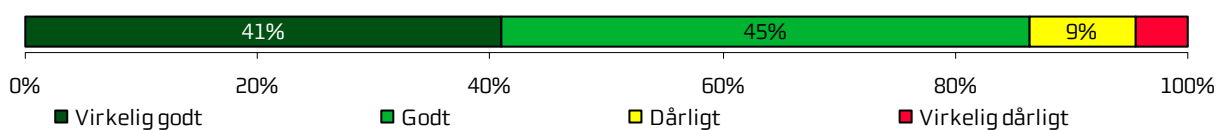
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=6)



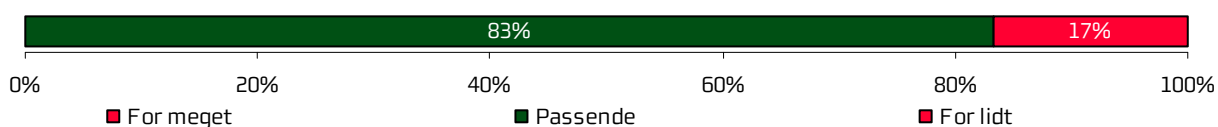
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=5)



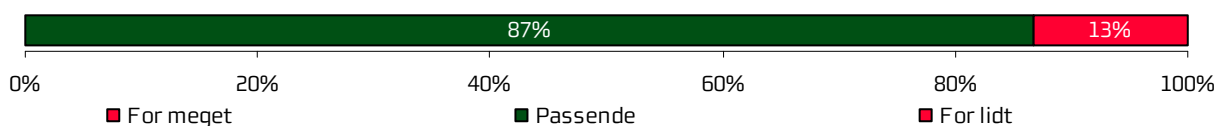
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=22)



Medinddragelse af patienter (n=24)



Medinddragelse af pårørende (n=15)



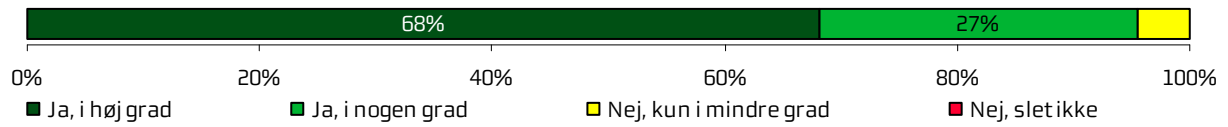
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=23)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	92 %	-	-	89 %	81 %	84 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	83 %	-	-	89 %	77 %	84 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	95 %	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	86 %	-	-	96 %	87 %	92 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83 %	-	-	94 %	82 %	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87 %	-	-	91 %	80 %	84 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	87 %	-	-	96 %	89 %	93 %

## *Personale (fortsat)*

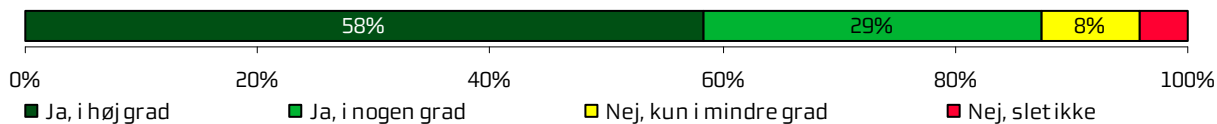
Personalet var gode til deres fag (n=22)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	95 %	-	-	98 %	93 %	97 %

## Behandlingsforløb

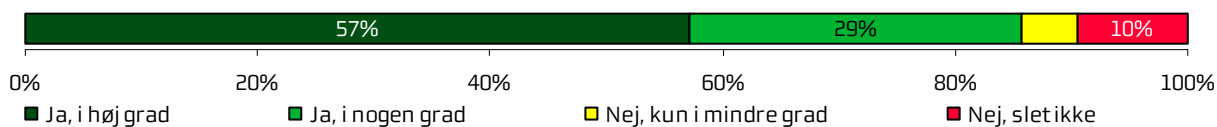
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=24)



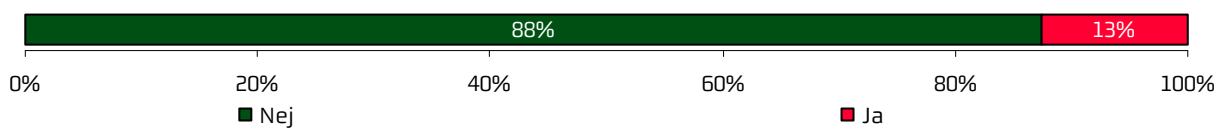
Behandlingen levede op til forventninger (n=23)



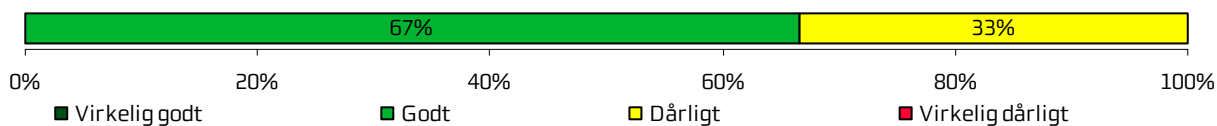
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=21)



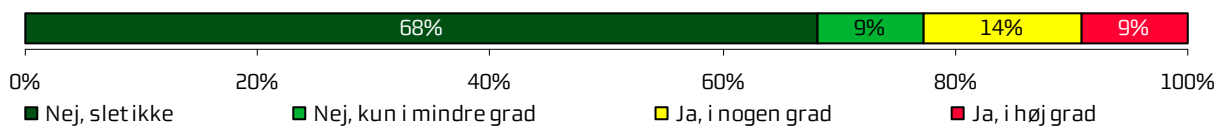
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=24)



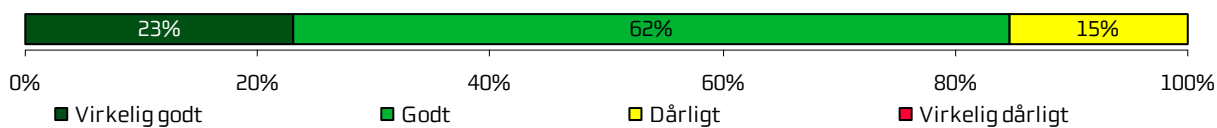
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=22)



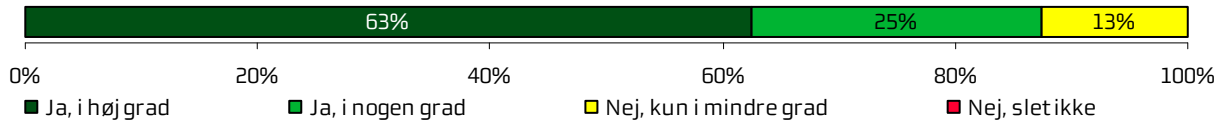
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=13)



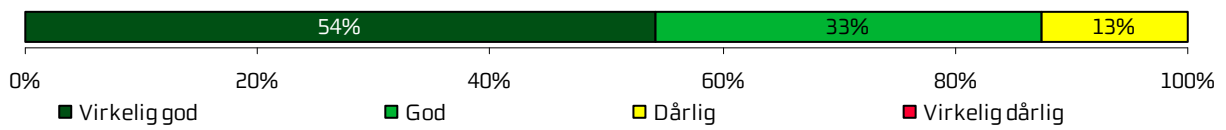
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	88 %	-	-	95 %	71 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	78 %	-	-	95 % *	84 %	91 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	86 %	-	-	95 %	87 %	90 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	-	-	92 %	83 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67 %	-	-	72 %	62 %	68 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	77 %	-	-	91 %	74 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	85 %	-	-	99 %	87 %	93 %

## Information

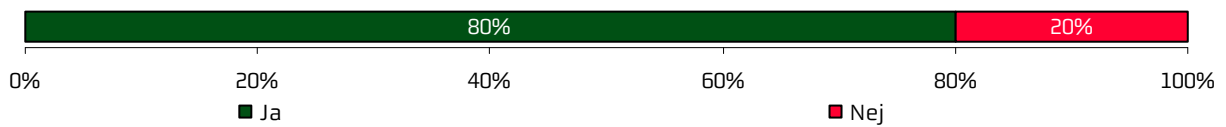
Personalet givet den information, du havde brug for (n=24)



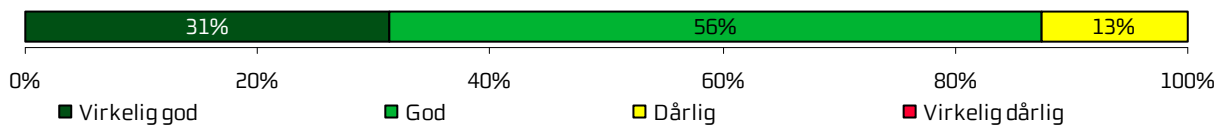
Vurdering af mundtlig information (n=24)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=20)



Vurdering af informationsmateriale (n=16)

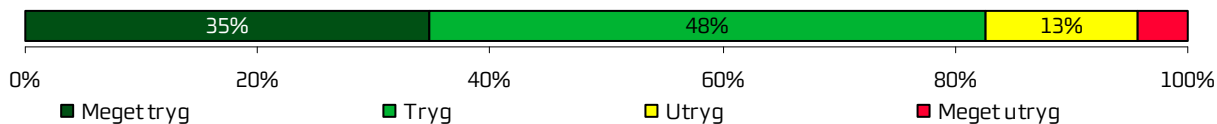




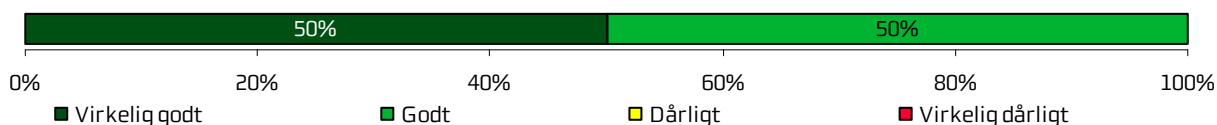
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	88 %	-	-	96 %	88 %	92 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	88 %	-	-	97 %	91 %	95 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	80 %	-	-	89 %	66 %	81 %
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	88 %	-	-	98 %	87 %	94 %

## Udskrivelse

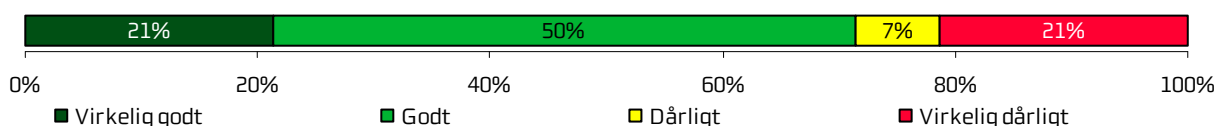
Tryghed ved udskrivelse (n=23)



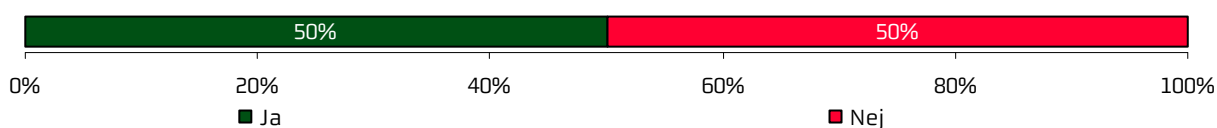
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=6)



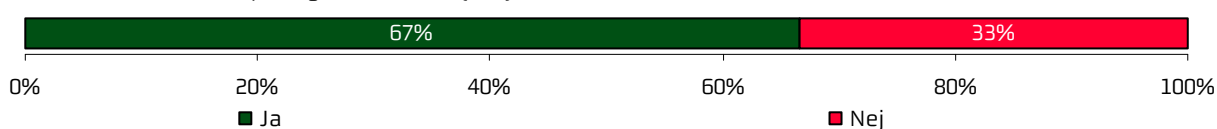
Orientering af praktiserende læge (n=14)



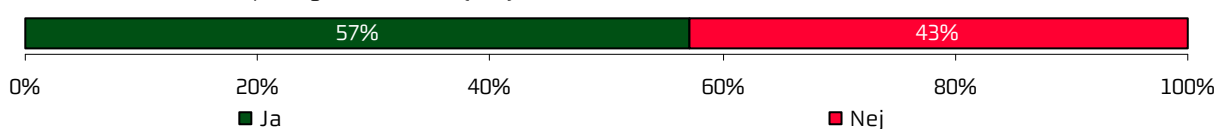
Information om kostens betydning for helbredet (n=10)



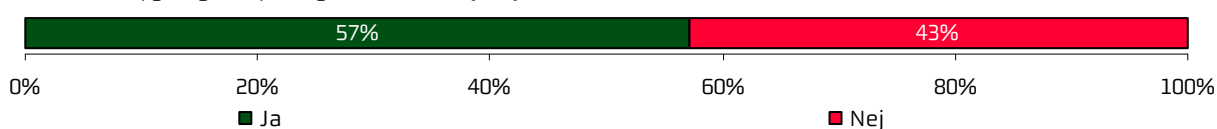
Information om motions betydning for helbredet (n=9)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=7)



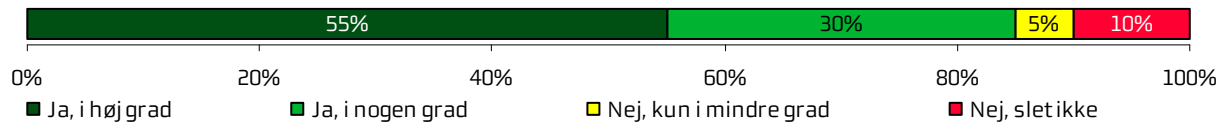
Information om rygningens betydning for helbredet (n=7)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	83 %	-	-	95 %	84 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	100 %	-	-	98 %	86 % *	91 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	71 %	-	-	94 %	85 %	88 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	50 %	-	-	77 %	59 %	70 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	67 %	-	-	81 %	67 %	76 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	57 %	-	-	69 %	51 %	64 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	57 %	-	-	72 %	51 %	67 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=20)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	85 %	-	-	99 %	87 %	92 %



## **Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev**

## Spørgeskema om indlæggelse på

&lt;&lt;Linje1&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje2&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje3&gt;&gt;

## INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

LØBENR.: \_\_\_\_\_

## PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8		
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>



11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
21. Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
22. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?						

## INFORMATION

23. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
25. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?		Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 27	
26. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

LØBENR.: .....

## UDSKRIVELSE

28. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmehjælp/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
30. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
31. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)		Ja	Nej	Ikke aktuelt for mig		
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

32. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

**SAMLET INDTRYK**

33. Hvordan vurderer du, at dit <u>samlede</u> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

**INFORMATIONER OM PATIENTEN**

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten	Pårørende
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk	Ikke dansk
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!





>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

**Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73**

**Hvordan oplevede du din indlæggelse på**

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

**Fortroligt**

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

**Om undersøgelsen**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på **www.patientoplevelser.dk** i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

**Har du spørgsmål til spørgeskemaet?**

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

  
Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

#### Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

  
Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.



I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Afdelingens svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 56 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og i 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af afdelingens patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	56%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	0%	0%
Kvinde	100%	100%
<b>Aldersgruppe</b>		
Under 20 år	0%	2%
20-39 år	29%	23%
40-59 år	25%	35%
60-79 år	25%	21%
80 år eller derover	21%	19%

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra afdelingens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af afdelingens resultat i kapitel 3 og kapitel 4 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det husker jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Jeg læste den ikke"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
<b>"Ja, i høj grad", "Ja, i nogen grad", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke"</b> <sup>1</sup>
<b>"Virkelig godt", "Godt", "Dårligt", "Virkelig dårligt"</b>
<b>"Virkelig god", "God", "Dårlig", "Virkelig dårlig"</b>
<b>"For meget", "Passende", "For lidt"</b>
<b>"Ja, én kontaktperson", "Ja, flere kontaktpersoner", "Nej"</b>
<b>"Ja, før indlæggelsen", "Ja, mens jeg var indlagt", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"</b>
<b>"Meget tryk", "Tryk", "Utryk", "Meget utryk"</b>
<b>"Nej", "Ja"</b>

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt afdelingens resultat afviger statistisk signifikant fra afdelingens resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra afdelingens resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større, jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af afdelingens resultat med resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Antallet af afdelinger, der indgår i beregningerne af gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger, afhænger af hospitalets samlede antal afdelinger i undersøgelsen og er bestemt i overensstemmelse med nedenstående tabel:

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

**Tabel 5. Sammenligningsgrundlag for bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger**

Antal afdelinger	Sammenligningsgrundlag
Mere end ni afdelinger	De tre henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem seks og ni afdelinger	De to henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem tre og fem afdelinger	Den henholdsvis bedste og dårligste placerede afdeling
Mindre end tre afdelinger	Ingen sammenligning

**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregning af afdelingens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af afdelinger er ikke altid uproblematisk, da afdelingernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle afdelinger lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af afdelingerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt afdelingens patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling klarer sig dårligere end andre afdelinger, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på afdelingen, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afsnit med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Har afdelingen indmeldt diagnosekoder, vises diagnoser med færre besvarelser end fem under "Øvrige" i diagnosekrydsene.

**Tabel 6. Baggrundskarakteristika for afdelingens patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		24		100%
<b>Køn</b>				
Mand		0		0%
Kvinde		24		100%
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år		0		0%
20-39 år		7		29%
40-59 år		6		25%
60-79 år		6		25%
80 år eller derover		5		21%
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten		22		96%
Pårørende		1		4%
<b>Modersmål</b>				
Dansk		23		100%
Ikke dansk		0		0%
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut		8		33%
Planlagt		16		67%



**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	45	14	0	22	2
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	41	45	14	0	22	2
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	0	50	50	0	6	1
40-59 år	20	80	0	0	5	1
60-79 år	67	33	0	0	6	0
80 år eller derover	80	20	0	0	5	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	43	43	14	0	21	1
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	41	45	14	0	22	1
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	13	63	25	0	8	0
Planlagt	57	36	7	0	14	2

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	43	48	9	0	23
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	43	48	9	0	23
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	17	50	33	0	6
40-59 år	33	67	0	0	6
60-79 år	83	17	0	0	6
80 år eller derover	40	60	0	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	48	43	10	0	21
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	45	45	9	0	22
Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	13	63	25	0	8
Planlagt	60	40	0	0	15

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	21	71	4	4	24
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	21	71	4	4	24
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	0	71	14	14	7
40-59 år	17	83	0	0	6
60-79 år	33	67	0	0	6
80 år eller derover	40	60	0	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	23	68	5	5	22
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	22	70	4	4	23
Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	13	63	13	13	8
Planlagt	25	75	0	0	16

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	29	63	8	0	24
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	29	63	8	0	24
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	0	71	29	0	7
40-59 år	50	50	0	0	6
60-79 år	33	67	0	0	6
80 år eller derover	40	60	0	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	32	64	5	0	22
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	30	65	4	0	23
Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	25	63	13	0	8
Planlagt	31	63	6	0	16

**Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	33	67	0	0	15	0	8
<b>Køn</b>							
Mand	-	-	-	-	0	0	0
Kvinde	33	67	0	0	15	0	8
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	2	0	4
40-59 år	40	60	0	0	5	0	1
60-79 år	-	-	-	-	4	0	2
80 år eller derover	-	-	-	-	4	0	1
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	36	64	0	0	14	0	7
Pårørende	-	-	-	-	0	0	1
<b>Modersmål</b>							
Dansk	36	64	0	0	14	0	8
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	8
Planlagt	33	67	0	0	15	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	46	54	0	0	24
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	46	54	0	0	24
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	14	86	0	0	7
40-59 år	67	33	0	0	6
60-79 år	50	50	0	0	6
80 år eller derover	60	40	0	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	50	50	0	0	22
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	48	52	0	0	23
Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	38	63	0	0	8
Planlagt	50	50	0	0	16

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	50	0	0	10	1
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	50	50	0	0	10	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	3	0
40-59 år	-	-	-	-	4	0
60-79 år	-	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	1	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	56	44	0	0	9	1
Pårørende	-	-	-	-	0	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	56	44	0	0	9	1
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	-	-	-	-	2	0
Planlagt	50	50	0	0	8	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	54	38	8	24
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	54	38	8	24
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	0
20-39 år	43	43	14	7
40-59 år	17	67	17	6
60-79 år	83	17	0	6
80 år eller derover	80	20	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	50	41	9	22
Pårørende	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	52	39	9	23
Ikke dansk	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	50	38	13	8
Planlagt	56	38	6	16



**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	67	17	17	6
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	67	17	17	6
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	0
20-39 år	-	-	-	2
40-59 år	-	-	-	1
60-79 år	-	-	-	2
80 år eller derover	-	-	-	1
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	60	20	20	5
Pårørende	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	67	17	17	6
Ikke dansk	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	67	17	17	6
Planlagt	-	-	-	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	80	0	0	5	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	20	80	0	0	5	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	-	1	0
60-79 år	-	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	1	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	-	-	-	-	4	0
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	20	80	0	0	5	0
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	20	80	0	0	5	0
Planlagt	-	-	-	-	0	0

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	45	9	5	22	2
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	41	45	9	5	22	2
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	17	33	33	17	6	1
40-59 år	50	50	0	0	6	0
60-79 år	50	50	0	0	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	4	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	45	40	10	5	20	2
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	43	43	10	5	21	2
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	14	57	29	0	7	1
Planlagt	53	40	0	7	15	1

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	0	83	17	24
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	0	83	17	24
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	0
20-39 år	0	57	43	7
40-59 år	0	100	0	6
60-79 år	0	100	0	6
80 år eller derover	0	80	20	5
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	0	86	14	22
Pårørende	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	0	87	13	23
Ikke dansk	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	0	88	13	8
Planlagt	0	81	19	16

**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	0	87	13	15	9
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	0	0
Kvinde	0	87	13	15	9
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	0	80	20	5	2
40-59 år	-	-	-	3	3
60-79 år	-	-	-	4	2
80 år eller derover	-	-	-	3	2
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	0	85	15	13	9
Pårørende	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>					
Dansk	0	86	14	14	9
Ikke dansk	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	0	100	0	6	2
Planlagt	0	78	22	9	7

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	30	9	4	23	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	57	30	9	4	23	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	29	29	29	14	7	0
40-59 år	50	50	0	0	6	0
60-79 år	83	17	0	0	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	62	24	10	5	21	0
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	59	27	9	5	22	0
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	38	38	25	0	8	0
Planlagt	67	27	0	7	15	0

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	27	5	0	22	1
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	68	27	5	0	22	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	43	43	14	0	7	0
40-59 år	83	17	0	0	6	0
60-79 år	80	20	0	0	5	1
80 år eller derover	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	75	20	5	0	20	1
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	71	24	5	0	21	1
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	50	38	13	0	8	0
Planlagt	79	21	0	0	14	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	29	8	4	24	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	58	29	8	4	24	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	43	29	14	14	7	0
40-59 år	67	33	0	0	6	0
60-79 år	67	33	0	0	6	0
80 år eller derover	60	20	20	0	5	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	59	27	9	5	22	0
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	57	30	9	4	23	0
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	38	50	0	13	8	0
Planlagt	69	19	13	0	16	0



**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	9	9	13	23	1
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	70	9	9	13	23	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	43	0	29	29	7	0
40-59 år	67	17	0	17	6	0
60-79 år	100	0	0	0	5	1
80 år eller derover	80	20	0	0	5	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	76	5	10	10	21	1
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	73	9	9	9	22	1
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	43	14	14	29	7	1
Planlagt	81	6	6	6	16	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	29	5	10	21	3
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	57	29	5	10	21	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	50	0	17	33	6	1
40-59 år	50	50	0	0	6	0
60-79 år	60	40	0	0	5	1
80 år eller derover	-	-	-	-	4	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	55	30	5	10	20	2
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	57	29	5	10	21	2
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	50	25	13	13	8	0
Planlagt	62	31	0	8	13	3

**Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	13	24
<b>Køn</b>			
Mand	-	-	0
Kvinde	88	13	24
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 20 år	-	-	0
20-39 år	86	14	7
40-59 år	67	33	6
60-79 år	100	0	6
80 år eller derover	100	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	86	14	22
Pårørende	-	-	1
<b>Modersmål</b>			
Dansk	87	13	23
Ikke dansk	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	75	25	8
Planlagt	94	6	16

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	-	3	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	-	-	-	-	3	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	0	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	-	-	-	-	3	0
Pårørende	-	-	-	-	0	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	-	-	-	-	3	0
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	-	-	-	-	2	0
Planlagt	-	-	-	-	1	0

**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	9	14	9	22	2
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	68	9	14	9	22	2
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	67	0	17	17	6	1
40-59 år	67	17	0	17	6	0
60-79 år	60	20	20	0	5	1
80 år eller derover	80	0	20	0	5	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	70	10	10	10	20	2
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	67	10	14	10	21	2
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	57	14	14	14	7	1
Planlagt	73	7	13	7	15	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	23	62	15	0	13	1	10
<b>Køn</b>							
Mand	-	-	-	-	0	0	0
Kvinde	23	62	15	0	13	1	10
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	20	40	40	0	5	0	2
40-59 år	-	-	-	-	3	1	2
60-79 år	-	-	-	-	4	0	2
80 år eller derover	-	-	-	-	1	0	4
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	27	64	9	0	11	1	10
Pårørende	-	-	-	-	1	0	0
<b>Modersmål</b>							
Dansk	25	67	8	0	12	1	10
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	17	67	17	0	6	0	2
Planlagt	29	57	14	0	7	1	8

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	63	25	13	0	24
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	63	25	13	0	24
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	43	29	29	0	7
40-59 år	50	50	0	0	6
60-79 år	100	0	0	0	6
80 år eller derover	60	20	20	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	68	18	14	0	22
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	65	22	13	0	23
Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	63	25	13	0	8
Planlagt	63	25	13	0	16

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	33	13	0	24
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	54	33	13	0	24
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	43	14	43	0	7
40-59 år	67	33	0	0	6
60-79 år	50	50	0	0	6
80 år eller derover	60	40	0	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	59	27	14	0	22
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	57	30	13	0	23
Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	50	25	25	0	8
Planlagt	56	38	6	0	16



**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	80	20	20	4
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	80	20	20	4
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	57	43	7	0
40-59 år	100	0	6	0
60-79 år	-	-	4	2
80 år eller derover	-	-	3	2
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	83	17	18	4
Pårørende	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>				
Dansk	84	16	19	4
Ikke dansk	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	88	13	8	0
Planlagt	75	25	12	4

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	56	13	0	16	3
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	31	56	13	0	16	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	0	60	40	0	5	1
40-59 år	50	50	0	0	6	0
60-79 år	-	-	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	-	-	2	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	33	53	13	0	15	3
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	31	56	13	0	16	3
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	29	57	14	0	7	1
Planlagt	33	56	11	0	9	2

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	48	13	4	23
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	35	48	13	4	23
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	14	71	14	0	7
40-59 år	33	50	17	0	6
60-79 år	60	40	0	0	5
80 år eller derover	40	20	20	20	5
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	38	43	14	5	21
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	36	45	14	5	22
Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	14	86	0	0	7
Planlagt	44	31	19	6	16

**Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	50	0	0	6	1
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	50	50	0	0	6	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	-	1	1
60-79 år	-	-	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	-	-	2	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	60	40	0	0	5	1
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	50	50	0	0	6	1
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	-	-	-	-	3	1
Planlagt	-	-	-	-	3	0

**Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	21	50	7	21	14	10
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	21	50	7	21	14	10
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	3	4
40-59 år	-	-	-	-	3	3
60-79 år	-	-	-	-	4	2
80 år eller derover	-	-	-	-	4	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	23	46	8	23	13	9
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	21	50	7	21	14	9
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	20	20	0	60	5	3
Planlagt	22	67	11	0	9	7

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	50	50	10	14
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	50	50	10	14
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	6
40-59 år	-	-	3	3
60-79 år	-	-	2	4
80 år eller derover	-	-	4	1
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	63	38	8	14
Pårørende	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>				
Dansk	56	44	9	14
Ikke dansk	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	-	-	4	4
Planlagt	33	67	6	10

**Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	67	33	9	14
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	67	33	9	14
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	6
40-59 år	-	-	4	2
60-79 år	-	-	2	4
80 år eller derover	-	-	2	2
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	75	25	8	13
Pårørende	-	-	0	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	75	25	8	14
Ikke dansk	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	-	-	3	5
Planlagt	50	50	6	9

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	57	43	7	16
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	57	43	7	16
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	6
40-59 år	-	-	3	3
60-79 år	-	-	2	4
80 år eller derover	-	-	1	3
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	67	33	6	15
Pårørende	-	-	0	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	67	33	6	16
Ikke dansk	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	-	-	3	5
Planlagt	-	-	4	11



**Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	57	43	7	16
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	57	43	7	16
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	6
40-59 år	-	-	3	3
60-79 år	-	-	2	4
80 år eller derover	-	-	1	3
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	67	33	6	15
Pårørende	-	-	0	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	67	33	6	16
Ikke dansk	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	-	-	3	5
Planlagt	-	-	4	11

**Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?</b>						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	30	5	10	20	4
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	55	30	5	10	20	4
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	33	33	17	17	6	1
40-59 år	80	20	0	0	5	1
60-79 år	-	-	-	-	4	2
80 år eller derover	60	20	0	20	5	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	61	22	6	11	18	4
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	58	26	5	11	19	4
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	43	29	14	14	7	1
Planlagt	62	31	0	8	13	3





## Bilag 5: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter afdelingens afsnit. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.




Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 41. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**




		Antal kommentarer	
		n	
Fysiske rammer		0	
Kommunikation og information		1	
Kontaktperson		1	
Kvalitet i behandling		2	
Pleje		2	
Relationer til personale		3	
Ventetid		0	

## Gynækologisk/Obstetrisk afdeling

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?




	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Gynækologisk Senge Herning</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	6	God.	Virkelig godt
	10	Første besøg, forundersøgelsen, var en dårlig oplevelse. Møder en læge, som, efter vi har sagt goddag, begynder med at sige, at det jo er cancer, jeg har (det var en cyste). Havde fået en god forklaring hos egen læge, så vi tænkte ikke i første omgang cancer, men [lægen] brugte kun det ord. [Jeg] blev vred og syntes, han var rigtig dårlig til at forklare. Der kom en læge NN, som også afviste, at det var cancer.	Virkelig godt
	11	Nej.	Godt

**Gynækologisk/Obstetrisk afdeling****Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Gynækologisk Senge Herning</b>	<b>Modtagelsen</b>
	2	Jeg synes, jeg blev modtaget godt, og fik al den information, jeg havde brug for.	Virkelig god
	5	Jeg følte måske, at der gik lidt lang tid (ca. en halv time), inden jeg fik henvist en stue og en seng; men ellers har jeg ingen indvendinger. Jeg ved jo, at sygeplejerskerne har travlt og gør et fantastisk stykke arbejde. De er ganske simpelt beundringsværdige!	God
	6	Godt.	Virkelig god

## Gynækologisk/Obstetrisk afdeling

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Gynækologisk Senge Herning</b>	<b>Fejlhåndtering</b>
	1	Fik [medicin] som ikke var ordineret i dette forløb, men det var fra en tidligere indlæggelse i [sensommeren 2013], at det var ordineret :-{.	Dårligt
	3	Der blev brudt hul på min livmoder.	Godt
	4	[Der opstod flere problemer under operationen]. Har gået med kateter mere eller mindre siden, da blæren den ikke er tæt. Skal beholde blærekateteret [et stykke tid endnu].	Godt



## Gynækologisk/Obstetrisk afdeling

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Senge Herning	Samlet indtryk
1	Kom ikke til operation til aftalt tid pga. akut sectio, så unødigt ventetid ved jeg ikke, om det kan kaldes, men det betød, at jeg ikke kunne udskrives samme dag.	Godt
2	Stor ros til lægerne, som jeg var i kontakt med flere gange før og også efter operationen. Jeg følte mig meget tryk og velinformeret.	Virkelig godt
5	Jeg har kun den kommentar, at jeg synes, (man)/jeg blev udskrevet for tidligt. Man føler, at man efter operationen hurtigt skal ud, fordi man optager en seng. Jeg oplyste, at jeg ingen havde at komme hjem til og skulle være alene og var nervøs for det. Jeg mener, det er for hurtigt, man bliver udskrevet!!!	Godt
8	Synes, der om aftenen var et meget stort pres om, at jeg skulle tage hjem, selvom jeg ikke følte mig klar til dette. Sent kom der en meget forstående personale.	Godt
9	Jeg var placeret på en forkert afdeling. Jeg blev indlagt med [ryggen], men var på Gynækologisk Afdeling pga. min graviditet, som ikke havde noget med indlæggelsen at gøre, og som var helt normal.	Dårligt
11	At det personale, der var nattevagt, både læge og sygeplejerske, var meget upersonlige og ikke ville hjælpe, da jeg havde store smerter.	Godt

**Gynækologisk/Obstetrisk afdeling****Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Gynækologisk Senge Herning</b>	<b>Samlet indtryk</b>
1	Synes jeg har manglet noget viden om, hvad jeg skulle passe på med, når jeg skulle starte på job. Oplevede, at det var hårdt at starte på job igen efter kun 14 dages sygemelding, da jeg har tungt job []. Man bør måske lave en individuel vurdering af hvor længe, man skal være sygemeldt, afhængig af hvilket job man har. Desuden vil det være smart, om man kan tale med en fysioterapeut FØR operationen, så man kan komme i gang med at træne bækkenbunden op, inden man skal opereres. Men tænker også, at det er vigtigt at komme til fysioterapeut EFTER operationen, da man jo kan være usikker på, om man træner korrekt. Jeg vægter denne træning højt, da det jo får nogle konsekvenser, hvis jeg ikke træner. Heller ikke smart, at en læge på OP ikke kan anlægge et venflon :-).	Godt
2	Pga. stort blodtab før operationen, fik jeg tilført blod før operationen. Men jeg havde jo stadig en forholdsvis lav blodprocent efter. Jeg blev spurgt af en sygeplejerske, om der var et eller andet forløb, der skulle gøres efterfølgende for få min blodprocent højere op. Men jeg vidste jo ikke andet end, at jeg regnede med, at det ville komme af sig selv, nu når jeg havde fået fjernet min livmoder. Det kunne være rart at have fået det spørgsmål afklaret på sygehuset. Jeg kunne selvfølgelig også selv have gjort mere for at få det afklaret. Men når man kommer hjem samme dag, som man er opereret, er man stadig lidt forvirret ovenpå det hele og når ikke at tænke alt igennem.	Virkelig godt
5	Alt i alt godt, og må jeg igen rose et dygtigt personale. Man forstår ikke, at de altid er smilende og venlige, kan LØBE dag og nat, de har et fantastisk overskud, og man forstår ikke, at de kan holde til det!!!	Godt
6	Den var god. Alle var søde og flinke.	Virkelig godt
8	Kunne godt have været informeret lidt mere om den efterfølgende sårpleje og fået lidt plaster med. Blev tilbudt plaster, men fik aldrig noget med. Var stadig noget groggy, da lægen kom og fortalte om forløbet af operationen. Var ikke klar i hovedet til at kunne stille uddybende spørgsmål. Det kunne måske også være godt at kunne vende svaret med en personale senere.	Godt

**Gynækologisk/Obstetrisk afdeling****Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - Gynækologisk Senge Herning	Samlet indtryk
2	Jeg kom hjem samme dag, som jeg var blevet opereret, og havde det selv ok med det, men min mand og mine børn var ikke helt trygge ved det. Jeg havde ondt og fik det dårligt i bilen på vej hjem og skulle kaste op, så de var ved at vende om med mig :-). Jeg var også på forhånd godt orienteret om, at der ville være smerter efter operationen, men havde nok ikke helt troet på det.	Virkelig godt
8	Følte, at jeg skulle tidligt ud af døren (dagen efter), da der havde været presset på for udskrivelsen aftenen før.	Godt
11	Jeg synes, at der gik for lang tid den sidste dag. Vi fik at vide, at udskrivelse var om morgenen, men kom først hjem over middag.	Godt

## Gynækologisk/Obstetrisk afdeling

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Gynækologisk Senge Herning	Samlet indtryk
2	Meget højt informationsniveau. Rigtig god og positiv behandling fra alle, som jeg var i kontakt med. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
3	Mere tid til den enkelte, og kunne sætte sig ind i den enkeltes situation. [Pleje, Relationer til personale]	Dårligt
6	Da jeg ser MEGET DÅRLIGT var alle søde til at hjælpe mig. "TAK FOR DET". [] [Pleje]	Virkelig godt
7	At alle mine kontaktpersoner var informeret om det samme, og sagde det samme til mig. Havde tre forskellige kontaktpersoner, som alle sagde noget forkert. Man skal vide noget med sikkerhed, ellers skal man ikke udtale sig! Stor ros til den ene kontaktperson. Hun var lyttende og besvarede mine spørgsmål, tog sig også tid til at kigge ind forbi mig, selvom hun ikke var på min stue på den pågældende dag. Svært at finde rundt i de mange ansatte, som var på stuen. [Kontaktperson, Relationer til personale]	Uoplyst
9	De kunne ikke gøre så meget bedre i min situation, da jeg lå på den "forkerte" afdeling, og derfor forståeligt nok, ikke havde kendskab til det jeg "fejlede".	Dårligt
11	Jeg synes, at jeg fik en rigtig god behandling på afdelingen. Der var flere sygeplejersker og læger NN, som var virkelig dygtige og medmenneskelige. Men der var to, en sygeplejerske og en læge, [], som ikke ville udskrive mere smertestillende, og jeg har igennem [mange] år nu modtaget så meget smertestillende medicin pga. [skade], at jeg ikke fik nok efter operationen. Det jeg fik, virkede ikke, og de hjalp mig ikke på toilettet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Godt

## Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på afdelingsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 7.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling<sup>2</sup>. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes afdelingens resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for det speciale, som den pågældende afdeling tilhører. Indledningsvis er der en oversigtsfigur, hvor spørgsmålene er sorteret efter andel positive besvarelser. Herefter bliver spørgsmålene præsenteret temavist i figurer og tabeller, herunder afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

---

<sup>2</sup> For afdelinger med færre end 20 besvarelser fra denne stikprøve er der ikke udarbejdet en national rapport, og en sådan er derfor ikke vedhæftet.

