

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afdelingsrapport for indlagte patienter på

**Medicinsk afdeling
Hospitalsenheden Vest
25-04-2014**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 7 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afdelingens resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afdelingens resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	27
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	35
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	39
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	43
	Bilag 5: Kommentarsamling	81
	Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau.....	107
	Bilag 7: Den nationale rapportering på afdelingsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afdelingens indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afdelingen i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afdelingsniveau. Rapporten bygger på svar fra afdelingens indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afdelingen udtrukket til undersøgelsen:	800
Besvarelser fra afdelingens patienter:	408
Afdelingens svarprocent:	51%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afdelingens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: Patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form
- Bilag 6: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 7: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

Husk kommentarsamlingen

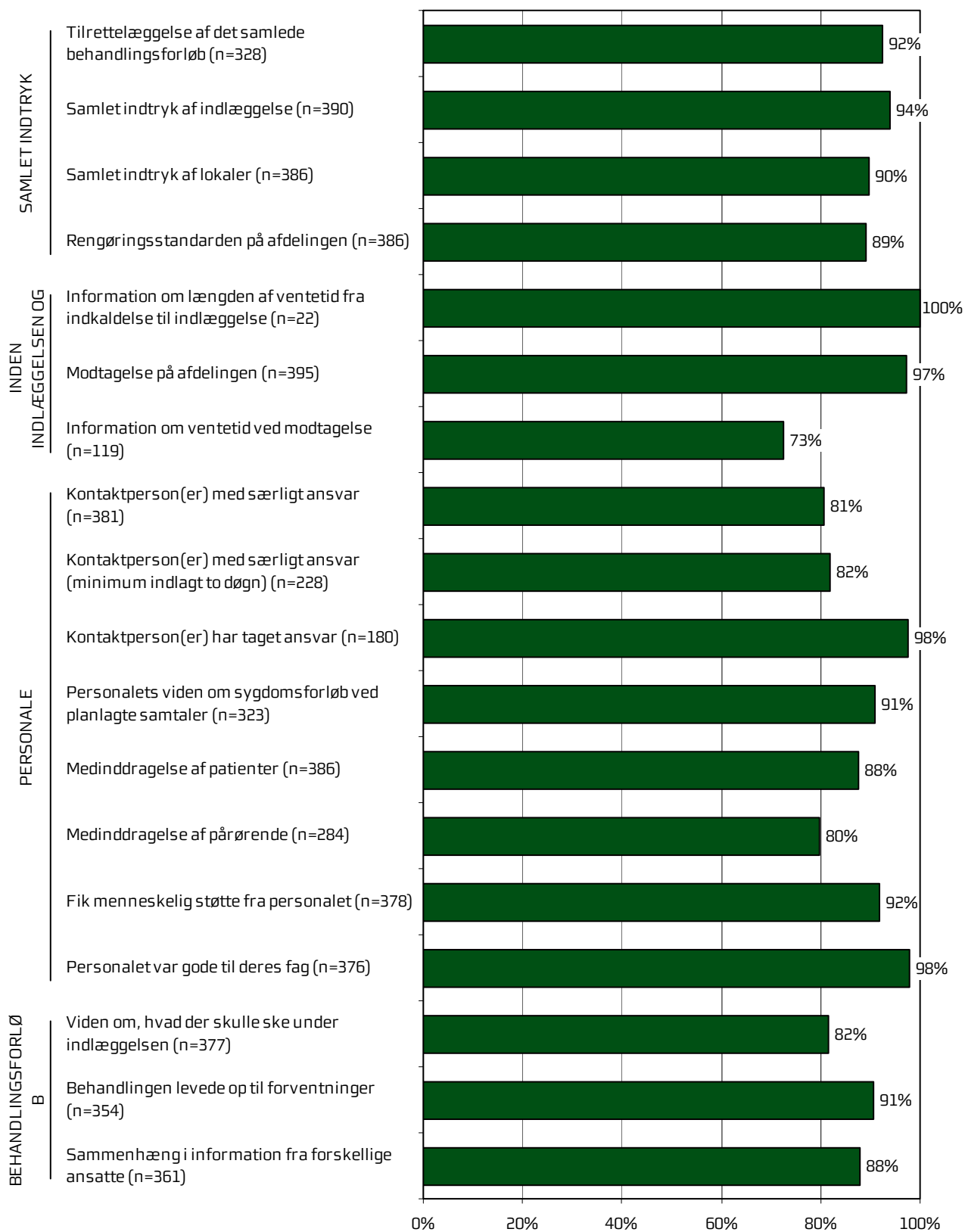
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afdelingen. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 5).

3 Afdelingens resultat – et hurtigt overblik

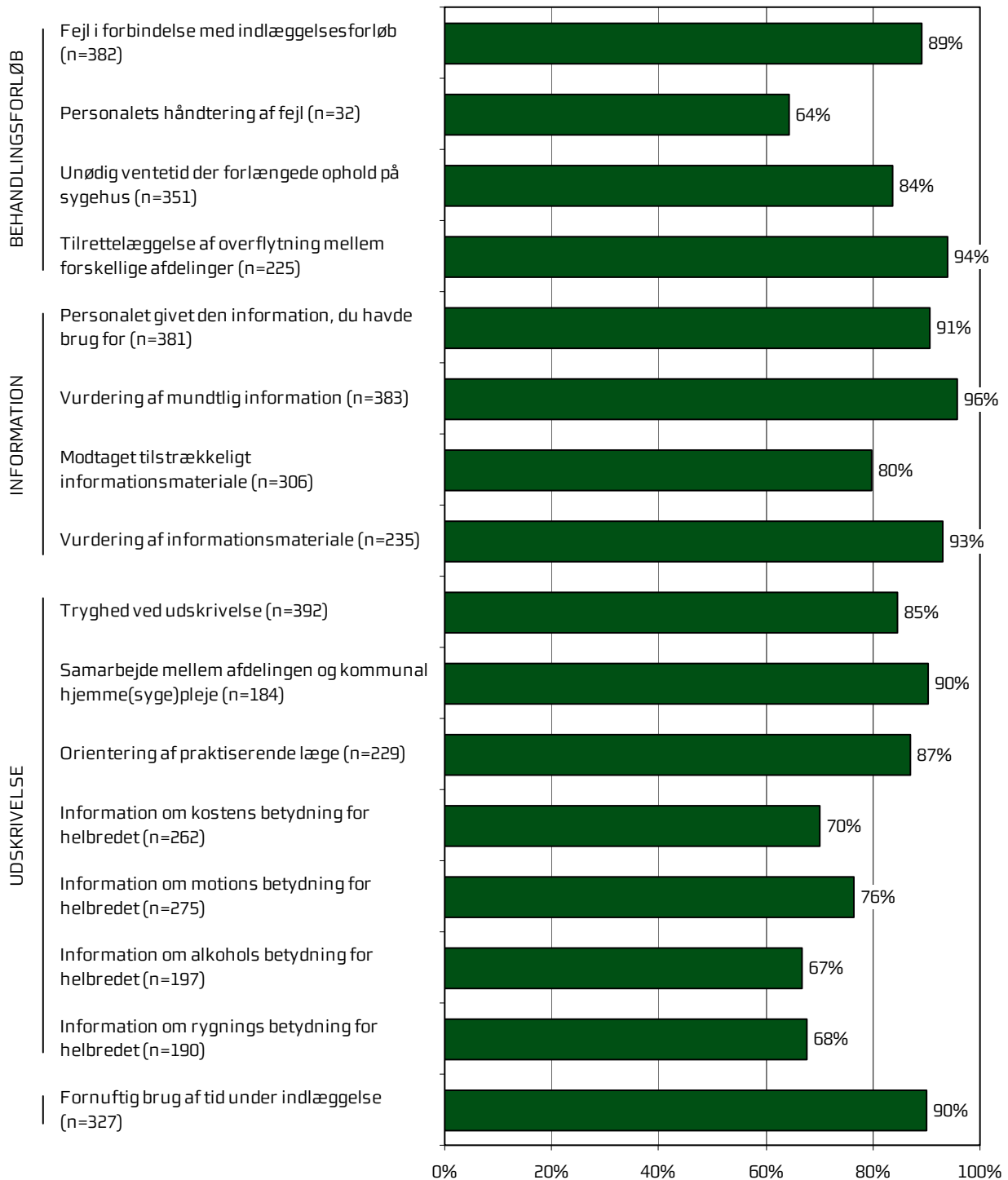
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afdelingens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afdelingen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen



4 Sammenligning af afdelingens resultat

Hvordan ser afdelingens resultat ud sammenlignet med afdelingens resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afdelingens resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afdelingens resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afdelingens resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afdelingens resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afdelinger på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013.

2012-tallet er for: Medicinsk afdeling

2011-tallet er for: Medicinsk Afdeling

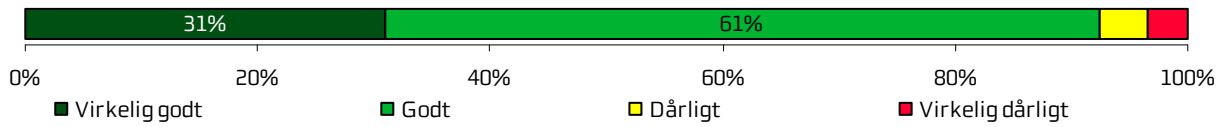
I sammenligningen med hospitalets øvrige afdelinger indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Signifikante forskelle?

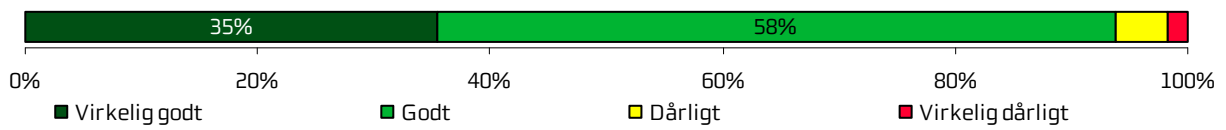
Forskellene mellem afdelingens resultat i 2013 og henholdsvis afdelingens resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afdelinger i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afdelingens resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afdelingens resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

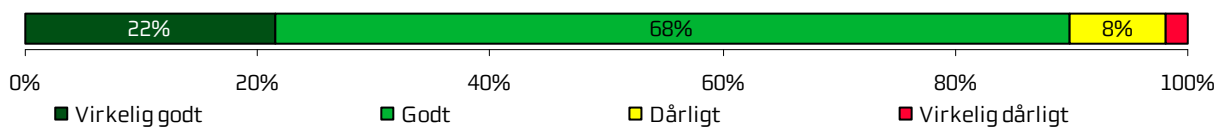
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=328)



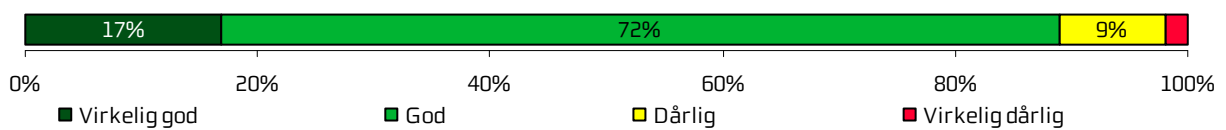
Samlet indtryk af indlæggelse (n=390)



Samlet indtryk af lokaler (n=386)



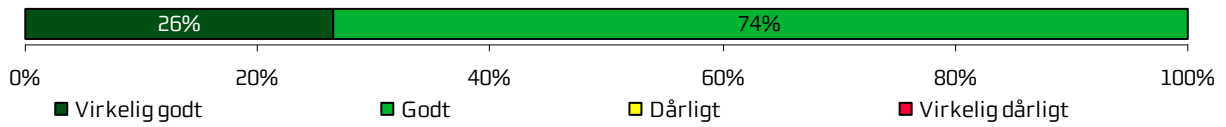
Rengøringsstandarden på afdelingen (n=386)



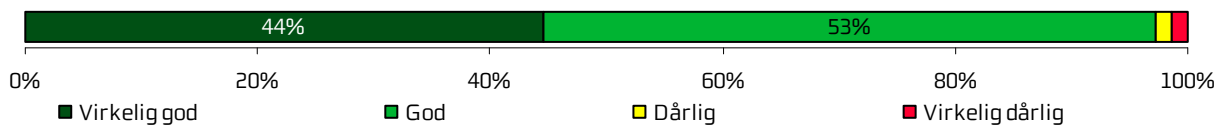
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	92 %	92 %	95 %	99 % *	89 %	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94 %	94 %	94 %	98 % *	90 %	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	90 %	92 %	91 %	98 % *	89 %	93 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	89 %	94 % *	90 %	98 % *	92 %	96 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

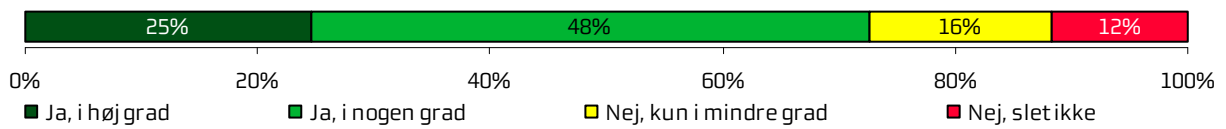
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=22)



Modtagelse på afdelingen (n=395)



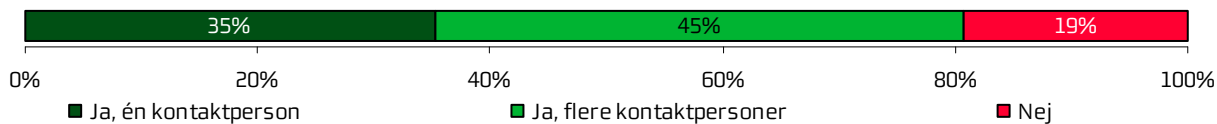
Information om ventetid ved modtagelse (n=119)



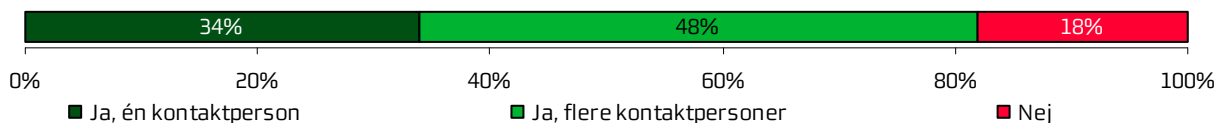
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	100 %	95 %	99 %	97 % *	97 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	96 %	97 %	98 %	95 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	73 %	66 %	71 %	86 % *	65 %	74 %

Personale

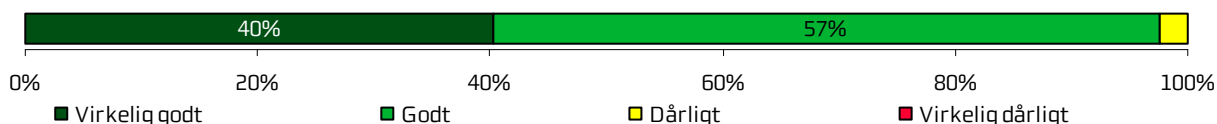
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=381)



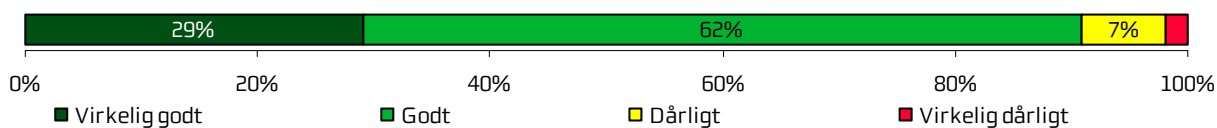
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=228)



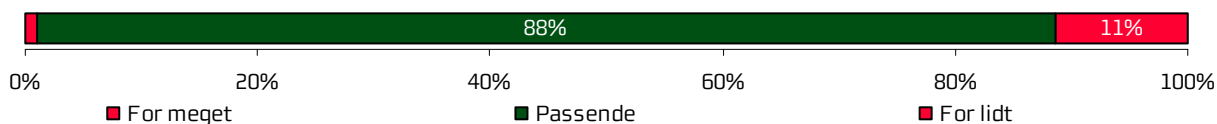
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=180)



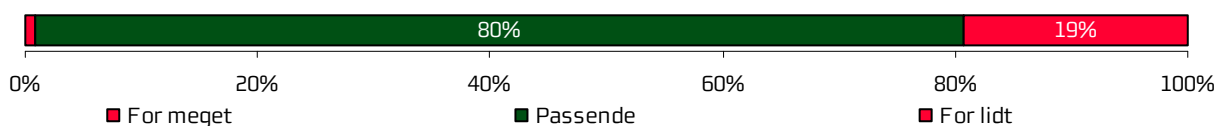
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=323)



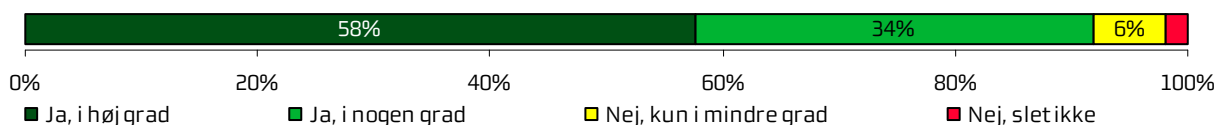
Medinddragelse af patienter (n=386)



Medinddragelse af pårørende (n=284)



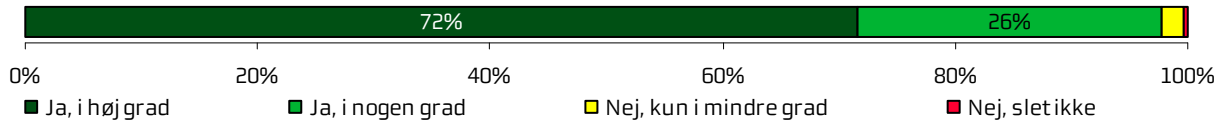
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=378)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	81 %	79 %	77 %	89 % *	82 %	85 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	82 %	81 %	76 %	89 %	77 %	84 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	97 %	97 %	100 % *	95 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	91 %	90 %	91 %	96 % *	83 %	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	84 %	83 %	94 % *	81 %	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	80 %	81 %	80 %	91 % *	81 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92 %	90 %	93 %	96 % *	88 %	93 % *

Personale (fortsat)

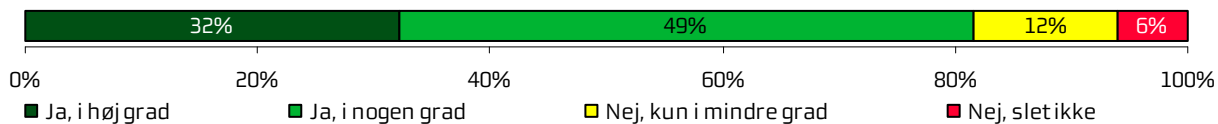
Personalet var gode til deres fag (n=376)



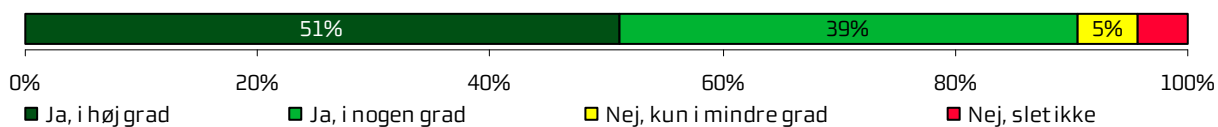
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	94 % *	96 %	98 %	92 % *	97 % *

Behandlingsforløb

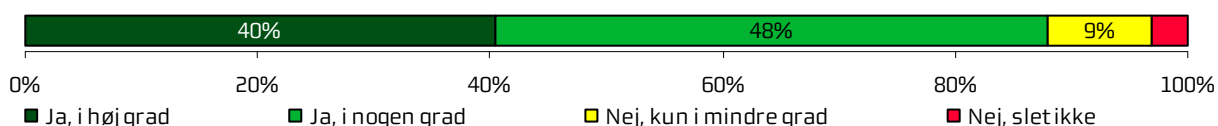
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=377)



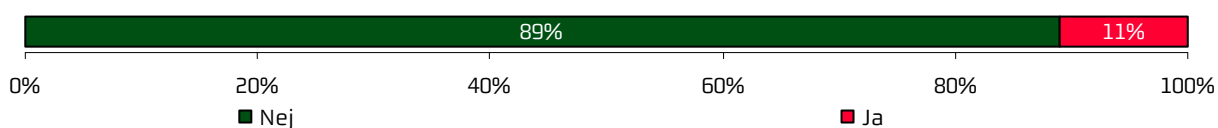
Behandlingen levede op til forventninger (n=354)



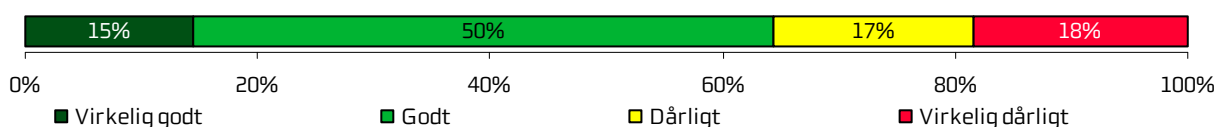
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=361)



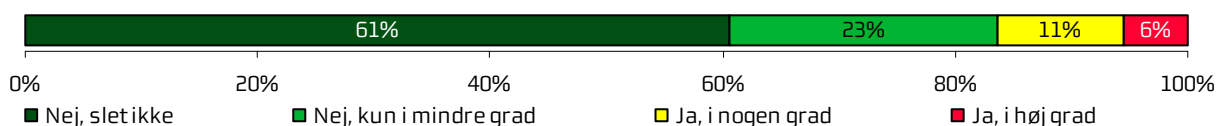
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=382)



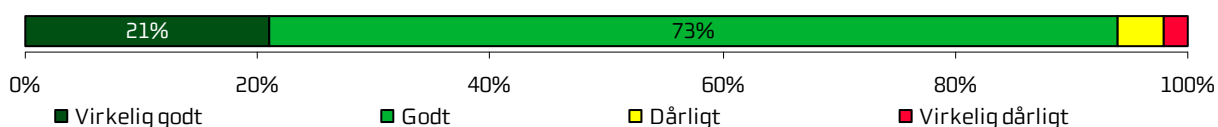
Personalets håndtering af fejl (n=32)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=351)



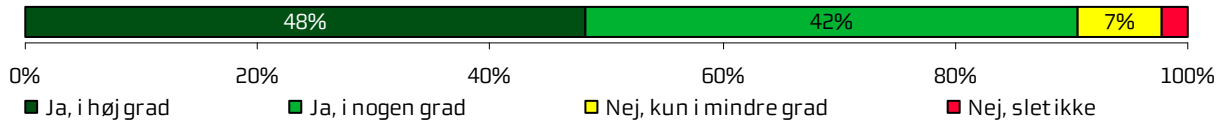
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=225)



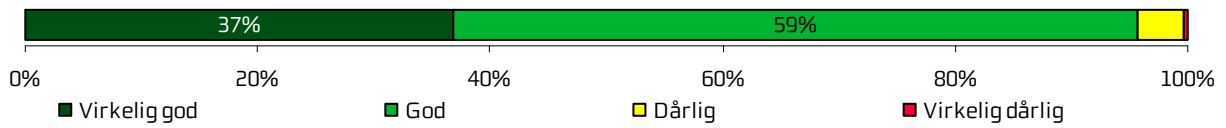
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	82 %	79 %	78 %	95 % *	71 % *	86 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	89 %	89 %	95 % *	82 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	88 %	87 %	87 %	95 % *	84 %	91 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	89 %	90 %	88 %	92 %	83 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	64 %	55 %	65 %	92 % *	54 %	68 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84 %	86 %	85 %	91 % *	74 % *	83 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	94 %	90 %	89 %	99 % *	84 % *	92 % *

Information

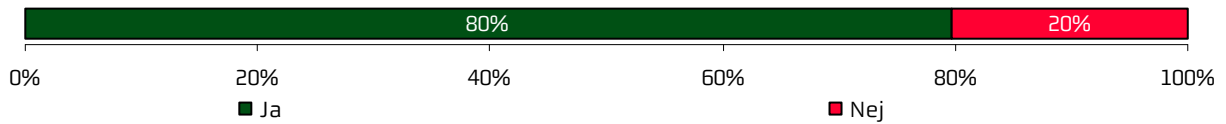
Personalet givet den information, du havde brug for (n=381)



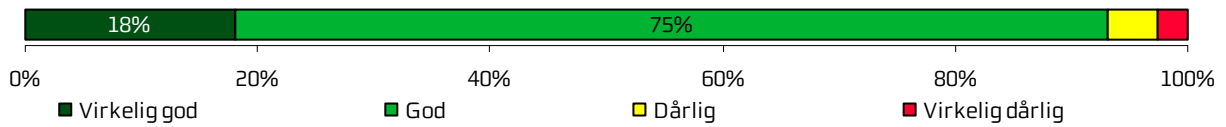
Vurdering af mundtlig information (n=383)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=306)



Vurdering af informationsmateriale (n=235)



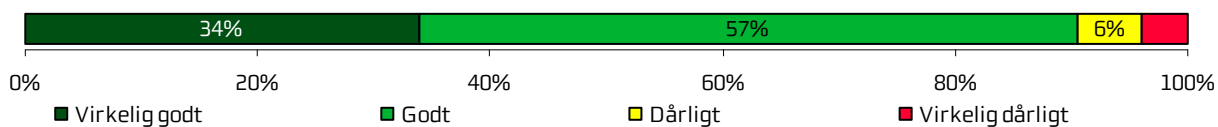
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	91 %	88 %	89 %	96 % *	82 % *	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	91 % *	91 % *	97 %	90 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	80 %	-	-	89 % *	66 % *	81 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	93 %	-	-	98 % *	84 %	93 % *

Udskrivelse

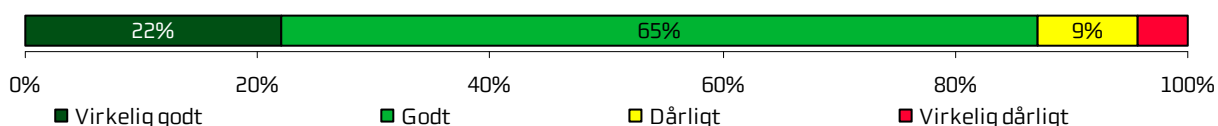
Tryghed ved udskrivelse (n=392)



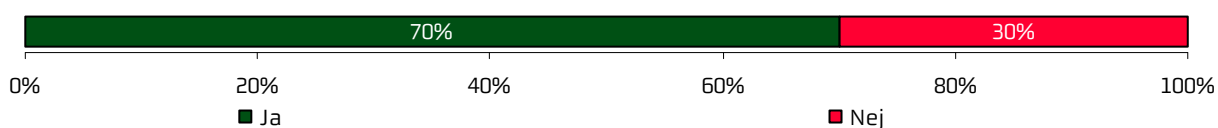
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=184)



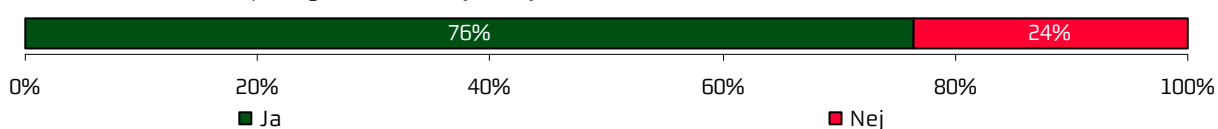
Orientering af praktiserende læge (n=229)



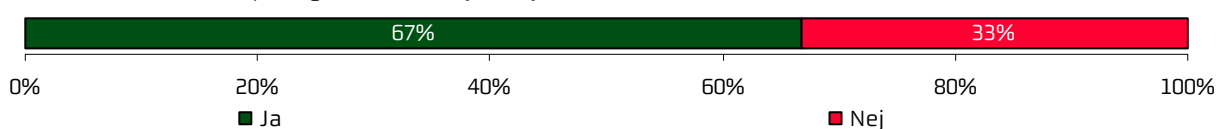
Information om kostens betydning for helbredet (n=262)



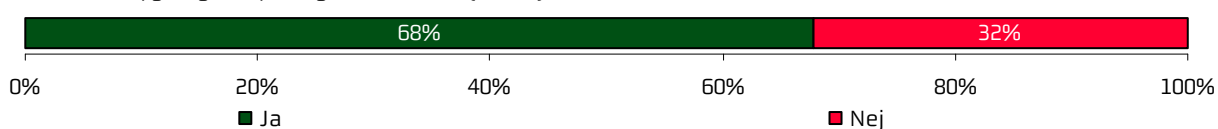
Information om motions betydning for helbredet (n=275)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=197)



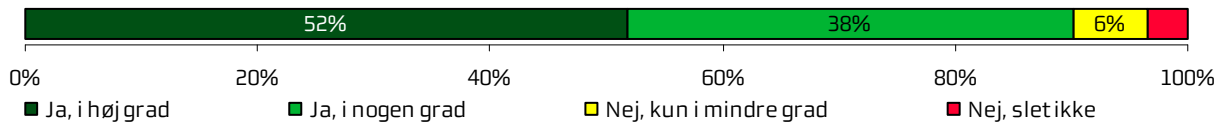
Information om rygningens betydning for helbredet (n=190)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	85 %	84 %	84 %	95 % *	84 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	90 %	89 %	93 %	100 % *	83 %	92 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87 %	89 %	86 %	94 % *	74 %	89 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	70 %	-	-	78 % *	55 %	71 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	76 %	-	-	89 % *	61 % *	75 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	67 %	-	-	69 %	51 % *	62 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	68 %	-	-	72 %	51 %	66 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=327)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	90 %	89 %	92 %	99 % *	84 %	92 % *

Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev

Spørgeskema om indlæggelse på

<<Linje1>>

<<Linje2>>

<<Linje3>>

INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

LØBENR.: _____

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8		
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
21. Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
22. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?						

INFORMATION

23. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
25. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?		Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 27	
26. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

LØBENR.:

UDSKRIVELSE

28. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepjele/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
30. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
31. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)		Ja	Nej	Ikke aktuelt for mig		
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

32. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

SAMLET INDTRYK

33. Hvordan vurderer du, at dit <u>samlede</u> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten	Pårørende
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk	Ikke dansk
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.


Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelt, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelt samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfeltene er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Afdelingens svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 51 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og i 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af afdelingens patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	51%	100%
Køn		
Mand	58%	53%
Kvinde	42%	47%
Aldersgruppe		
Under 20 år	0%	1%
20-39 år	3%	5%
40-59 år	16%	17%
60-79 år	57%	49%
80 år eller derover	24%	28%

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra afdelingens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af afdelingens resultat i kapitel 3 og kapitel 4 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det husker jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Jeg læste den ikke"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Ja, før indlæggelsen ", " Ja, mens jeg var indlagt ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt afdelingens resultat afviger statistisk signifikant fra afdelingens resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra afdelingens resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større, jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af afdelingens resultat med resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Antallet af afdelinger, der indgår i beregningerne af gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger, afhænger af hospitalets samlede antal afdelinger i undersøgelsen og er bestemt i overensstemmelse med nedenstående tabel:

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Tabel 5. Sammenligningsgrundlag for bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger

Antal afdelinger	Sammenligningsgrundlag
Mere end ni afdelinger	De tre henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem seks og ni afdelinger	De to henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem tre og fem afdelinger	Den henholdsvis bedste og dårligste placerede afdeling
Mindre end tre afdelinger	Ingen sammenligning

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregning af afdelingens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af afdelinger er ikke altid uproblematisk, da afdelingernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle afdelinger lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af afdelingerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt afdelingens patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling klarer sig dårligere end andre afdelinger, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på afdelingen, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afsnit med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Har afdelingen indmeldt diagnosekoder, vises diagnoser med færre besvarelser end fem under "Øvrige" i diagnosekrydsene.

Tabel 6. Baggrundskarakteristika for afdelingens patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	408		100%	
Køn				
Mand	237		58%	
Kvinde	171		42%	
Aldersgruppe				
Under 20 år	2		0%	
20-39 år	12		3%	
40-59 år	66		16%	
60-79 år	232		57%	
80 år eller derover	96		24%	
Skema udfyldt af				
Patienten	345		90%	
Pårørende	37		10%	
Modersmål				
Dansk	386		97%	
Ikke dansk	12		3%	
Indlæggelsesform				
Akut	378		93%	
Planlagt	30		7%	
Afsnitsnavn				
Medicinske senge Herning	13		3%	
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	21		5%	
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	15		4%	
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	69		17%	
Medicinsk senge Holstebro	101		25%	
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	56		14%	
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	133		33%	

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	61	4	3	328	51
Køn						
Mand	32	63	4	2	199	29
Kvinde	30	59	5	6	129	22
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	2	0
20-39 år	32	36	8	24	11	1
40-59 år	30	52	9	9	58	3
60-79 år	30	64	3	2	184	32
80 år eller derover	34	64	2	0	73	15
Skema udfyldt af						
Patienten	32	60	4	4	289	41
Pårørende	24	73	3	0	26	6
Modersmål						
Dansk	32	61	4	3	315	49
Ikke dansk	17	62	11	11	11	1
Indlæggelsesform						
Akut	30	62	4	4	305	47
Planlagt	43	52	4	0	23	4
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	50	50	0	0	10	2
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	41	59	0	0	17	3
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	33	67	0	0	15	0
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	20	68	4	8	50	14
Medicinsk senge Holstebro	34	63	2	0	82	10
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	30	59	7	5	44	7
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	34	57	6	3	110	15

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	58	4	2	390
Køn					
Mand	39	56	4	1	229
Kvinde	30	61	5	3	161
Aldersgruppe					
Under 20 år	-	-	-	-	2
20-39 år	28	43	7	22	12
40-59 år	42	41	11	5	65
60-79 år	34	63	2	0	221
80 år eller derover	36	60	4	0	90
Skema udfyldt af					
Patienten	37	57	4	2	338
Pårørende	28	58	11	2	33
Modersmål					
Dansk	36	59	4	1	374
Ikke dansk	21	50	20	10	12
Indlæggelsesform					
Akut	35	59	5	2	361
Planlagt	47	50	3	0	29
Afsnitsnavn					
Medicinske senge Herning	42	50	8	0	12
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	50	50	0	0	20
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	47	53	0	0	15
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	15	74	8	3	65
Medicinsk senge Holstebro	42	55	1	2	97
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	35	61	2	2	51
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	45	49	5	1	130

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	22	68	8	2	386
Køn					
Mand	23	66	9	2	226
Kvinde	19	72	7	2	160
Aldersgruppe					
Under 20 år	-	-	-	-	2
20-39 år	8	69	0	23	11
40-59 år	19	61	16	4	65
60-79 år	23	69	7	1	217
80 år eller derover	22	69	8	1	91
Skema udfyldt af					
Patienten	21	68	8	2	333
Pårørende	18	68	13	0	33
Modersmål					
Dansk	22	69	8	2	370
Ikke dansk	5	65	20	10	12
Indlæggelsesform					
Akut	22	68	8	2	357
Planlagt	20	66	10	3	29
Afsnitsnavn					
Medicinske senge Herning	27	73	0	0	11
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	25	55	20	0	20
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	36	57	7	0	14
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	15	71	9	5	66
Medicinsk senge Holstebro	20	72	6	1	94
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	29	63	6	2	52
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	22	67	9	1	129

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	17	72	9	2	386
Køn					
Mand	17	75	8	0	228
Kvinde	17	67	11	5	158
Aldersgruppe					
Under 20 år	-	-	-	-	2
20-39 år	23	38	24	15	11
40-59 år	22	68	7	4	65
60-79 år	16	75	9	0	218
80 år eller derover	14	74	10	3	90
Skema udfyldt af					
Patienten	18	72	9	2	333
Pårørende	9	79	11	0	33
Modersmål					
Dansk	16	72	10	2	370
Ikke dansk	21	69	0	10	12
Indlæggelsesform					
Akut	17	72	9	2	358
Planlagt	11	79	10	0	28
Afsnitsnavn					
Medicinske senge Herning	31	62	8	0	13
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	15	75	10	0	20
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	20	67	13	0	15
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	8	75	13	5	63
Medicinsk senge Holstebro	18	77	4	1	97
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	27	67	6	0	51
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	17	71	10	2	127

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	74	0	0	22	2	378
Køn							
Mand	27	73	0	0	14	0	219
Kvinde	25	75	0	0	8	2	159
Aldersgruppe							
Under 20 år	-	-	-	-	0	0	2
20-39 år	-	-	-	-	0	0	11
40-59 år	-	-	-	-	4	1	59
60-79 år	23	77	0	0	13	0	217
80 år eller derover	35	65	0	0	5	1	89
Skema udfyldt af							
Patienten	24	76	0	0	20	1	318
Pårørende	-	-	-	-	1	1	35
Modersmål							
Dansk	28	72	0	0	21	2	357
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0	12
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	378
Planlagt	26	74	0	0	22	2	0
Afsnitsnavn							
Medicinske senge Herning	-	-	-	-	0	0	13
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	43	57	0	0	7	1	11
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	-	-	-	-	0	0	15
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	-	-	-	-	1	0	68
Medicinsk senge Holstebro	-	-	-	-	0	0	101
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	-	-	-	-	0	0	56
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	21	79	0	0	14	1	114

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	44	53	1	1	395
Køn					
Mand	49	50	1	0	229
Kvinde	38	57	2	3	166
Aldersgruppe					
Under 20 år	-	-	-	-	2
20-39 år	54	31	0	15	11
40-59 år	45	49	2	4	65
60-79 år	45	53	1	1	226
80 år eller derover	42	57	1	0	91
Skema udfyldt af					
Patienten	46	52	1	1	339
Pårørende	35	63	2	0	34
Modersmål					
Dansk	45	53	1	1	377
Ikke dansk	35	46	10	10	12
Indlæggelsesform					
Akut	44	53	1	2	365
Planlagt	45	55	0	0	30
Afsnitsnavn					
Medicinske senge Herning	46	54	0	0	13
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	43	57	0	0	21
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	53	47	0	0	15
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	34	58	3	5	64
Medicinsk senge Holstebro	51	48	1	0	97
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	38	58	2	2	53
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	52	48	0	0	132

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	48	16	12	119	40
Køn						
Mand	24	49	19	8	73	21
Kvinde	25	47	11	17	46	19
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	1	1
20-39 år	23	38	0	38	6	2
40-59 år	32	46	9	12	22	4
60-79 år	20	51	22	8	62	19
80 år eller derover	25	47	13	15	28	14
Skema udfyldt af						
Patienten	27	47	17	9	98	28
Pårørende	20	74	0	6	11	9
Modersmål						
Dansk	24	49	14	12	107	40
Ikke dansk	25	43	20	12	9	0
Indlæggelsesform						
Akut	24	49	15	12	105	38
Planlagt	34	41	19	7	14	2
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	29	71	0	0	7	1
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	22	44	33	0	9	1
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	-	-	-	-	3	0
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	17	52	17	14	29	9
Medicinsk senge Holstebro	30	25	35	10	20	8
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	26	53	11	11	19	7
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	28	47	6	19	32	14

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	35	45	19	381
Køn				
Mand	34	49	17	223
Kvinde	37	40	23	158
Aldersgruppe				
Under 20 år	-	-	-	2
20-39 år	27	29	44	12
40-59 år	28	57	15	66
60-79 år	36	45	19	218
80 år eller derover	41	39	20	83
Skema udfyldt af				
Patienten	36	45	18	327
Pårørende	24	50	26	33
Modersmål				
Dansk	34	46	20	363
Ikke dansk	41	40	20	12
Indlæggelsesform				
Akut	34	46	20	352
Planlagt	46	37	17	29
Afsnitsnavn				
Medicinske senge Herning	25	67	8	12
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	38	38	24	21
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	27	60	13	15
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	31	42	27	62
Medicinsk senge Holstebro	40	45	15	94
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	38	40	22	50
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	37	47	16	127

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	48	18	228
Køn				
Mand	30	53	17	134
Kvinde	40	40	20	94
Aldersgruppe				
Under 20 år	-	-	-	0
20-39 år	-	-	-	4
40-59 år	30	56	13	37
60-79 år	32	49	19	136
80 år eller derover	41	40	18	51
Skema udfyldt af				
Patienten	36	47	17	190
Pårørende	14	59	27	22
Modersmål				
Dansk	34	48	18	218
Ikke dansk	20	60	20	6
Indlæggelsesform				
Akut	33	48	19	214
Planlagt	43	50	7	14
Afsnitsnavn				
Medicinske senge Herning	-	-	-	2
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	31	46	23	13
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	29	57	14	14
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	31	41	28	39
Medicinsk senge Holstebro	37	49	14	70
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	46	31	23	13
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	35	53	12	77

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	57	2	0	180	8
Køn						
Mand	45	53	2	0	109	4
Kvinde	33	64	4	0	71	4
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	3	0
40-59 år	66	31	3	0	29	2
60-79 år	34	63	3	0	108	4
80 år eller derover	35	65	0	0	40	2
Skema udfyldt af						
Patienten	41	57	2	0	153	6
Pårørende	31	69	0	0	14	2
Modersmål						
Dansk	39	58	3	0	171	8
Ikke dansk	63	37	0	0	5	0
Indlæggelsesform						
Akut	39	58	3	0	168	7
Planlagt	58	42	0	0	12	1
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	-	-	-	-	2	0
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	67	33	0	0	9	1
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	58	42	0	0	12	0
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	36	61	4	0	28	0
Medicinsk senge Holstebro	32	68	0	0	56	2
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	40	60	0	0	10	0
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	43	52	5	0	63	5

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	62	7	2	323	64
Køn						
Mand	32	61	6	1	191	36
Kvinde	25	63	10	3	132	28
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	1	1
20-39 år	31	28	23	18	11	1
40-59 år	32	44	20	4	58	5
60-79 år	29	65	5	1	190	30
80 år eller derover	26	74	0	0	63	27
Skema udfyldt af						
Patienten	30	60	8	2	284	46
Pårørende	24	76	0	0	24	12
Modersmål						
Dansk	30	62	6	2	306	63
Ikke dansk	17	51	33	0	11	1
Indlæggelsesform						
Akut	29	62	7	2	302	57
Planlagt	33	53	14	0	21	7
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	44	56	0	0	9	3
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	28	67	6	0	18	3
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	69	31	0	0	13	2
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	21	65	11	4	57	10
Medicinsk senge Holstebro	32	65	2	0	81	13
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	27	66	2	5	41	13
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	30	58	12	1	104	20

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	88	11	386
Køn				
Mand	2	88	10	225
Kvinde	0	86	14	161
Aldersgruppe				
Under 20 år	-	-	-	2
20-39 år	0	71	29	12
40-59 år	0	85	15	63
60-79 år	2	89	9	220
80 år eller derover	0	87	13	89
Skema udfyldt af				
Patienten	1	87	12	331
Pårørende	0	90	10	33
Modersmål				
Dansk	1	87	11	367
Ikke dansk	0	84	16	12
Indlæggelsesform				
Akut	1	88	11	360
Planlagt	0	85	15	26
Afsnitsnavn				
Medicinske senge Herning	0	85	15	13
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	0	100	0	19
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	0	100	0	15
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	1	87	12	67
Medicinsk senge Holstebro	0	94	6	94
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	2	83	15	52
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	2	84	14	126

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	80	19	284	108
Køn					
Mand	2	81	17	171	60
Kvinde	0	78	22	113	48
Aldersgruppe					
Under 20 år	-	-	-	2	0
20-39 år	0	87	13	7	5
40-59 år	2	80	17	44	21
60-79 år	1	79	20	163	60
80 år eller derover	0	83	17	68	22
Skema udfyldt af					
Patienten	1	79	20	232	105
Pårørende	0	77	23	33	2
Modersmål					
Dansk	1	80	19	269	106
Ikke dansk	0	75	25	10	2
Indlæggelsesform					
Akut	1	80	19	259	104
Planlagt	0	80	20	25	4
Afsnitsnavn					
Medicinske senge Herning	0	60	40	10	3
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	0	94	6	17	4
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	0	100	0	11	4
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	0	78	22	50	17
Medicinsk senge Holstebro	0	80	20	61	34
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	0	92	8	38	14
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	3	75	22	97	32

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	34	6	2	378	17
Køn						
Mand	64	30	5	1	218	11
Kvinde	50	40	7	3	160	6
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	2	0
20-39 år	39	47	14	0	11	1
40-59 år	59	25	9	6	64	1
60-79 år	56	37	6	1	217	10
80 år eller derover	63	32	4	1	84	5
Skema udfyldt af						
Patienten	58	34	6	2	325	13
Pårørende	48	46	7	0	33	2
Modersmål						
Dansk	58	35	6	2	360	17
Ikke dansk	40	29	21	10	12	0
Indlæggelsesform						
Akut	57	34	6	2	351	15
Planlagt	65	35	0	0	27	2
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	67	25	8	0	12	1
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	72	28	0	0	18	2
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	50	43	7	0	14	1
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	49	41	6	3	63	3
Medicinsk senge Holstebro	62	26	10	2	93	3
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	54	38	6	2	52	3
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	61	33	4	2	126	4

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	26	2	0	376	21
Køn						
Mand	73	25	2	0	218	12
Kvinde	70	28	1	1	158	9
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	2	0
20-39 år	64	22	13	0	12	0
40-59 år	68	24	8	0	65	1
60-79 år	72	28	0	1	217	10
80 år eller derover	74	26	0	0	80	10
Skema udfyldt af						
Patienten	73	24	2	0	326	13
Pårørende	57	43	0	0	31	4
Modersmål						
Dansk	72	27	1	0	358	20
Ikke dansk	60	21	20	0	12	0
Indlæggelsesform						
Akut	72	26	2	0	349	19
Planlagt	71	29	0	0	27	2
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	82	18	0	0	11	2
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	83	17	0	0	18	3
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	80	20	0	0	15	0
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	62	31	5	2	61	4
Medicinsk senge Holstebro	78	22	0	0	95	1
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	72	28	0	0	50	6
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	71	27	2	0	126	5

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	49	12	6	377	19
Køn						
Mand	32	50	11	7	215	13
Kvinde	32	49	15	5	162	6
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	2	0
20-39 år	26	38	15	21	12	0
40-59 år	36	46	14	4	64	2
60-79 år	33	51	12	4	217	9
80 år eller derover	30	49	12	10	82	8
Skema udfyldt af						
Patienten	33	49	13	5	327	10
Pårørende	23	55	8	13	30	6
Modersmål						
Dansk	32	49	13	6	359	18
Ikke dansk	15	65	10	10	12	0
Indlæggelsesform						
Akut	31	49	13	6	347	19
Planlagt	42	48	10	0	30	0
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	23	62	8	8	13	0
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	24	67	10	0	21	0
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	57	21	7	14	14	1
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	24	49	17	10	63	4
Medicinsk senge Holstebro	28	54	13	5	94	3
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	42	44	10	4	48	7
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	40	46	10	4	124	4

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	39	5	4	354	40
Køn						
Mand	52	42	4	3	204	26
Kvinde	50	36	7	6	150	14
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	2	0
20-39 år	38	39	0	23	11	1
40-59 år	54	31	7	8	60	5
60-79 år	52	39	6	3	204	19
80 år eller derover	50	45	2	2	77	15
Skema udfyldt af						
Patienten	52	37	6	4	308	27
Pårørende	39	55	4	3	26	9
Modersmål						
Dansk	52	39	6	3	336	39
Ikke dansk	25	46	0	29	12	0
Indlæggelsesform						
Akut	51	39	6	5	327	39
Planlagt	50	50	0	0	27	1
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	70	20	10	0	10	3
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	38	63	0	0	16	5
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	77	23	0	0	13	2
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	38	47	10	5	58	8
Medicinsk senge Holstebro	53	42	2	3	91	6
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	57	32	6	4	47	8
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	55	36	3	6	119	8

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	48	9	3	361	31
Køn						
Mand	44	47	7	2	213	15
Kvinde	36	49	12	4	148	16
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	2	0
20-39 år	49	30	7	13	12	0
40-59 år	39	42	15	4	62	2
60-79 år	40	49	9	2	210	14
80 år eller derover	43	51	2	3	75	15
Skema udfyldt af						
Patienten	42	46	10	2	313	20
Pårørende	29	61	5	5	29	7
Modersmål						
Dansk	40	48	9	2	343	30
Ikke dansk	34	39	16	11	11	1
Indlæggelsesform						
Akut	39	48	9	3	336	28
Planlagt	61	35	4	0	25	3
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	33	50	8	8	12	1
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	53	37	11	0	19	1
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	43	50	7	0	14	1
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	34	50	12	3	58	8
Medicinsk senge Holstebro	38	56	5	1	87	7
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	42	50	6	2	48	7
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	46	40	11	4	123	6

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	382
Køn			
Mand	92	8	225
Kvinde	85	15	157
Aldersgruppe			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	71	29	12
40-59 år	77	23	65
60-79 år	92	8	218
80 år eller derover	92	8	85
Skema udfyldt af			
Patienten	89	11	327
Pårørende	89	11	34
Modersmål			
Dansk	89	11	365
Ikke dansk	80	20	12
Indlæggelsesform			
Akut	89	11	354
Planlagt	93	7	28
Afsnitsnavn			
Medicinske senge Herning	100	0	12
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	95	5	20
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	100	0	14
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	84	16	63
Medicinsk senge Holstebro	92	8	96
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	88	12	51
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	88	12	126

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	15	50	17	18	32	6
Køn						
Mand	9	63	10	18	16	1
Kvinde	20	36	25	19	16	5
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	2	1
40-59 år	32	20	19	30	13	1
60-79 år	6	77	12	6	13	2
80 år eller derover	-	-	-	-	4	2
Skema udfyldt af						
Patienten	16	42	22	20	26	6
Pårørende	-	-	-	-	3	0
Modersmål						
Dansk	16	55	19	10	30	6
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
Indlæggelsesform						
Akut	15	50	17	18	32	5
Planlagt	-	-	-	-	0	1
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	-	-	-	-	0	0
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	-	-	-	-	0	0
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	-	-	-	-	0	0
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	0	44	22	33	9	1
Medicinsk senge Holstebro	43	29	0	29	7	0
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	0	80	20	0	5	1
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	27	55	18	0	11	4

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	23	11	6	351	29
Køn						
Mand	62	24	10	4	207	19
Kvinde	59	22	12	7	144	10
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	2	0
20-39 år	45	35	10	10	10	1
40-59 år	54	18	12	16	63	2
60-79 år	63	25	10	2	202	16
80 år eller derover	63	20	10	7	74	10
Skema udfyldt af						
Patienten	62	21	11	6	303	21
Pårørende	52	30	15	3	30	5
Modersmål						
Dansk	61	23	11	5	335	27
Ikke dansk	51	16	11	22	11	1
Indlæggelsesform						
Akut	60	24	11	5	326	27
Planlagt	76	16	0	8	25	2
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	46	38	15	0	13	0
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	63	26	5	5	19	1
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	86	14	0	0	14	1
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	50	26	14	10	58	7
Medicinsk senge Holstebro	73	21	6	0	85	8
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	64	14	12	10	42	7
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	61	23	12	5	120	5

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	73	4	2	225	22	133
Køn							
Mand	21	73	5	1	141	12	72
Kvinde	21	73	3	4	84	10	61
Aldersgruppe							
Under 20 år	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	19	54	10	18	9	0	3
40-59 år	37	42	17	4	36	3	24
60-79 år	16	82	2	1	139	12	67
80 år eller derover	23	77	0	0	40	6	39
Skema udfyldt af							
Patienten	22	72	4	2	193	15	115
Pårørende	13	87	0	0	17	6	12
Modersmål							
Dansk	21	74	4	1	212	21	129
Ikke dansk	15	55	0	30	8	1	3
Indlæggelsesform							
Akut	21	73	4	2	208	20	124
Planlagt	18	76	6	0	17	2	9
Afsnitsnavn							
Medicinske senge Herning	33	67	0	0	9	0	4
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	30	70	0	0	10	4	5
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	25	75	0	0	8	0	7
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	15	72	7	7	46	7	12
Medicinsk senge Holstebro	26	73	1	0	70	4	21
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	24	71	5	0	21	2	27
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	18	77	5	0	61	5	57

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	48	42	7	2	381
Køn					
Mand	49	42	7	2	226
Kvinde	47	43	8	3	155
Aldersgruppe					
Under 20 år	-	-	-	-	2
20-39 år	36	42	8	13	12
40-59 år	55	36	8	1	64
60-79 år	48	44	7	1	217
80 år eller derover	46	42	7	4	86
Skema udfyldt af					
Patienten	51	40	8	2	326
Pårørende	38	51	5	7	34
Modersmål					
Dansk	50	41	8	2	365
Ikke dansk	17	72	0	11	11
Indlæggelsesform					
Akut	48	43	7	2	353
Planlagt	52	34	14	0	28
Afsnitsnavn					
Medicinske senge Herning	50	33	8	8	12
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	48	43	10	0	21
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	67	33	0	0	15
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	36	52	10	2	61
Medicinsk senge Holstebro	57	36	5	2	95
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	46	46	6	2	50
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	52	39	7	2	127

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	59	4	0	383
Køn					
Mand	37	59	3	0	225
Kvinde	36	58	4	1	158
Aldersgruppe					
Under 20 år	-	-	-	-	2
20-39 år	39	38	8	15	11
40-59 år	39	54	7	0	64
60-79 år	39	59	3	0	219
80 år eller derover	32	64	4	0	87
Skema udfyldt af					
Patienten	39	56	4	0	328
Pårørende	21	79	0	0	33
Modersmål					
Dansk	38	58	4	0	365
Ikke dansk	5	85	0	10	12
Indlæggelsesform					
Akut	37	59	3	0	355
Planlagt	38	51	10	0	28
Afsnitsnavn					
Medicinske senge Herning	55	45	0	0	11
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	45	45	10	0	20
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	53	47	0	0	15
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	20	77	2	2	61
Medicinsk senge Holstebro	39	58	3	0	96
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	39	57	4	0	51
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	43	50	6	0	129

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	80	20	306	67
Køn				
Mand	82	18	184	37
Kvinde	77	23	122	30
Aldersgruppe				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	69	31	10	2
40-59 år	76	24	56	9
60-79 år	82	18	175	40
80 år eller derover	79	21	63	16
Skema udfyldt af				
Patienten	80	20	263	57
Pårørende	72	28	24	8
Modersmål				
Dansk	80	20	292	64
Ikke dansk	58	42	10	2
Indlæggelsesform				
Akut	79	21	283	63
Planlagt	83	17	23	4
Afsnitsnavn				
Medicinske senge Herning	64	36	11	2
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	89	11	18	3
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	93	7	14	1
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	70	30	43	15
Medicinsk senge Holstebro	82	18	72	23
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	81	19	36	12
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	85	15	112	11

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	75	4	3	235	37
Køn						
Mand	19	74	4	2	142	25
Kvinde	16	77	4	3	93	12
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	2	0
20-39 år	30	70	0	0	7	2
40-59 år	24	68	4	4	43	6
60-79 år	18	74	5	3	140	19
80 år eller derover	12	86	2	0	43	10
Skema udfyldt af						
Patienten	19	73	5	3	205	32
Pårørende	9	91	0	0	16	3
Modersmål						
Dansk	19	74	5	3	225	35
Ikke dansk	0	100	0	0	7	2
Indlæggelsesform						
Akut	17	76	5	3	217	36
Planlagt	33	67	0	0	18	1
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	29	71	0	0	7	2
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	29	64	7	0	14	1
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	27	73	0	0	11	2
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	6	78	9	6	32	5
Medicinsk senge Holstebro	18	79	2	2	56	8
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	23	69	4	4	26	8
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	20	75	3	1	89	11

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	32	53	12	3	392
Køn					
Mand	34	58	7	2	228
Kvinde	28	47	19	6	164
Aldersgruppe					
Under 20 år	-	-	-	-	2
20-39 år	21	42	8	29	12
40-59 år	44	46	8	1	65
60-79 år	29	56	12	3	223
80 år eller derover	32	52	15	2	90
Skema udfyldt af					
Patienten	34	53	11	3	336
Pårørende	17	61	20	2	35
Modersmål					
Dansk	33	53	12	3	375
Ikke dansk	6	77	7	11	11
Indlæggelsesform					
Akut	31	54	12	4	362
Planlagt	42	42	16	0	30
Afsnitsnavn					
Medicinske senge Herning	38	46	15	0	13
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	38	57	5	0	21
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	43	36	14	7	14
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	21	65	10	5	62
Medicinsk senge Holstebro	32	50	14	4	96
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	41	44	13	2	54
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	33	52	13	3	132

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	57	6	4	184	23
Køn						
Mand	37	57	4	2	105	13
Kvinde	30	56	7	7	79	10
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	2	0
20-39 år	-	-	-	-	3	0
40-59 år	50	50	0	0	19	1
60-79 år	31	58	7	3	102	7
80 år eller derover	35	56	4	4	58	15
Skema udfyldt af						
Patienten	37	57	4	2	145	14
Pårørende	23	66	10	0	22	6
Modersmål						
Dansk	36	56	6	2	171	23
Ikke dansk	8	76	0	15	7	0
Indlæggelsesform						
Akut	34	57	5	4	171	22
Planlagt	39	46	15	0	13	1
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	60	40	0	0	5	3
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	62	31	8	0	13	1
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	57	29	14	0	7	2
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	30	58	5	8	40	3
Medicinsk senge Holstebro	33	63	5	0	40	4
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	22	74	0	4	27	6
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	33	54	10	4	52	4

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	65	9	4	229	161
Køn						
Mand	24	66	6	5	134	93
Kvinde	19	65	13	3	95	68
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	2	0
20-39 år	30	28	14	28	5	7
40-59 år	28	43	9	19	37	27
60-79 år	19	70	10	1	138	83
80 år eller derover	25	73	2	0	47	44
Skema udfyldt af						
Patienten	22	64	8	5	198	134
Pårørende	23	74	4	0	19	17
Modersmål						
Dansk	22	67	9	2	214	159
Ikke dansk	18	40	7	35	10	1
Indlæggelsesform						
Akut	22	67	7	4	216	146
Planlagt	31	39	31	0	13	15
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	29	71	0	0	7	6
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	42	50	0	8	12	8
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	29	57	14	0	7	8
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	23	58	10	10	40	24
Medicinsk senge Holstebro	25	65	8	2	52	41
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	22	74	4	0	27	27
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	15	70	12	2	84	47

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	70	30	262	113
Køn				
Mand	75	25	161	63
Kvinde	61	39	101	50
Aldersgruppe				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	52	48	8	4
40-59 år	73	27	45	19
60-79 år	75	25	151	63
80 år eller derover	60	40	56	27
Skema udfyldt af				
Patienten	70	30	228	92
Pårørende	69	31	20	15
Modersmål				
Dansk	70	30	250	109
Ikke dansk	56	44	9	2
Indlæggelsesform				
Akut	70	30	240	107
Planlagt	74	26	22	6
Afsnitsnavn				
Medicinske senge Herning	90	10	10	2
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	81	19	16	4
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	71	29	14	1
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	70	30	43	20
Medicinsk senge Holstebro	72	28	57	35
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	72	28	29	21
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	62	38	93	30

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	76	24	275	97
Køn				
Mand	80	20	172	49
Kvinde	71	29	103	48
Aldersgruppe				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	56	44	9	3
40-59 år	88	12	44	20
60-79 år	76	24	160	51
80 år eller derover	72	28	60	23
Skema udfyldt af				
Patienten	77	23	237	81
Pårørende	72	28	25	9
Modersmål				
Dansk	76	24	263	93
Ikke dansk	75	25	9	2
Indlæggelsesform				
Akut	76	24	253	92
Planlagt	78	22	22	5
Afsnitsnavn				
Medicinske senge Herning	90	10	10	2
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	81	19	16	4
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	71	29	14	1
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	71	29	45	18
Medicinsk senge Holstebro	79	21	63	28
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	75	25	32	17
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	77	23	95	27

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	67	33	197	174
Køn				
Mand	72	28	133	88
Kvinde	56	44	64	86
Aldersgruppe				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	46	54	7	5
40-59 år	76	24	33	30
60-79 år	71	29	124	88
80 år eller derover	46	54	31	51
Skema udfyldt af				
Patienten	66	34	171	145
Pårørende	75	25	16	18
Modersmål				
Dansk	66	34	185	170
Ikke dansk	63	37	9	2
Indlæggelsesform				
Akut	67	33	182	161
Planlagt	70	30	15	13
Afsnitsnavn				
Medicinske senge Herning	71	29	7	5
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	77	23	13	7
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	71	29	7	8
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	56	44	27	35
Medicinsk senge Holstebro	71	29	41	48
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	60	40	30	20
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	72	28	72	51

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	68	32	190	186
Køn				
Mand	74	26	123	101
Kvinde	56	44	67	85
Aldersgruppe				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	55	45	9	3
40-59 år	85	15	31	33
60-79 år	70	30	114	101
80 år eller derover	51	49	34	49
Skema udfyldt af				
Patienten	67	33	166	155
Pårørende	73	27	15	19
Modersmål				
Dansk	68	32	180	180
Ikke dansk	51	49	7	4
Indlæggelsesform				
Akut	67	33	175	172
Planlagt	73	27	15	14
Afsnitsnavn				
Medicinske senge Herning	60	40	5	7
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	71	29	14	6
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	60	40	5	10
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	62	38	26	37
Medicinsk senge Holstebro	73	27	48	43
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	57	43	28	21
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	75	25	64	62

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	38	6	3	327	61
Køn						
Mand	56	36	5	4	195	33
Kvinde	46	42	9	3	132	28
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	1	1
20-39 år	31	41	7	21	12	0
40-59 år	43	29	17	11	60	6
60-79 år	55	39	4	1	191	32
80 år eller derover	54	41	3	1	63	22
Skema udfyldt af						
Patienten	53	36	7	3	284	47
Pårørende	40	54	0	6	26	8
Modersmål						
Dansk	54	38	7	2	310	60
Ikke dansk	5	56	0	39	12	0
Indlæggelsesform						
Akut	50	40	7	3	301	59
Planlagt	78	19	0	4	26	2
Afsnitsnavn						
Medicinske senge Herning	55	45	0	0	11	2
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	56	44	0	0	16	4
Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	62	31	8	0	13	2
Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	41	43	9	7	56	8
Medicinsk senge Holstebro	56	40	2	2	81	16
Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	58	32	11	0	38	14
Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	54	35	7	4	112	15

Bilag 5: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter afdelingens afsnit. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 41. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer



	Antal kommentarer	
		n
Fysiske rammer		26
Kommunikation og information		3
Kontaktperson		0
Kvalitet i behandling		30
Pleje		19
Relationer til personale		30
Ventetid		2

Medicinsk afdeling**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - Medicinske senge Herning	Samlet indtryk
1	Nej.	Virkelig godt
2	Blev indlagt med ambulance.	Dårligt
3	Akut indlagt.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	Samlet indtryk
1	Blev indlagt akut på intensiv [].	Virkelig godt
4	Kom fra Akutafdelingen.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	Samlet indtryk
1	Brækkede hoften og blev indlagt.	Godt
2	Har en åben indlæggelse [].	Godt
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	Samlet indtryk
2	Jeg henvendte mig til lægevagten og blev derfra sendt videre	Godt
4	Ikke styr på noget. Forskellige læger behandler én. Havde ønsket samme læge i begge uger og ikke syv læger, som jeg nåede at tale med, inden der skete noget seriøst.	Dårligt
5	Godt.	Godt
6	Jeg synes, det er fantastisk at bo i et land, hvor der går mindre end 30 min, fra man har bedt om hjælp, til der er både en ambulance og en læge, klar til at hjælpe.	Virkelig godt
12	Akut indlæggelser.	Godt
13	Indlagt efter fald i hjemmet.	Godt
16	Akut indlagt (lægevagten).	Godt
19	Personale var dårligt. Sygeplejersken mente, at jeg ikke skulle være på sygehuset. Jeg skulle blive hjemme.	Virkelig dårligt
21	Akut indlagt.	Virkelig godt
24	Indlagt akut.	Godt
25	Akut indlagt.	Godt
26	Forvirrende og tilfældigt indkald til vagtlægen. Ikke i rækkefølge. Manglende information og LANG ventetid.	Virkelig dårligt
27	Akutindlæggelse.	Godt
30	Jeg blev indlagt med ambulance og fik en meget fin modtagelse.	Virkelig godt
32	Akut indlagt [].	Godt
33	Min kone blev [] indlagt pga. hjerte- og nyreproblemer m.m. Hun er stærkt dement, og blev efter endt behandling visiteret til [et rehabiliteringscenter og herefter et plejecenter]. [] Det er dog mit indtryk, at hun modtog støtte og pleje af et kompetent personale.	Uoplyst

ID	Kommentarer - Medicinsk senge Holstebro	Samlet indtryk
1	Jeg blev indlagt akut, derfor ingen ventetid ved indlæggelsen.	Godt
2	Det giver stor tryghed, at man har en kontaktperson.	Virkelig godt
4	Jeg blev godt modtaget.	Godt
7	Min læge reagerede hurtigt, kontaktede sygehuset, som anbefalede indlæggelse.	Virkelig godt
9	Blev akut indlagt.	Godt
12	Akut.	Virkelig godt
14	Blev ikke indkaldt. Kom ind akut.	Virkelig godt
17	Blev indlagt akut og kom til journalføring straks!	Godt
18	Tolv timer før indlæggelse var jeg hos vagtlæge, hvor jeg blev sat i behandling mod en blærebetændelse. Set i bakspejlet skulle jeg allerede der være blevet indlagt pga. konfusion, høj feber samt smerter.	Godt
20	Jeg blev indlagt direkte fra læge.	Virkelig godt
24	Jeg blev indlagt akut efter henvisning af vagtlægen. Var kun på medicinsk modtager sengeafsnit i et døgn, hvorefter jeg blev overført til [anden] afdeling, selvom årsagen til min indlæggelse intet havde med [dette] at gøre.	Virkelig godt
25	Jeg har været rigtig godt tilfreds.	Virkelig godt
27	Indlagt akut flere gange.	Virkelig godt
28	Jeg følte mig i godt selskab fra første færd.	Godt
29	Indlæggelsen var ikke aftalt. Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt
30	Blev dårlig hos lægen, derefter indlagt.	Virkelig godt
31	Var indlagt to gange inden den tredje indlæggelse, hvor jeg efter egen mening og pårørendes mening blev sendt for tidligt hjem. Sidste indlæggelse var af [flere ugers] varighed.	Godt
32	Der var ingen ventetid.	Virkelig godt
35	Blev indlagt akut.	Godt
40	jeg blev akut indlagt, men følte alligevel, at jeg var ventet. Det var rart i den situation.	Virkelig godt
41	Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt
43	Informationen og kommunikationen var kun delvis ok. Jeg fik brev med dato og begrundelse for ny kontrol, men senere fik jeg ikke en lovet tilbagemelding på min undren og indvendinger derom (se nærmere forklaring sidst i spørgeskemaet).	Virkelig godt
43	Informationen og kommunikation var kun delvis ok. Jeg fik brev med dato og begrundelse for ny kontrol, men senere fik jeg ikke en [ellers] lovet tilbagemelding på min undren og indvendinger derom.	Virkelig godt
	ID Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Samlet indtryk
5	Det var ambulancefolk, der havde ansvaret. Da jeg ikke var i stand til samtale eller lignende ved jeg [ikke], om jeg blev informeret om ventetid.	Godt
6	Jeg blev informeret om ventetiden, som i øvrigt ikke var ret lang.	Virkelig godt
8	Egen læge sagde, at jeg skulle køre på sygehuset.	Godt

14	Blev akut indlagt.	Godt
15	Jeg blev simpelthen indlagt af lægen.	Godt
20	Ikke indkaldt, indlagt akut.	Virkelig godt
22	Lægehuset sendte mig hjem efter toiletsager, hvorefter vi kørte direkte til MM.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	Samlet indtryk
2	Jeg har ikke energi til at udfylde et sådant skema. Jeg har været på [mange] hospitaler i min tid, og har KUN GODE MINDER, men jeg betragter det heller ikke som hoteller. [].	Uoplyst
5	Jeg blev akut indlagt.	Virkelig godt
6	Indlagt akut.	Godt
9	Indlagt akut.	Dårligt
11	Nej, blev indlagt akut.	Virkelig godt
13	Helt igennem en god oplevelse til trods for, at situationen var meget dramatisk, når man aldrig har prøvet det før.	Virkelig godt
16	Jeg kom fra et andet sygehus, hvor jeg blev indlagt efter hjertestop.	Godt
17	Blev overflyttet fra anden afdeling.	Virkelig godt
19	Hasteindlagt med Falck. Hjerteproblemer.	Godt
21	Et eminent godt forløb, sygdommens alvor i betragtning (akut indlagt).	Virkelig godt
24	Jeg har ingen kritik. Alt gik godt lige fra indlæggelsen til udskrivelsen. Alle var søde, flinke og hjælpsomme.	Godt
25	Jeg kom uanmeldt til vagtlægen, og jeg var indlagt i et døgn til undersøgelse og kontrol af hjerte og blodtryk. Undersøgelserne viste intet andet end et meget varierende blodtryk, og formentlig forårsaget af stress.	Virkelig godt
29	På ambulance.	Godt
30	Jeg var til kontrol for hjerterytme og blev indlagt med det samme for at få en pacemaker.	Dårligt
34	Blev akut indlagt.	Uoplyst
36	Jeg kom ind akut.	Godt
37	Blev indlagt akut.	Virkelig godt
39	Meget kort tid, få dage.	Virkelig godt
41	Blev akut indlagt.	Godt
42	Akutindlæggelse efter besøg hos vagtlægen.	Virkelig godt
45	Det var akut indlæggelse.	Godt
46	Pga. lang ventetid i Herning søgte jeg om en tid [på andet sygehus].	Virkelig godt
50	Jeg blev indlagt akut.	Godt
51	Jeg UNDGIK STRESS, fordi jeg måtte blive på sygehuset natten over op til selve behandlingen.	Godt
52	Akut indlagt!	Godt
55	Blev hasteindlagt.	Godt

-  58 Ingen ventetid, overført fra Skejby. Virkelig godt
-  59 Blev overflyttet fra andet sygehus, da jeg blev stabil med en blodprop i hjertet. Godt

Medicinsk afdeling

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Medicinske senge Herning	Modtagelsen
1	Blev modtaget straks efter ankomst. Fik en god forklaring på det forløb, der forventedes i løbet af aftenen. Tidsplanen skred en god times tid, men fik hele aftenen en god og informativ behandling.	Virkelig god
4	Den var fin.	God
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	Modtagelsen
1	Kan ikke rigtig huske det, men min familie siger, at det var rigtig godt.	Virkelig god
10	Afdelingen virkede uforberedt. Jeg var skriftligt blevet forberedt på ét døgn indlæggelse, men min undersøgelse varer 24 timer, og skulle åbenbart starte [om morgenen]. Så det eneste der skulle ske fra [middagstid denne ene dag til næste morgen] var, at jeg skulle vente. Altså spild af et indlæggelsesdøgn, en arbejdsdag for mig og nu to dage, hvor mine børn skulle være alene. IKKE EFFEKTIVT!	God
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	Modtagelsen
3	Jeg fik en meget god modtagelse.	Virkelig god
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	Modtagelsen
4	Meget ventetid.	Dårlig
7	Min [vurdering] her går mere på Akutmodtagelsen på Herning Sygehus. Den er under al kritik. Blev anvist en seng, og en sygeplejerske stillede nogle spørgsmål og lavede nogle målinger, men blev midt i det hele afbrudt af sin telefon. Derefter var hun længe væk. Så kunne hun ikke huske, hvor hun var kommet til, og det var så det. Jeg synes slet ikke, hun havde interesseret sig for, hvordan jeg havde det. De næste godt og vel tre timer sad/lå jeg, uden at nogen som helst kontaktede mig (selvom jeg lå alleryderst, hvor al trafikken var). Jeg kendte ikke planen for, hvor længe jeg skulle vente, før der skete noget, ingen hørte til, hvordan jeg havde det, og ingen tilbød mig noget at drikke. Rundt omkring mig (alt for tæt) lå andre patienter af begge køn. Jeg var ufrivilligt med i deres undersøgelser, lidelser og redegørelser for deres situation, ubehageligt. Der var et rend af patienter, sygeplejersker, Falck-reddere, læger, pårørende og hvad ved jeg. Vi patienter var kun adskilt af nogle alt for små flytbare afskærmninger, som dækkede alt for lidt, og hvis ikke man kiggede den anden vej, kom man ufrivilligt med til bleskift efter den helt store omgang på ældre mennesker også. Troede det var løgn, det mindede mest af alt om et lazaret i en krigszone, og jeg følte mig som blot endnu et nummer i rækken. Sygeplejersker brokkede sig højlydt til patienterne over de arbejdsbetingelser, de har. Det var lige før, jeg fik lyst til at tilbyde dem min seng, for de lød da næsten til at have det værre end nogle af patienterne. Der blev også mere eller mindre fortroligt givet udtryk for, at de absolut ikke var stolte af betingelserne i Akutmodtagelsen, men det var desværre sådan, det var blevet besluttet. Det er absolut ikke ok betingelser at byde syge mennesker i et velfærdssamfund som Danmark! Alle burde have ret til at blive undersøgt og redegøre for, hvordan man har det i enerum!!! Heller ingen besked til pårørende, der sad og ventede udenfor. Modtagelsen på Medicinsk Sengeafsnit husker jeg ikke så meget til. Havde det rigtig dårligt. Kunne dog godt have tænkt mig, at nogen tilbød mig noget at drikke. Kom totalt i underskud af væske. Ingen tilbød mig noget, og ingen fortalte, at der åbenbart står noget, man selv kan hente ude på gangen.	Virkelig dårlig
10	Som pårørende snakkede jeg med forskellige sygeplejersker og generelt vidste de ikke, HVORFOR min mor var indlagt. Dårlig information i mellem de forskellige instanser.	Uoplyst
12	Det var lang ventetid på skadestuen, lå længe og ventede på besked fra personalet. Havde meget afføring, som patienten måtte ligge i sengen med pga. manglende ressourcer til at blive skiftet. Ved anden indlæggelse stor diskussion med den læge som kom, da hun ikke mente patienten nærmest skulle være kommet.	Virkelig dårlig

✎ 19 Efter ambulancefolk meget professionelt og fantastisk personale. Virkelig dårlig
 Akutafdelingen: Rigtigt dårlige sygeplejersker plus læge. De behandler folk som dyr! Og jeg er meget ked af at opleve dette.

✎ 21 Kompetent og venlig. Virkelig god

✎ 26 På akutafdelingen var den god. På medicinsk dårlig. Ingen introduktion. Ingen kontaktperson. Uoplyst
 Usikkerhed om rutiner. Manglende videregivelse af oplysninger.

ID Kommentarer - Medicinsk senge Holstebro

Modtagelsen

✎ 5 Modtaget rigtigt godt. Virkelig god

✎ 8 Der virker lidt rodet. God
 Det virker til, at de har for travlt.

✎ 9 [Var] bevidstløs. Uoplyst

✎ 19 Indlæggelsen tog lang tid, [mange timer]. Lidt stressende at personale/læger/sygeplejersker løb frem og tilbage midt i spørgsmålene. God

✎ 23 Jeg fik en fin behandling. Virkelig god

✎ 24 Blev straks modtaget og tilset af en sygeplejerske, og kort efter kontaktet og tilset af en læge, hvorefter []behandlingen kom i gang. Virkelig god

✎ 25 Personalet var rigtig venlige. Virkelig god

✎ 26 Blev ikke informeret om noget (måske kan jeg ikke huske det). Dårlig

✎ 35 Sødt og venligt personale, men ventetiden følte lang. God

✎ 40 Personalet var fantastiske, men at blive placeret på en stue, hvor der lå to ældre mænd, når man selv er kvinde, var for mit vedkommende temmelig ubehageligt. Virkelig god

✎ 42 Jeg har kun godt at sige om Holstebro Sygehus, hvor jeg har været indlagt flere gange. God

ID Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM

Modtagelsen

✎ 6 Sød og venlig modtagelse. De gav sig tid til at modtage/informere mig, selvom de havde travlt. Virkelig god

✎ 8 Praktiserende læge taler [uforståeligt], så afdelingen vidste ikke, hvem der skulle komme. Virkelig dårlig
 Først ved ankomsten kunne jeg selv forklare, hvem jeg var, og hvorfor jeg var der.

✎ 13 Karantæne på stuen, hvad I ikke var skyld i. God

✎ 17 Får de samme spørgsmål utrolig mange gange. God

✎ 18 Jeg fik en god modtagelse, det var perfekt. Virkelig god

✎ 19 NN var inde på skadestuen. Kunne ikke tale og var konfus. Blev afhentet af Falck [om eftermiddagen] og hjemsendt [sidst på aftenen]. []. God

✎ 20 Ingen ventetid. Virkelig god










ID Kommentarer - Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA

Modtagelsen

✎ 4 Jeg følte, at der blev taget godt hånd om min "velkomst" på afdelingen... Meget venlig, imødekomme og efter min vurdering, kompetent modtagelse, der gjorde situationen tryk for mig. Virkelig god

✎ 13 Venlig, forstående, imødekomme og professionel modtagelse. Virkelig god

✎ 14 Følte, jeg lå meget alene den nat. God



 20	Jeg syntes, alt var perfekt.	Virkelig god
 21	En utroligt hjertelig og varm modtagelse både af mig og mine nærmeste. Tak.	Virkelig god
 27	Skulle møde [om formiddagen], men ventede en til to timer, inden der skete noget.	God
 33	Jeg ringede selv 112, da jeg havde et blodtryk på 234. Hurtig hjælp af ambulancen, dejlige reddere, så er man i gode hænder.	Virkelig god
 36	Jeg kan ikke helt huske det hele.	God
 39	God information.	Virkelig god
 44	De var så venlige alle sammen.	Virkelig god
 53	Et venligt og imødekommende personale, der hele tiden informerede om, hvad der aktuelt skulle gøres.	Virkelig god
 56	Smilende og venligt personale.	Virkelig god

Medicinsk afdeling

Hvilke(n) fejl oplevede du?


















ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	Fejlhåndtering
7	Ingen decideret fejl, men manglende information.	Uoplyst
10	Jeg var ved at få serveret kaffe, selvom jeg skulle faste. Jeg fik på et tidspunkt at vide, at jeg kun havde mulighed for at få en tør bolle, når det senere viste sig, at køkkenet havde lavet mad specielt til mig til det måltid.	Uoplyst
	ID Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	Fejlhåndtering
1	Anlæggelse af venflon skete under huden og ikke i åren. [] opdagede, at NNs hånd blev tyk og tilkaldte hjælp. Ingen fra personalet havde set til ham.	Godt
3	Fik [medicin], selvom lægerne havde taget det fra mig, da jeg ikke kunne tåle det, og forkerte piller. Da jeg kom fra [undersøgelse] ville ingen afdeling have mig. Skulle overflyttes til andet sygehus, men ambulancen måtte køre tilbage, da de havde glemt at bestille [det rette behandlingsudstyr].	Dårligt
4	Unødvendige undersøgelser .. Blev først opfordret til at faste, og afbrudt igen efter otte timer. Det er for dårligt og et alt for svært forløb, når man er diabetiker.	Virkelig dårligt
4	Planlagt undersøgelse ikke forberedt, således aflyst.	Virkelig dårligt
9	Oplysninger kom ikke videre til dem, der kom på næste vagt. For dårlig videregivelse af information.	Dårligt
12	Undring over, at tarmene ikke blev undersøgt noget før. Det viste sig, at hun havde [en sjælden sygdom].	Godt
15	Mangel på kommunikation/notater mellem læge og ultralydsscanning. Skulle have taget en grovnålsbiopsi [], men det sad for tæt på hjertet, så lægen foretog finnåls. Dette var mangelfuldt. Hvorom alting var: Jeg var til [flere] ultralydsscanninger, hvor de ingenting kunne se.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
19	Jeg synes ikke, at jeg skulle indlægges efter ASA til Medicinsk Afdeling, hvor der var roskilde-syge. Jeg spiste og drak ingenting. Jeg var heller ikke på wc i afdelingen [for ikke] at blive smittet. Det er umenneskeligt.	Virkelig dårligt
20	Ingen.	Uoplyst
26	Der blev ikke givet svar fra laboratoriet og en laborant lavede en forkert podning. Manglende smertedækning. Langsom udredning. Ikke-virksom medicin.	Virkelig dårligt
31	Kunne ikke tåle, at to slags penicillin var blandet sammen, og fik problemer med nyrerne.	Godt
	ID Kommentarer - Medicinsk senge Holstebro	Fejlhåndtering
3	I forbindelse med medicin, men det blev rettet. Det må også være svært, når der kommer besked fra andet hospital.	Virkelig godt
4	Jeg ved ikke, om det var en fejl, men der var en læge, der ikke var særlig rar (sur, gal). Det har man ikke brug for under indlæggelse. Jeg lå ikke på den rigtige afdeling på grund af pladsmangel.	Uoplyst
8	At de har stukket i den forkerte arm flere gange.	Virkelig dårligt
22	Ingen.	Uoplyst
23	Måske fejl, måske ikke. Der har sikkert ikke været plads andre steder, men jeg mener ikke, at en patient, der hoster meget skal anbringes på en stue, hvor der var tre andre patienter, som overhovedet ikke fik søvn den nat. Det var virkelig synd for den pågældende patient. Jeg havde	Uoplyst

	ondt af hende. Hun fik jo heller ingen søvn.	
34	For mange forskellige informationer. Både fra sygeplejersker og læger.	Virkelig dårligt
38	Jeg måtte gøre to sygeplejersker opmærksom på, at jeg ikke skulle have antibiotika. Den ene afdeling sagde, at jeg havde betændelse. Den anden sagde, at det havde jeg ikke.	Godt
40	Det var måske ikke så meget en fejl, som en 'hovsa'. Da jeg skulle have drænet ud, måtte der tre forsøg til, fordi de to første sygeplejerske ikke havde prøvet at tage et dræn ud, der var lagt på den måde, som mit åbenbart var. Men det kom ud, da de fik tilkaldt en læge, så mere alvorligt var det ikke. Bare lidt ubehageligt at ligge der, mens de forsøgte at fjerne drænet.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Fejlhåndtering
1	Fik først at vide, at jeg havde haft en blodprop, men 12 timer senere, at der ingen blodprop havde været!!!	Godt
3	At man snakkede forbi hinanden, og fordi jeg ikke blev indlagt, blev det meget rodet!	Godt
8	Praktiserende læge havde [givet mig fejlagtig diagnose], selvom jeg klagede over stærke smerter [andet sted]. Jeg burde være henvist til Herning i stedet, hvor jeg også endte.	Godt
9	Var indlagt med omgangssyge og [blev] derfor behandlet for dehydrering. []. Blev udskrevet mod min vilje. Har prøvet lignende tilfælde før. Vidste, jeg derfor ville blive indlagt igen, endnu mere dehydreret!!!	Dårligt
13	De dårlige ting skyldtes omgangssyge.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	Fejlhåndtering
3	De fik forlagt [min ejendel] :) og de kunne ikke finde det igen, men de har sørget for, at jeg fik det erstattet. Ellers var alt til topkarakter.	Virkelig godt
4	Der var lidt fejl i medicindoseringen, men da jeg gjorde opmærksom på det, blev det hurtigt rettet.	Virkelig godt
5	Ingen fejl.	Uoplyst
7	Jeg oplevede ved undersøgelsen af min kranspulsåre den fejl, at mit ben blev tykt, blå og meget smertefuldt på grund af den megen blod, som rendte ned i det ene ben.	Godt
12	Forkert medicinering.	Godt
14	Den medicin, jeg havde taget hidtil, blev med dags varsel ændret til anden medicin. Normalt trapper man ud inden ny medicin, og jeg fik da også voldsomme bivirkninger efterfølgende, men da var jeg hjemsendt!	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
19	Jeg har cøliaki, men på andet sygehus overtalte en læge mig til at tage noget ordentlig føde, for jeg tog for lidt på i vægt. Det vovede jeg, men maven gik HELT i uorden!	Dårligt
27	Ved selve indgrebet lå jeg på ryggen i [mange] timer og kunne ikke komme af med vandet. Det var meget smertefuldt, da jeg vågnede efter operationen.	Godt
30	Man tog mig ikke ud af [en] behandling, inden man satte en pacemaker ind, med hævelser, blodsamling og smerter til følge.	Godt
31	Forkert vanddrivende medicin, som betød en ekstra indlæggelse på [flere] dage.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
32	Sygeplejersken tog plaster af alt FOR TIDLIGT. Lige efter lægen havde sagt, jeg måtte komme hjem.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
35	Ingen.	Uoplyst
43	Forkert medicin fra læge NN's side.	Dårligt














-  49 Personalet hørte ikke efter. Når jeg sagde noget, troede de ikke på det, men slog det hen. De vidste bedre, indtil der var syn for sagen. Godt
-  52 Umulig indtagelse af tabletter. Godt

Medicinsk afdeling

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID Kommentarer - Medicinske senge Herning		Samlet indtryk
 1	Fik en rigtig god behandling. Blev indlagt en fredag aften, hvilket nok bevirkede henover weekenden og mandag. Blev udskrevet mandag eftermiddag.	Virkelig godt
 6	Jeg fik en rigtig GOD behandling af et UTROLIG VENLIGT personale.	Virkelig godt
ID Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2		Samlet indtryk
 1	Jeg var fire dage på intensiv inden lungemedicinsk. Jeg blev behandlet rigtig godt med megen omsorg og forståelse. Alle, gentager alle, lige på nær en enkelt laborant, var positive ud over alle grænser med hensyn til deres virke i dagens arbejde og gøremål. Vi blev på stuen behandlet forskelligt med respekt for den enkelte. En ekstra positiv oplevelse, var at konsultere NN på afdelingen 14 dage efter. Jeg mødte flere medarbejdere på afdelingen der kunne huske mig, og det finder jeg faktisk utroligt med alle de borgere, der er igennem hos jer. I får alle ti store point af mig.	Virkelig godt
 4	De havde svært ved at finde den rigtige antibiotika til min lungebetændelse.	Virkelig godt
 5	Meget gode.	Virkelig godt
 11	Jeg fornemmede stor travlhed på afdelingen og der var nogen gange forvirring over, hvem der var kontaktperson. Jeg savnede en personlig kontakt med en læge. Jeg følte mig ikke færdigbehandlet på afdelingen, før jeg blev overflyttet til et andet sygehus.	Godt
ID Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA		Samlet indtryk
 2	Det gik rigtig godt.	Godt
 3	Bare generelt dårligt. Dårlig kommunikation med de pårørende.	Dårligt
 4	Nogle gange blev vi nødt til at vente et helt døgn, før vi fik lov til at tale med en læge. Og ja, alt for lang ventetid.	Dårligt
 7	Kunne godt have brugt, at nogen tænkte, at man også kan fejle andet, selvom man har en kronisk sygdom. Og at specialister indenfor andre relevante områder blev inddraget. Der gik lang tid med at undersøge for det oplagte, frem for at tænke andre muligheder. Ved ikke, om det kunne have foregået anderledes, synes dog, at man bliver lidt sat i bås, fordi man har en kronisk sygdom.	Dårligt
 9	Ventetid, ventetid.	Godt
 11	Det var ok.	Godt
 19	Jeg har aldrig i mit liv oplevet en læge, som skal udskrive mig fra sygehuset, fordi jeg var desperat. Vidste intet om, hvad jeg fejlede (sygdom). Han sagde selv, at han ikke havde læst journalen. Så derfor håber jeg aldrig, at jeg får behov for jer igen.	Virkelig dårligt
 26	Efter udskrivning har der ikke været ordentlig styr på den fortsatte behandling. Jeg har bedt egen læge om at overtage, fordi jeg ikke kan få svar. Det gør mig utryg.	Virkelig dårligt
 32	Jeg følte mig tryk ved hele behandlingsforløbet :-).	Godt
ID Kommentarer - Medicinsk senge Holstebro		Samlet indtryk
 4	Både ja og nej. Da jeg har svært ved at tåle morfin og morfin lignende piller. Jeg følte, at jeg var forsøgskanin på forskellig medicin.	Godt
 5	Kun godt.	Virkelig godt

6	Ja hver dag var der fremskridt.	Virkelig godt
17	Blev IKKE overflyttet, var på samme afdeling i [flere dage].	Godt
25	Det var en god behandling.	Virkelig godt
33	Syntes måske ikke personalet havde helt styr på min medicin. Jeg skulle hele tiden selv være "tovholder". Jeg var nyopereret og skulle selv huske på, at jeg f.eks. fik støttestrømpe på osv., hvilket jeg nogle gange glemte pga. let forvirring og feber.	Godt
34	Jeg fejlede ikke det, som jeg blev behandlet for. Og jeg føler, at de burde have undersøgt det, som mine pårørende bad om.	Godt
35	Kunne bare ønske at man blev færdigbehandlet med undersøgelse osv. i samme flow (men sådan noget er personalet uden indflydelse på).	Godt
37	Vil lige gøre opmærksom på, at de fire gange, jeg har været indlagt i 2013, har været akutte og kun af to til tre timers varighed. Det har været næseblødning og en blærebetændelse. []	Virkelig godt
38	Der sker jo ikke noget i weekenden. Jeg tænker, at det var underligt, at jeg skulle overføres til Herning. De gjorde INTET, som Holstebro ikke kunne have gjort.	Godt
40	Jeg er dybt imponeret over personalets venlighed, hjælpsom, positivitet m.m. i betragtning af travlheden. Og jeg følte mig hele tiden i trygge hænder i forvisning om, at de alle var fagligt dygtige.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Samlet indtryk
2	Jeg fik oplyst, at jeg skulle hjem [til middag] og [en pårørende] kom derfor lidt før [middag]. Jeg fik lov til at tage hjem [sidst på eftermiddagen].	Godt
4	Jeg blev indlagt []. Skulle have været overflyttet fra medicinsk modtagelse til M3, men der var ikke plads. Lærte derfor først sent at give mig selv [medicin].	Godt
6	Alle på afdelingen var gode til at informere og forklare. Det gav stor tryghed.	Virkelig godt
8	Jeg synes ikke, at jeg var "syg nok" til at optage en seng. Det havde været bedre, hvis jeg fra starten havde status som "dagpatient".	Godt
9	Hvis jeg ikke var blevet sendt hjem i første omgang, var jeg formentlig blevet udskrevet tidligere.	Virkelig dårligt
12	Nej.	Godt
20	Ingen overflytning.	Virkelig godt
22	På grund af travlhed og vagtskifte, sker det tit at man glemmer at befri patienten for droppet (antibiotika). Det skete også for medpatient på andet sygehus for år tilbage.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	Samlet indtryk
12	Nej.	Godt
14	Måtte argumentere for undersøgelser, før der reelt skete noget, ellers lå jeg der bare, fik aldrig nogen opfølgende samtale, efter jeg er kommet hjem og afventer stadig svar på undersøgelser. Har rykket flere gange, men får blot svaret, at undersøgelsernes svar ikke er kommet, og det er jo lidt siden, faktisk flere måneder.	Virkelig dårligt
15	Meget tilfreds med hele forløbet.	Virkelig godt
19	Det er FOR DÅRLIGT, at NÆSTEN INGEN, HVERKEN PÅ ANDET SYGEGEHUS ELLER HERNING, kendte til CØLIAKI, og tilsyneladende IKKE har glutenfri brød i fryseren til at tage op! I Vestjylland er problemet almindelig kendt i dag!	Godt
20	Jeg kan kun sige, at tingene fungerede professionelt.	Godt

 21	En rigtig god stab af personale på B5, og det må de gerne få at vide fra mig og min familie.	Virkelig godt
 25	Følte mig i gode hænder.	Virkelig godt
 27	Tilfreds.	Virkelig godt
 28	Det tog ret lang tid at finde ud af, at jeg ikke fejlede noget. Og det var først den tredje dag, sammenhængen blev forklaret for mig. Så mange bekymringer kunne være undgået.	Godt
 37	Følte tiden, fra det blev besluttet, at jeg skulle overflyttes til Herning, var alt for lang. Fra [dagen], hvor det blev besluttet, og til overflytningen fandt sted [nogle dage senere].	Virkelig godt
 39	Jeg havde en tryk og god oplevelse. Læge NN og team var en god oplevelse.	Virkelig godt
 41	At blive sendt hjem om eftermiddagen og skulle køre frem og tilbage næste dag for at få taget blodprøve (nyrefunktionstallet). Hvis den var for høj evt. indlægges. At blive til efter svar, det drejer sig om 16-18 timer.	Godt
 47	Jeg synes, der gik meget længere tid på svarene fra mine blodprøver.	Godt
 49	Jeg blev fejlmedicineret og har [tabt mig].	Dårligt
 50	Det var enormt frustrerende at blive behandlet af over 17 læger i løbet af indlæggelsen. Jeg talte indtil 17!!! En af de aftaler, der var aftalt med læge NN, blev blot ændret af anden læge.	Godt
 53	Et behandlingsforløb hvor jeg på intet tidspunkt følte mig utryk, der var virkelig styr på tingene.	Virkelig godt
 54	For mange læger involveret, dvs. for mange meninger.	Godt
 60	Generelt tilfreds.	Virkelig godt



Medicinsk afdeling

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Medicinske senge Herning	Samlet indtryk
1	Fra afdelingens side blev det lovet, at de ville indstille mig til samtaler på diabetes ambulatoriet i Holstebro. Det blev desværre glemt. Har selv taget kontakt til ambulatoriet, så alt er nu i den skønneste orden. Ellers var alt under opholdet helt i top.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	Samlet indtryk
1	Videomaterialet [] trænger til en opdatering. [] Nogle kunne blive utryk ved forskellige anbefalinger.	Virkelig godt
3	Information er afhængigt af, hvor meget der bliver spurgt.	Godt
7	For lang ventetid (1 måned) på svar fra prøver.	Godt
8	Det var svært for mig at gøre brug af skriftlig information, men personale og [pårørende] var rigtig gode til at informere.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	Samlet indtryk
2	God mundtlig information.	Godt
4	Min sygdom var sjælden, fik jeg at vide.	Dårligt
4	Personale fulgte ikke retningslinjer. Var meget uforberedt. Manglende kommunikation mellem læger og sygeplejersker i stor grad.	Dårligt
12	Synes, at sygehuset var meget hurtigt med at sende patienten hjem, hvilket resulterede i flere indlæggelser for samme sygdom.	Godt
13	Personalet var meget hjælpsomme og professionelle.	Godt
18	Den kunne godt have været mere uddybende.	Godt
19	Ingen vidste, hvad jeg fejlede. [Heldigvis blev jeg efter to dage scannet]. Personale ved intet om forløbet, heller ikke lægerne. Jeg vil hilse og sige, at jeg har det stadig dårligt. Sidste halvanden måned har jeg ikke kunne tage mig selv sammen. Jeg er ikke helt helbredt. Ingen efterundersøgelse? I bund og grund: Jeg ved ikke, hvordan sygdomsforløbet er. Oven i det, glemmer jeg aldrig den dårlige oplevelse og gik helt ned siden, jeg kom hjem.	Virkelig dårligt
26	Jeg mangler i meget høj grad information om sygdommen og hvilke forholdsregler, jeg skal tage. Jeg må selv undersøge det, jeg synes. Jeg er nødsaget til at handle på egen hånd, og er selv ansvarlig for at sørge for det videre forløb.	Virkelig dårligt
31	Hører meget dårligt, og har svært ved at forstå de forskellige beskeder.	Dårligt
ID	Kommentarer - Medicinsk senge Holstebro	Samlet indtryk
5	Godt.	Virkelig godt
15	Ved indlæggelse fik jeg en folder, der beskrev stuegang, som foregik i enerum med læge og sygeplejerske. Sådan var det ikke i virkeligheden. Lægens besked blev givet på stuen, som en hurtig mundtlig besked.	Uoplyst
18	Svært at vurdere spørgsmålene, da jeg under indlæggelsen var konfus, dvs. at der er ca. halvandet døgn, jeg faktisk ikke husker.	Godt
19	Fin pjece med oplysninger om afdelingen. Den brugte vi en del.	Godt
20	Jeg har fået den information, jeg havde brug for under indlæggelsen og efter.	Virkelig godt


















✎ 24	Jeg blev omhyggeligt og præcist informeret mundtligt om sygdommen og behandlingen og det var fuldt tilstrækkeligt for mig.	Virkelig godt
✎ 28	Jeg føler mig meget usikker på, hvad den egentlige årsag til mine symptomer var, det er for mig et ukendt kapitel. En læge påstod, at det var følgerne efter min []operation, en anden benægtede dette. Og så sidder jeg her og er sk*** forvirret?	Godt
✎ 34	Jeg fik informationen om [først på ugen], at jeg ikke skulle udskrives. Den samme besked [dagen efter]. [En dag sidst på ugen] fik jeg at vide, at jeg skulle udskrives [dagen efter det]. Mine pårørende fik trumfet igennem, at jeg ikke skulle udskrives før [starten af den næste uge]. Uden nogen forklaring om, hvad der lagde til grund for den beslutning.	Godt
✎ 38	Da man endelig fik svar på, at jeg havde en [] virus, blev jeg sendt hjem. Jeg mangler at vide hvorfor, jeg fik den: Er det fordi, man er stresser/immunforsvaret er dårligt, hvad skulle jeg forvente, hvor lang tid ville det vare, smittede jeg, jeg havde kvalme og dårlig mave - skulle det ikke behandles, hvorfor var mine levertal så høje, hvad skulle jeg gøre, når jeg kom hjem, osv.	Godt
ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Samlet indtryk
✎ 3	Jeg oplevede, at fysioterapeut og ergoterapeut gjorde det meget godt, og havde nogle gode samtaler her. Lægerne oplevede jeg langt fra at være enige, men er glad ved, at jeg er kommet godt igennem genoptræning, og nu fungerer næsten som før.	Uoplyst
✎ 6	Det var mest mundtlig information. Jeg fik kun enkelte foldere, og de var ok.	Virkelig godt
✎ 8	Jeg har selv måtte søge oplysninger på internettet for, at få information om de undersøgelser, som jeg skulle igennem. Og for at få information om den fødevareforgiftning, som det viste sig, at jeg var ramt af. Den generelle information om afdelingen (velkomstpjece) var god nok.	Godt
✎ 9	Ærgrer mig over, at jeg ikke selv fik spurgt til bivirkninger på medicin (når man ikke bliver oplyst om det af personalet). Fik Emperal mod kvalme, hvilket har kraftnedsættelse og muskelsvækkelse som "normal" bivirkning! Tænk, at man ikke bliver gjort opmærksom på dette! Brugte en uge bare på at komme på toppen igen efterfølgende.	Virkelig dårligt
ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	Samlet indtryk
✎ 9	Har ikke fået noget.	Dårligt
✎ 10	Blev overført fra andet sygehus.	Godt
✎ 13	Stor ros til alle!	Virkelig godt
✎ 14	Fik ikke noget bortset fra en pjece om sygehuset.	Virkelig dårligt
✎ 19	Især efter operationen savner jeg en orientering, f.eks. af en læge, om operationens forløb og situationen bagefter. Evt. også om hvordan den kunne ventes at blive. I det hele taget var der alt for lidt kontakt mellem læge og patient!	Godt
✎ 28	Jeg havde fået at vide, at jeg skulle kontakte lægen, hvis jeg fik symptomer/anfald, men ikke hvilke symptomer eller hvordan anfald normalt udvikler sig. Ved udskrivelsen fik jeg en rigtig god gennemgang og forklaring på hændelsesforløbet, samt instruktion i, hvad jeg ikke må gøre, osv.	Godt
✎ 29	Personalet er gode til, at orientere om, hvad der skal ske.	Godt
✎ 33	Jeg fik besøg af egen læge og sygeplejerske efter otte dage. Det var imponerende. Hjemmebesøg af egen læge havde jeg sidst [for mange år siden] ved den yngste søns fødsel. De havde god tid til samtale. Det var et plus.	Virkelig godt
✎ 41	Har stærkt nedsat syn, så alle pjecer og henvisninger[] læse dem, var ikke informativt. Kunne ønske en CD med informationer (ligesom lyd-bøger).	Godt
✎ 43	Sygeplejerskerne var meget informationsvenlige.	Dårligt
✎ 46	Svaret skal nok nærmere ligge midt imellem godt og dårligt. Jeg manglede en mere konkret	Virkelig godt

viden om forløbet efter indgrebet.



- | | | | |
|---|----|--|---------------|
|  | 49 | Ingen information. | Dårligt |
|  | 57 | Jeg stillede mange spørgsmål til stuegang og fik uddybende svar fra lægen (ved udskrivningen). | Virkelig godt |

Medicinsk afdeling

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?






	ID Kommentarer - Medicinske senge Herning	Samlet indtryk
1	Nej.	Virkelig godt
	ID Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	Samlet indtryk
	4 Blev overført til andet sygehus fra Holstebro.	Virkelig godt
	ID Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	Samlet indtryk
	1 NN er [meget gammel]. Han blev sendt hjem i en hospitalsskjorte stående åben. Han frøs. Ingen hjælp ham i tøjet! Han spurgte, om han kunne få en ny urinpose på, men det kunne han ikke, så den dinglede fuld mellem hans ben, da han skulle ud af taxaen. NN så ham komme sådan ([pårørende som også er gammel]), og de var begge så rystede, da hjemmeplejen kom.	Uoplyst
	2 Nej.	Godt
	9 Ventetid, ventetid.	Godt
	12 Pt. udviklingshæmmet.	Godt
	14 Meget dårlig udskrivelse. Visitator havde lovet, at alt ville fungere, men intet fungerede. To hjemmeplejere skulle komme hver gang til besøg, men der kom kun én. Hjemmeplejen sagde direkte, at det var en dårlig udskrivelse. Udskrivning fredag [eftermiddag] fungerer ikke. Visitator lovede, at hjemmeplejen ville være der, når min mor kom.	Godt
	19 Jeg håber aldrig, at jeg vil blive syg i Danmark, hvis det er vores sundhedssystem i Danmark. Så bliver jeg bange. Jeg bliver bange, fordi jeg kan stadig hjælpe mig selv, men hvad med dem, som ikke kan? Jeg hader tanken om, hvor vi er på vej hen. Det skal I godt nok tænke på.	Virkelig dårligt
	24 Uden diagnose.	Godt
	26 Den var mangelfuld. Ingen plan. Meget utryghed.	Virkelig dårligt
	28 Genoptræningen blev først iværksat [flere uger] efter udskrivelse.	Godt
	ID Kommentarer - Medicinsk senge Holstebro	Samlet indtryk
	4 Jeg synes, den var god. Men min mand kunne godt have hentet mig. Så kunne taxaen være sparet. For der var nok andre, der havde mere brug for den end jeg.	Godt
	8 Sygeplejerske havde ikke rigtigt styr på ting til udskrivessamtale. Hun kunne godt være mere forberedt til samtale, så hun måske kunne fortælle mig den rigtige information og ikke det, som hun tror ting er.	Virkelig dårligt
	10 Det var en dårlig oplevelse. Jeg havde indtryk af, at jeg ikke var andet end til besvær, og at jo hurtigere man kunne smide mig ud, jo bedre.	Dårligt
	11 Hvis jeg var kommet før til stuegang, behøvede jeg ikke vente til kl. 16, før jeg kunne komme hjem!	Godt
	Og så fik jeg en ny sygeplejerske, jeg ikke havde set i den tid, jeg var indlagt. Jeg så hende om morgenen, og da lægen kom, og det var det! Jeg havde det ret dårligt med udskrivelsen.	
	31 Oplevelsen af udskrivelsen/hjemsendelsen var generelt dårlig. Kom hjem en sen aften, udskrevet til vanlig hjælp, som slet ikke er tilstrækkelig, hvilket også har resulteret i f.eks. to fald inden for det første døgn efter udskrivelsen. Har ikke fra sygehusets side vurderet, at jeg skulle have den hjælp, jeg havde bedt om, f.eks. til bad.	Godt
	34 Det hele gik for hurtigt. Det var kun pga. mine pårørende, at jeg ikke blev "smidt" ud til week-	Godt

enden. Men det var ikke sygeplejerskerne, der "skubbede" mig ud, men lægerne.

-  35 Er meget træt af ventetiden, der nu er på eksempelvis scanning og videre undersøgelser. Synes der er for lang ventetid, da man skal vente uger. Godt
-  38 Vi kan meddele dig, at du har [diagnose]. Det kan vi ikke behandle. Du må selv komme hjem. Udskrivelsen skete i Herning. Godt












ID Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM

Samlet indtryk

-  4 Det kan ikke undgås, at man er lidt nervøs, når man skal hjem og stå på egne ben med [en kronisk diagnose], da det jo er helt nyt og af stor betydning for resten af ens liv. Men at jeg kunne kontakte min [sygeplejerske, og at hun fulgte mig tæt, hjalp på det. Godt
-  8 Jeg ville gerne have medtaget kopi af den orientering, som min egen læge (måske?) har fået. Godt
-  9 Synes, at det er skræmmende, at arrogante læger ikke tager mig alvorligt, når jeg har prøvet det før, og kender mig selv. Så kontakt dog andre læger (fra andet sygehus), hvis I ikke har erfaring med min tidligere operation. Det er ikke for min fornøjelses skyld, at jeg ville være indlagt i isolation, skide på bækkenstol, uden tv, uden bad og væk fra min familie. Ville bare have den nødvendige hjælp til, at jeg selv kunne blive rask. Virkelig dårligt
-  10 På lægens foranledning blev [min pårørende] indlagt på regionshospitalet i Holstebro [i sommers]. [Få] dage senere blev hun udskrevet med viden om, at hun pådraget sig et [brud]. Hun fik udleveret en medicinliste og en rollator med opfordring om at motionere hver dag. Godt
- På grund af det meget korte ophold på hospitalet har [min pårørende] haft svært ved at forholde sig til mange af de stillede spørgsmål.
-  13 Jeg skulle til undersøgelse efter, da de ikke rigtig vidste, hvad jeg fejlede. Samarbejdede med andre afdelinger, og det var vældig fint. Uoplyst

ID Kommentarer - Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA

Samlet indtryk

-  1 Maven var ikke i gang, så det skete herhjemme. Det stod ud af mor to timer efter, hun var kommet hjem. Ikke i orden, at i bare gav afføringsmiddel og ikke ventede, til maven er i gang, med at sende hende hjem. Godt
-  8 Fra lægen udskriver en, til sygeplejersken får tid til at afmontere drops og udstyr m.m., går der ca. halvanden til to timer. Det føles som lang tid, når man gerne vil hjem. Godt
-  11 Nej, men dog forventede jeg en uges længere ophold på hospitalet. Virkelig godt
-  14 Jeg ville gerne have haft en uddybende forklaring på, hvorfor jeg fik det så dårligt og vil stadig gerne have et svar, så jeg evt. kan finde ud af, hvad der kan udløse disse [smerter, og hvad jeg kan gøre for at undgå det. Og jeg ville gerne have haft en kontroltid noget efter. Det vil jeg stadig, da der ikke er kommet noget retur til mig eller min læge. Virkelig dårligt
-  15 Meget rart. Virkelig godt
-  33 En sygeplejerske kom og lagde tabletter i dosering efter jeg kom hjem (1G). Virkelig godt
-  37 Igen var ventetiden alt for lang, da jeg skulle overflyttes fra Herning og til andet sygehus. Kom først til andet sygehus [ca. en uge efter, at det var blevet besluttet]. Virkelig godt
-  40 De opfølgende hjemmebesøg er kun en gang kold luft. Godt
-  41 Fik information om motion og kost ved første besøg i [ambulatoriet, men ikke på andet afsnit. Godt
-  53 Et par dage efter udskrivelsen blev jeg ringet op. Der blev her stillet en række spørgsmål om min fysiske tilstand, humør m.m., og om jeg havde behov for hjælp! Det var en dejlig oplevelse!!!! Virkelig godt
-  54 Blev sendt hjem for tidligt uden forklaring på, hvorfor og hvordan hyperventilation skulle tackles, hvilket betød to ekstra indlæggelser. Godt

Medicinsk afdeling

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Medicinske senge Herning	Samlet indtryk
1	Intet at bemærke.	Virkelig godt
5	Personalet var meget omsorgsfulde og altid i godt humør. [Relationer til personale]	Virkelig godt
7	Jeg synes, at Hospitalet Herning Vest er rigtigt godt og positivt. Tak. Det gælder også Hjerteafdelingen. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Holstebro 2/M2	Samlet indtryk
1	Jeg sidder med "skriv din mening" postkort. Vi har valgt ikke at sende den, da vi bor i Vestjylland. Vi skal jo ikke, at tro vi er noget. Hvis NN opdager, at I får ros, bliver der nok skåret endnu engang! Nej, min familie og jeg er utrolig glade for den behandling, som jeg/vi har fået på afdelingen. Der blev sørget for alt den hjælp og omsorg, vi kunne tænke os. Vi (os der var på stuen) talte om, at stemningen på afdelingen var fantastisk. Alle bidrog til patienter og medarbejders trivsel. Selv sygeplejerskerne kunne give et praktisk nap med. Alt i alt en positiv oplevelse, når det nu skulle være sådan. [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
4	De ansatte var virkeligt søde og havde altid god tid, hvis man var ked af det. [Relationer til personale]	Virkelig godt
6	Det var en rigtig god oplevelse at være på sygehuset.	Virkelig godt
8	Udluftning på badeværelset kunne være bedre. Alt andet var virkelig både professionelt og i orden! Stor tak til personalet fra mig. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
9	Meget tilfreds med min behandling, da de gjorde alt, hvad de kunne for at hjælpe mig igennem forløbet, og det gode resultat, der er kommet ud af det. En stor tak til M3, læger og personale. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
10	Ikke-åndbart sengetøj og dårlig luft på stuerne gør nattesøvnen utrolig dårlig. [Fysiske rammer]	Godt
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Holstebro 1/M1	Samlet indtryk
2	En god afdeling M1. Man kan mærke, at personalet er gode venner. Et godt klima. Fantastiske sygeplejersker. Man var virkelig i gode hænder. [Relationer til personale]	Godt
4	Afdelingen udskrev mig for tidligt. Jeg blev genindlagt dagen efter. Havde det rigtigt dårlig, da jeg kom hjem. Personalet talte hele tiden om, at jeg skulle hjem. [Kvalitet i behandling]	Godt
ID	Kommentarer - Medicinsk sengeafsnit Herning/MSA	Samlet indtryk
1	NN frøs meget en nat, vinduet stod åbent [(efterårsmåned)]. Han kunne ikke nå snoren!! Vi synes, at vores beskrivelse er svar nok på de mangler, der er. Det giver en dårlig oplevelse, selvom man bliver behandlet for små lidelser. [Pleje]	Uoplyst
2	De var gode til deres arbejde. [Kvalitet i behandling]	Godt
4	Bør tage mere hensyn til pårørende. [Relationer til personale]	Dårligt

- ✎ 5 Min tid på Herning Sygehus var ganske behagelig, og personalet var meget hjælpsomme og venlige over for mig. Tak til alle for mit besøg.
[Relationer til personale] Godt
- ✎ 6 Jeg oplever, at rengøringen er det svageste led. Ikke at der var beskidt, men med tanke på, at det er et hospital, havde jeg nok forventet mere forebyggende rengøring. Jeg er ikke lalleglad, men føler mig utrolig godt behandlet.
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- ✎ 7 [] Jeg synes ikke, der bliver taget hensyn i forbindelse med sammensætning af patienter på stuerne. Patienter, der fylder meget og virkelig er en belastning døgnets 24 timer for deres medpatienter, burde have en enestue eller ligge med andre, der heller ikke sanser andre end sig selv. Jeg var uheldig, og jeg følte en total afmagt over ikke at kunne få ro, hverken på stuen eller på toilettet. Der var ingen hjælp at hente fra personalets side. Ligeledes synes jeg også, at det er mærkeligt, at ingen indimellem lige render en omgang med et par rengøringshandsker på efter en patient, som er utæt på alle måder, og som ikke rydder op efter sig selv på badeværelset. Det er simpelthen i den grad ulækkert og uhygiejnisk for os andre. Alternativt må man sikre, at den slags patienter ikke skal dele badeværelse med andre. Det kan ikke passe, at man som patient skal tørre op og gøre rent efter andre, før man selv kan sætte sig på toilettet. Det samme gælder i badet og ved håndvasken. Oplevede også en stor mangel i forhold til håndvask m.v. hos personalet. Jeg så ingen vaske hænder, heller ikke mellem fjernelse af venflon på flere patienter. Jeg oplevede også, at der enten ingen kom, eller at der gik mere end 40 minutter, før der kom nogen, når man trak i snoren. Ja ja, det var jo ikke livstruende, men når man nu kun rykker i snoren, når der er noget virkeligt vigtigt, så ville det være rart, at nogen reagerede. Der er selvfølgelig ingen regler uden undtagelse, og i forhold til denne undersøgelse er det ikke nemt at give udtryk for, at nogle enkelte faktisk efterlader et rigtigt godt indtryk. Synes dog desværre, at gennemsnittet ligger meget lavt [].
[Fysiske rammer, Pleje] Dårligt
- ✎ 8 Personalet var meget hensynsfulde over for mig. Jeg fik et godt ophold med godt personale.
[Relationer til personale] Godt
- ✎ 10 Der manglede både toiletpapir og papir til at tørre hænder i.
[Fysiske rammer] Uoplyst
- ✎ 14 En eftermiddag blev hun glemt og kom ikke op på toilet. Fik ingen væske eller medicin, lå i hospitalsseng i en varm stue, godt dehydreret. Synd for en gammel dame, der intet kan. Det er ikke værdigt, og visitator sagde, at hun ikke var i målgruppen til rehabilitering. Hjemmeplejen måtte give op. Mor kom på plejehjem.
[Kvalitet i behandling] Godt
- ✎ 17 Jeg, hans kone, har været indlagt sammen med ham, det har været meget godt. Det gjorde, at han var tryk og var nem at få til at blive der så længe, det var nødvendigt. Det var positivt, og vi fik en god behandling både som patient og som pårørende.
[Kvalitet i behandling] Godt
- ✎ 19 - Jeg er/var en patient, som intet positivt har at skrive om jeres sygehus. Udover en enkelt sygeplejerske på ASA. Hun var den eneste, som var god, fordi hun vidste, hvad hun lavede.

- Jeg er på vej [til udlandet], og min rejse har kun ét formål. Jeg har behov for hjælp, og jeg ved, at systemet virker [der]. Det vil koste mig en formue, men det er mit helbred. Hvis mine skattepenge er gået til det her [], så kan jeg ligeså godt opgive tanken om at bo i Danmark. Jeg er bare så vred.
[Kvalitet i behandling] Virkelig dårligt
- ✎ 22 Der er nogle bedøvelsesmidler, jeg ikke tåler. Sengen jeg lå i, var meget hård at ligge i.
[Fysiske rammer] Godt
- ✎ 23 Mangler tv.
[Fysiske rammer] Godt
- ✎ 26 Maden var ok, men... Tænk på, at det er mennesker, I har med at gøre. I skal skabe tillid til behandlingen og jeres kompetencer, helhed og overblik. Det lykkedes ikke.
[Kvalitet i behandling, Pleje] Virkelig dårligt
- ✎ 27 Lytte mere til pårørende da det er dem, der kender patienten. Det var de ikke gode til på ASA Godt

	Herning. [Pleje]	
29	Den luftseng, som jeg lå i, var meget vanskelig at bevæge sig i. Den er kun skabt til patienter, som skal vendes, ikke til dem, der normalt kan selv. [Fysiske rammer]	Godt
32	Havde en god oplevelse som patient på Herning Sygehus. Af alle ansatte. [Relationer til personale]	Godt
ID	Kommentarer - Medicinsk senge Holstebro	Samlet indtryk
2	Man kan altid gøre noget bedre, men jeg synes, at afdelingen gør, hvad de kan. Tak for en positiv indlæggelse.	Virkelig godt
4	Jeg havde en dårlig oplevelse med en læge, som var sur og gal. Nattevagterne kan også godt virke lidt trælse. De kunne godt spørge lidt til os, hvis vi ikke kunne sove. Men ellers er der ikke noget at klage over. Jeg havde en meget sød [person, som virkede god til sit fag]. [Relationer til personale]	Godt
5	Jeg var indlagt i [flere] uger på Afdeling M1. I kan være stolte af jeres personale, der var dygtige, selvom de havde meget travlt, men stadig var de søde og venlige hele tiden. En dejlig oplevelse, når man skulle være der, og fik den hjælp, man havde brug for. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
8	De kan blive meget bedre til at komme med det sammen, når man ringer efter hjælp, og ikke en 15-30 minutter senere og bede en om at skulle vente yderligere. Har prøvet mange gange at være indlagt, men det var første gang, jeg har været så bange for at være indlagt på et sygehus. [Kvalitet i behandling]	Virkelig dårligt
9	NN mistede alt sit private tøj og en hel ny rygsæk. Samlet værdi cirka 1.000 kr., og fik ingen godtgørelse.	Godt
13	Bedre internet og flere tv-kanaler. [Fysiske rammer]	Godt
15	Generelt flinkt og kompetent personale. Oplevede dog sygeplejerske, der højlydt frabad sig en patient med diarre, på gangen hvor vi spiste. Velkomstfolderen bør rettes mht. stuegang, der ikke foregår i enerum som beskrevet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Uoplyst
16	Kan ikke gøres BEDRE.	Virkelig godt
17	Toilet og baderum er af meget ældre dato. Kunne måske shines op! OBS. [Min sygdom] er ikke bedre nu [efter lang tid]. Tager stadigvæk [megen medicin]. [Fysiske rammer]	Godt
19	De fleste var virkelig søde. Dog kunne en enkelt godt være lidt spids i sine svar. [Relationer til personale]	Godt
21	Bedre rengøring. Søde og glade personaler. Meget opmærksomme på patienterne. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
23	Alt i alt fik jeg en fin behandling. Det har jeg ikke noget at klage over, men den patient, der hostede meget, havde jeg virkelig ondt af, når personalet gjorde alt de, de kunne. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
24	[] Det var mit indtryk at hele personalet var særdeles imødekommende, kompetent og hjælpsom, men jeg vil ikke undlade at gøre opmærksom på, at mine svar ville have været helt anderledes (negative), hvis spørgsmålene vedrørte mine indlæggelser [på en anden afdeling på et andet sygehus]. Det var på mange måder en særdeles utilfredsstillende oplevelse. [Relationer til personale]	Virkelig godt
27	Alle var søde og venlige hver gang, man talte med dem. Så det var en god oplevelse, når nu helbredet drillede.	Virkelig godt

	[Relationer til personale]	
29	Jeg havde [mange] dejlige dage med alle tiders gode personalet. Og dejlig mad. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
34	De første 14 dage var rigtig gode. De sidste 14 dage var meget dårlige.	Godt
35	Alle var søde, dygtige og hjælpsomme, men de har MEGET travlt og virker lidt underbemandede. De forsøgte, og gjorde alt for patienterne, men jeg havde lidt ondt af dem. [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Godt
36	Søde, venlige og dygtige personaler, der drager omsorg for patienterne, og maden er særlig god og indbydende. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
38	Holstebro Sygehus er så meget bedre end et andet sygehus. Jeg ventede en time, før der skete noget på det andet sygehus. Sygeplejerskerne taler mere med hinanden end patienterne. Hygiejnen er elendig. Informationsniveauet er elendigt. Lægen er distancerende. Jeg havde det ikke godt ved at være der. På Holstebro er plejepersonalet sødt, hygiejnen tages der hånd om. Der informeres. Lægerne virker interesserede. Man føler, at man er i gode hænder. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Pleje]	Godt
39	Som pårørende var hele forløbet en god oplevelse.	Virkelig godt
40	Da det viste sig, at min lunge igen klappede sammen efter drænet var taget ud, og at jeg måtte have nyt dræn og dermed forlænget ophold på sygehuset, gjorde personalet alt, hvad de kunne for, at jeg ikke skulle gå helt i sort efter to dage uden søvn på en firesengsstue []. De flyttede mig ind på en anden stue, så jeg kunne få sovet. Det var flot! [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
42	Jeg har kun godt at sige om Holstebro Sygehus, når man har været indlagt. Vi håber, at vi må få lov at beholde det.	Godt
43	Mit indtryk af behandlingsforløbets tilrettelæggelse før jeg blev indlagt, var ikke så godt. For jeg synes, at det var uforståeligt og træls, at jeg ikke STRAKS skulle indkaldes til undersøgelse, efter at speciallægen havde informeret sygehuset og mig om hans velbegrundede mistanke om [sygdom]. I stedet skulle jeg vente [flere måneder] på en ny kontrol, og jeg ringede derfor til sygehuset herom, og personen som jeg snakkede med, lovede at drøfte det med anden læge NN og derefter ringe tilbage. Men jeg fik ikke et tilbagesvar, og så endte det alligevel med den lange ventetid på atter en kontrol, som blev efterfulgt af hasteindlæggelse pga. [omtalte sygdom]. PS.: Jeg vurderer, at behandlingsforløbet under og efter indlæggelsen var/er meget godt tilrettelagt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	Virkelig godt
43	Mit indtryk af behandlingsforløbets tilrettelæggelse, før jeg blev indlagt, var ikke så godt. For jeg var det uforståeligt og træls, at jeg ikke straks skulle indkaldes til undersøgelse efter, at læge NN havde informeret sygehuset og mig om hans velbegrundede mistanke om sarkoidose. I stedet skulle jeg vente i tre måneder på en ny kontrol, og jeg ringede derfor til sygehuset derom, og personen som jeg snakkede med lovede, at drøfte det med læge NN og derefter ringe tilbage. Men jeg fik ikke et tilbagesvar, og så endte det alligevel med den lange ventetid på atter en kontrol, som blev efterfulgt af en hasteindlæggelse pga. forhøjet kalkindhold, som netop skyldtes sarkoidose. PS. jeg vurderer at behandlingsforløbet under og efter indlæggelsen var/er meget godt tilrettelagt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	Virkelig godt
44	Har været på fire afdelinger. Det var meget forskelligt, hvordan de forskellige afdelinger er []. Den sidste afdeling var den dårligste med en firesengsstue. [Fysiske rammer]	Godt
ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Samlet indtryk
4	Professionelt. Trængt. Jeg lå nede i bunden af en gang med forhæng for. Det var okay, da jeg var noget under aldersgennemsnittet (jeg er [ung]). [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
6	Lokalerne var gode og fine, men nok ikke "virkeligt gode". Det behøver de nu heller ikke at	Virkelig godt

	være. Det vigtigste var, at personalet var flinkt, smilende, lyttende, informerende og kompetente. Jeg er virkelig imponeret over Holstebro Sygehus. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	
7	Godt tilfreds med selve behandlingen og forløbet omkring den. Til gengæld dybt utilfreds med forløbet, og specielt ventetiden, ved forundersøgelsen. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Godt
8	Modtageafdelingen er firemandsstuer. Det er krænkende at skulle dele sin livs- og sygehistorie med et rum fuld af patienter og gæster. Min "nabo" fik besøg af lægen, som trak et tyndt gardin for, hvorefter hun bad ham trække bukserne ned, så hun kunne stikke en finger i røven på ham og føle prostata. Derefter kommenterede hun højlydt hans hæmorider. Stakkels mand! Bed i det mindste gæsterne om at gå ud, når lægen skal snakke med en patient! [Fysiske rammer, Pleje]	Godt
9	Giver ikke en skid for jeres såkaldte isolation. Bliv dog enige om procedurer!! Hvor tages tøjet af, uden for eller inde på stuen? Tænker også, at der absolut må være større smitterisiko ved at bære et bækket gennem afdelingen hver tredje time frem for at have et toilet tilknyttet isolationsstuen. Bare en tanke. Mange bakterier blev i hvert fald spredt via dørhåndtaget med og uden handsker!! [Kvalitet i behandling]	Virkelig dårligt
11	Det eneste utilfredsstillende under indlæggelse var, at stuen var uden bad, toilet og tv. Portøren sagde: "Du skal ligge på den eneste stue uden tv", så tiden gik meget, meget langsomt. En sygeplejerske (NN) var fantastisk. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
12	Var indlagt i kort tid (halvanden dag).	Godt
13	De gjorde, hvad de kunne under omstændighederne.	Uoplyst
14	Personalet har travlt. Der er for lidt tid til den enkelte patient. Man bliver også udskrevet for tidligt. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Godt
16	Mangel på arbejdskraft. [Pleje]	Godt
18	Jeg er godt tilfreds med den behandling, jeg har fået på Holstebro Sygehus. De er både flinke og dygtige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
21	Spindelvæv på loftet ved fjernsynet. Ellers alt OK. [Fysiske rammer]	Godt
ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk sengeafsnit/HSA	Samlet indtryk
3	Jeg mener, at man virkelig har gået hele linjen ud, og der var altid søde og rare mennesker omkring en, så vil bare lige skrive en stor tak til alle, der var involverede i min indlæggelse med en blodprop i hjertet. Uden dem ville jeg ikke være her i dag :) [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
4	Afdelingen (personalet) ydede en helt igennem uvurderlig hjælp, støtte, forståelse og fleksibilitet, da min nærmeste pårørende og jeg pludselig stod i en lidt usædvanlige situation og havde det problem/behov; at min pårørende kunne blive overført fra et andet sygehus, og blive indlagt på samme afdeling, som jeg allerede lå på. Det betød ufattelig meget for os, at det kunne lade sig gøre. TUSIND TAK for det.	Virkelig godt
5	Jeg har kun gode kommentarer til mit ophold på afdelingen.	Virkelig godt
8	Det kunne være godt, at samtalen med lægen kunne foregå, så ikke alle andre på stuen kan høre det. Jeg synes, der mangler en opholdsstue, hvor der ikke er gennemgang af personale og patienter. [Fysiske rammer]	Godt
14	Det ville være rart, når man kommer ind akut, at der kommer noget personale og ser til en den	Virkelig dårligt

- første nat, hvor jeg var meget dårlig. Det ville også være rart, hvis man fik den opfattelse, at lægen ville hjælpe en og ikke bare slå det hen. Og at lægen kunne sætte sig ind i, hvilken behandling der var sat i gang fra f.eks. et andet sygehus. Ja i det hele taget, at man kunne føle, at der blev taget hånd om en. Og at der var en konklusion og nogle forklaringer, inden man bliver sendt hjem til ingenting, kun med bivirkninger fra medicinen.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]
- ✎ 15 Alle var rigtig venlige og hjælpsomme.
[Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 18 Et toilet til fire mand. Der kan gå lang ventetid. Ellers godt lokale.
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- ✎ 19 [] For [MANGE] ÅR SIDEN var jeg også indlagt. Da havde sygeplejersker og læger tid til lidt mere samtale om situationen. I dag er de tydeligvis forjagede. Har kun tid til korte, høflige bemærkninger. Jeg synes, at det er synd for de dygtige sygeplejersker!
[Kvalitet i behandling, Pleje] Godt
- ✎ 21 Vores indtryk: Lige fra falckredderne, der hentede patienten, lægeteamet til diverse sygeplejersker, portører osv. har vi kun rosende ord. Da det så mest alvorligt ud [], følte vi virkelig, at der skete noget her og nu, og vi ([ægtefælle og tre børn]) fik den hjælp, vi også trængte til. Så det blev 14 dage, hvor vi aldrig følte os i vejen og kom godt hjem! [].
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 22 Tydelig mangel på grundig rengøring. Maks. En til to minutter pr. seng. Gulvet rigtig beskidt.
[En] meget dårlig patient på stuen, der efterlod både blod og afføring på [toilettet]. Det blev ikke fjernet og kunne [være der i nogle dage]. Ulækkert.
Men følte mig 100 procent tryk. Også at jeg blev tjekket meget grundigt.
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- ✎ 23 Der er for lidt tøj i de forskellige størrelser.
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- ✎ 26 Jeg er glad for den gode hjælp, jeg har modtaget. Det virker for mig meget effektivt. Tak for det.
[Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- ✎ 27 Alle var søde og venlige.
[Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 29 Hvordan kan man i det hele taget komme i tanke om at nedlægge Holstebro sygehus? Bygninger er solide og er beregnet som sygehus, og personalet arbejder godt sammen, og det ligger et dejligt sted. Nu bygger man et nyt sygehus i [en anden by] til flere milliarder, og man skal spare??? Bevar de gamle sygehuse, der skal nok blive brug for dem! Og de står der i forvejen! Godt
- ✎ 30 Dårlige senge, puder og dyner.
[Fysiske rammer] Dårligt
- ✎ 33 Meget søde og venlige. Vi var nu også tre rigtig friske piger på stuen. Virkelig godt
- ✎ 38 Tv på sengestuerne. Gøre det mere hyggeligt i opholdsarealerne (tv-stue).
[Fysiske rammer] Godt
- ✎ 39 Hjerteambulatoriet står for mig som en tryk og god oplevelse, trods [operation]. Læge NN og team fortjener ros.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 41 1. I AKUTAFDELINGEN bør de have noget MAD at servere for akutte patienter, der ligger der i mange timer (over to til tre timer), indtil man kan blive flyttet. Godt
2. Godt udbud af mad at vælge imellem.
[Fysiske rammer, Pleje] Godt
- ✎ 43 Lægerne er ikke lyttende. Overhører fuldstændigt patientens ønsker og egen viden. Det drejer sig kun om medicin. Specielt læge NN var nærmest ubehagelig. Dårligt

	[Relationer til personale]	
✎ 46	Alt kan vel gøres bedre, men hold da op, hvor var personalet rare og menneskelige. Hold for øje, at personalet jo udfører et arbejde. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 48	NN [havde fødselsdag] under indlæggelsen. Der var morgenfødselsdagssang og et separat rum, vi kunne holde fødselsdag i om eftermiddagen med børnene. Det var vi rigtig glade for. [Pleje]	Godt
✎ 50	De mange lægeskift var meget frustrerende. De ændrede behandlinger (anden gang virker meget forkert, nærmest uprofessionelt). Meget venligt og imødekommende personale, det gælder alle personalegrupper. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
✎ 53	Et meget venligt og imødekommende personale, selvom der ofte var meget travlt på afdelingen! [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 55	Manglende rengøring. Hjørnerne var rundet af. Efter gulvvask på toilettet var der stadig papir på gulvet :-(. [Fysiske rammer]	Godt
✎ 56	Til trods for stress og travlhed på afdelingen optrådte personalet værdigt og venligt. Det var rart og betryggende! [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 57	Alle medarbejdere er utrolig søde og dygtige, og svarede på alle mine spørgsmål. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 58	Afdelingen har gjort et fint arbejde :-) Men lægehelikopteren mangler noget :-) - Ingen betjening. - Ingen toiletforhold. - Ingen vinduesplads. Sagt med et grin ;-)	Virkelig godt

Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på afdelingsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 7.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling². Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes afdelingens resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for det speciale, som den pågældende afdeling tilhører. Indledningsvis er der en oversigtsfigur, hvor spørgsmålene er sorteret efter andel positive besvarelser. Herefter bliver spørgsmålene præsenteret temavist i figurer og tabeller, herunder afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

² For afdelinger med færre end 20 besvarelser fra denne stikprøve er der ikke udarbejdet en national rapport, og en sådan er derfor ikke vedhæftet.

