

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**Kirurgisk sengeafsnit A2**

**Kirurgisk afdeling**

**Hospitalsenheden Vest**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	147
Besvarelser fra afsnittets patienter:	79
Afsnittets svarprocent:	54%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



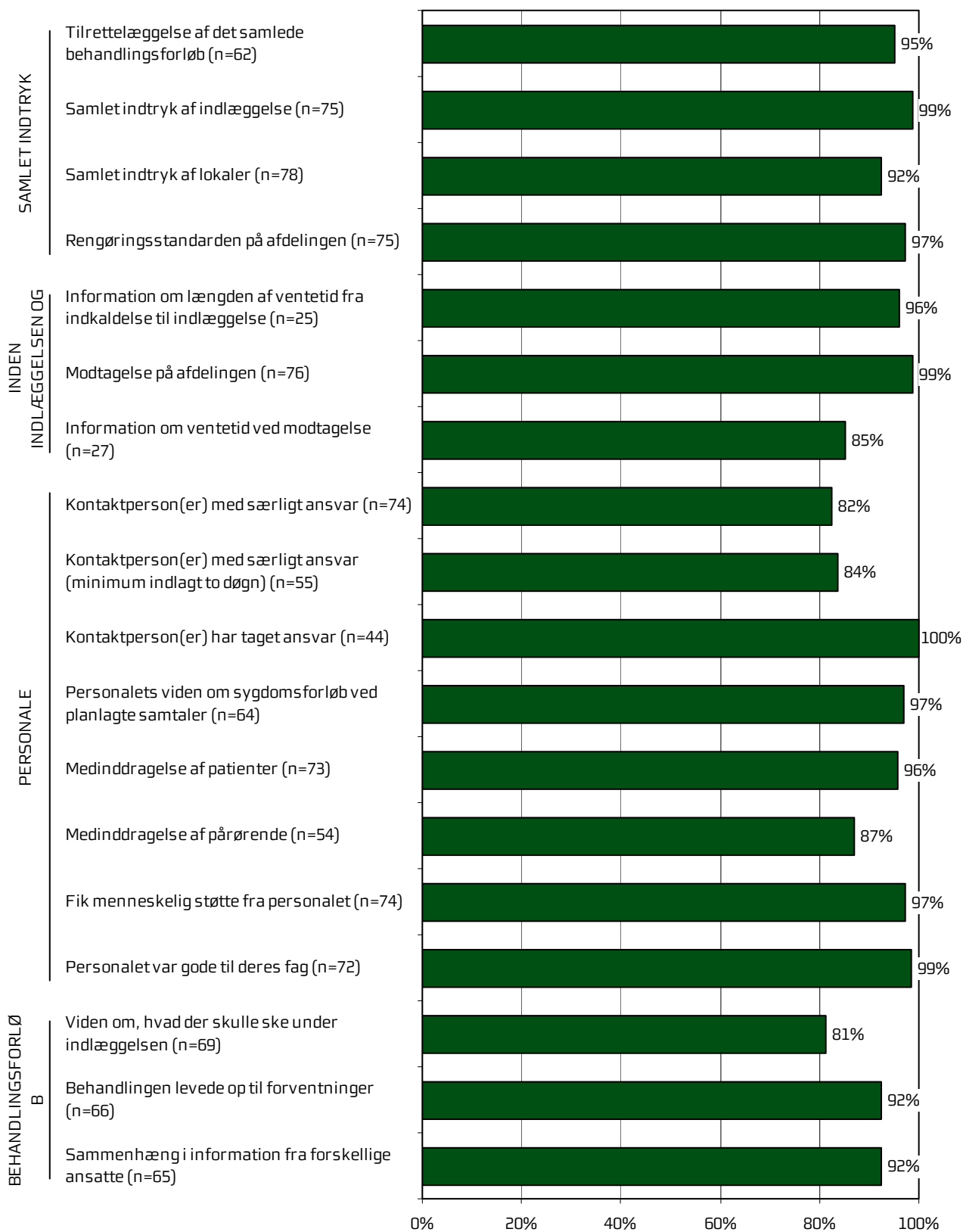


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

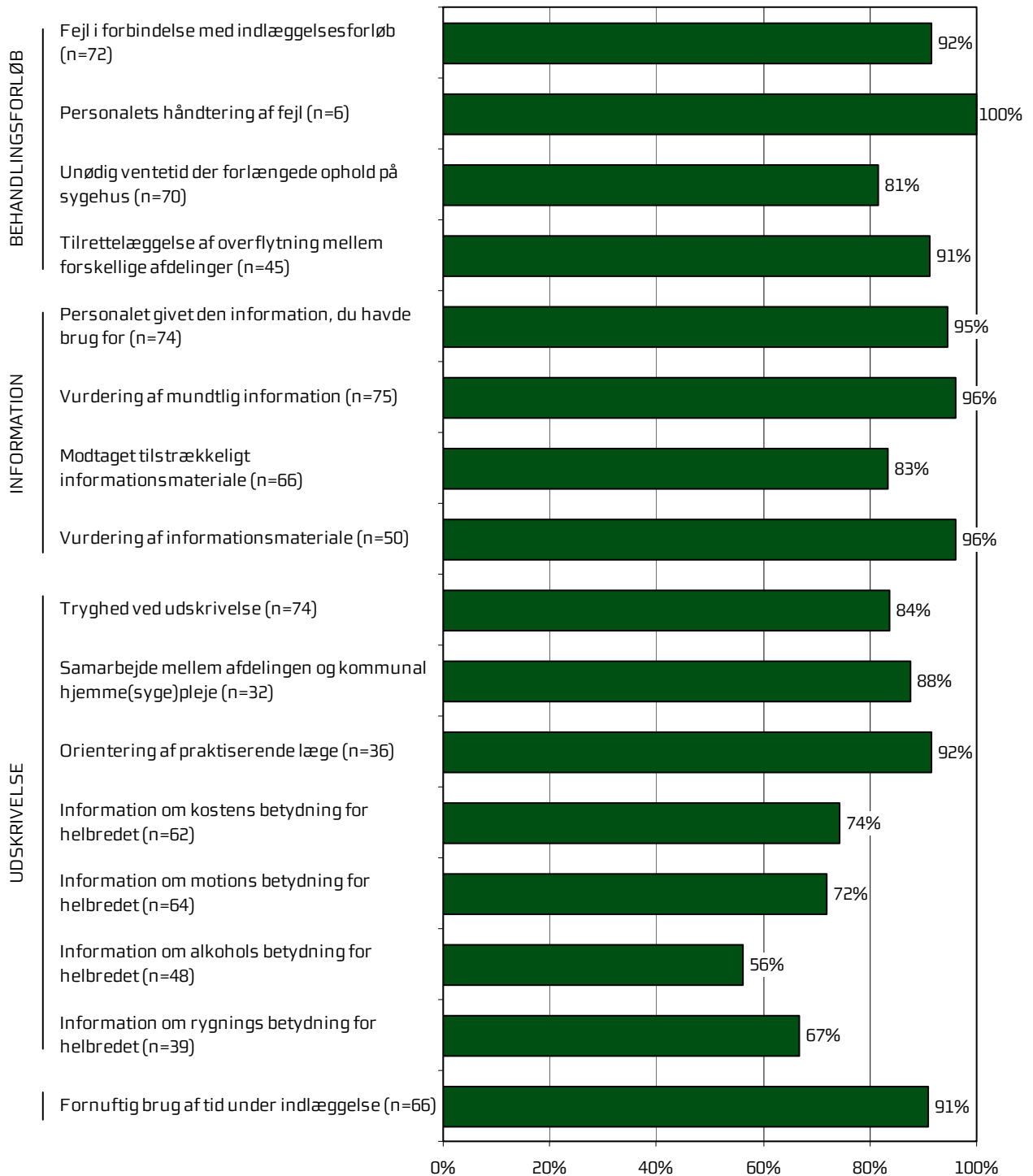
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Kirurgiske Senge Herning

2011-tallet er for: Kirurgiske Senge Herning

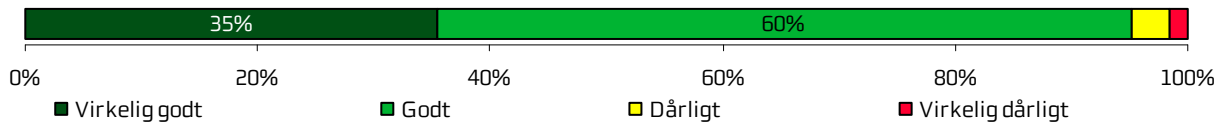
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

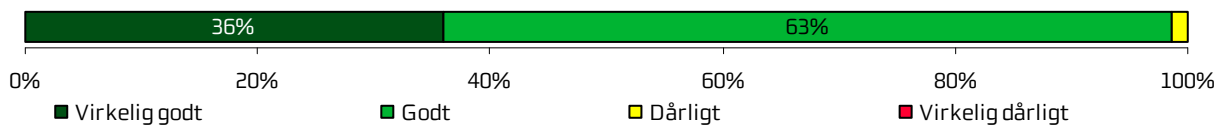
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

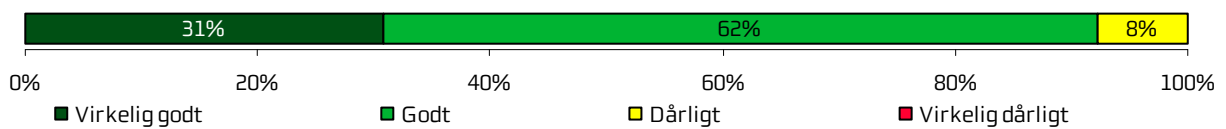
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=62)



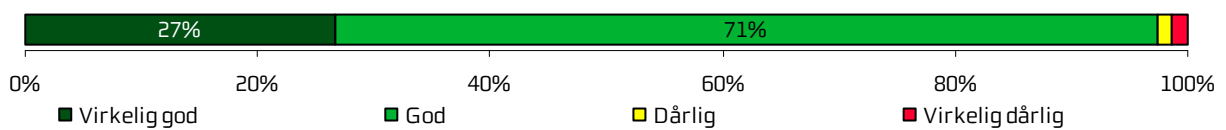
Samlet indtryk af indlæggelse (n=75)



Samlet indtryk af lokaler (n=78)



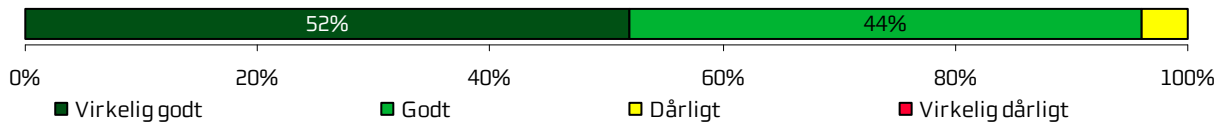
Rengøringsstandard på afdelingen (n=75)



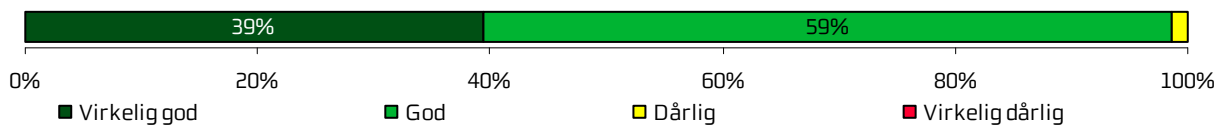
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95 %	86 % *	90 %	99 %	89 %	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	99 %	88 % *	91 % *	98 %	90 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	88 %	88 %	98 %	89 %	92 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	97 %	94 %	91 % *	99 %	90 % *	94 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

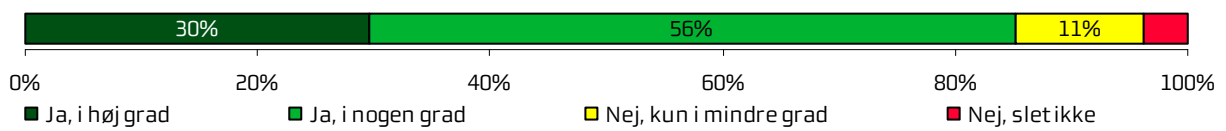
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=25)



Modtagelse på afdelingen (n=76)



Information om ventetid ved modtagelse (n=27)

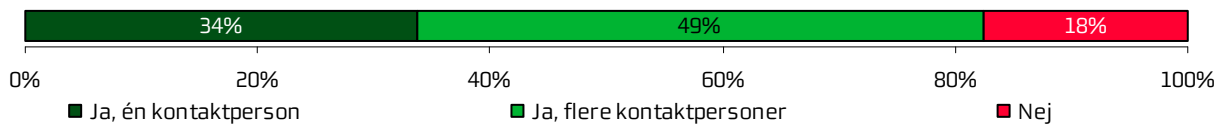




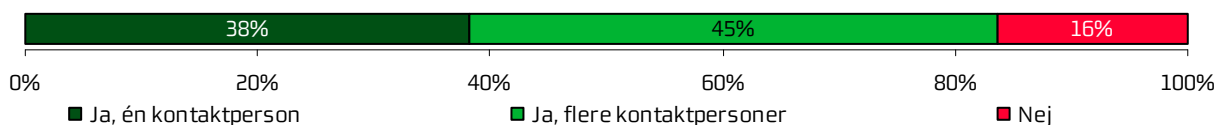
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	96 %	93 %	97 %	100 %	97 %	99 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99 %	96 %	94 % *	99 %	94 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	85 %	60 % *	63 % *	81 %	64 % *	73 % *

## Personale

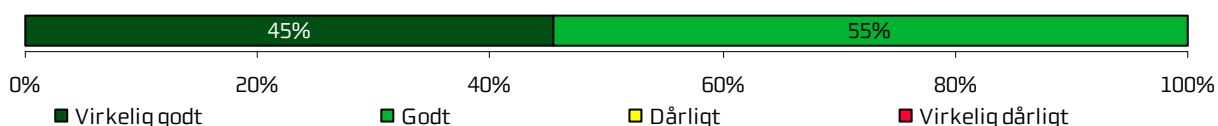
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=74)



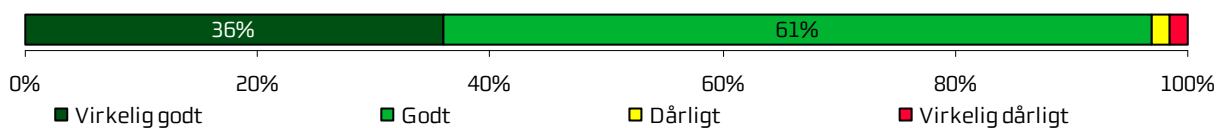
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=55)



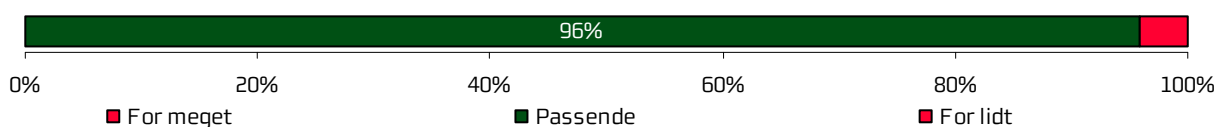
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=44)



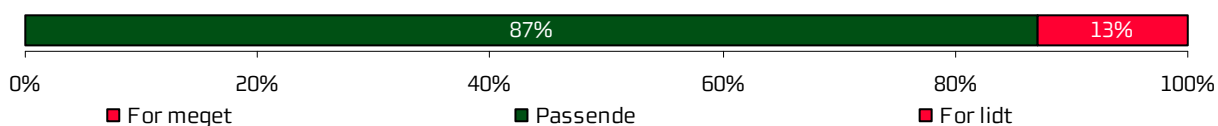
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=64)



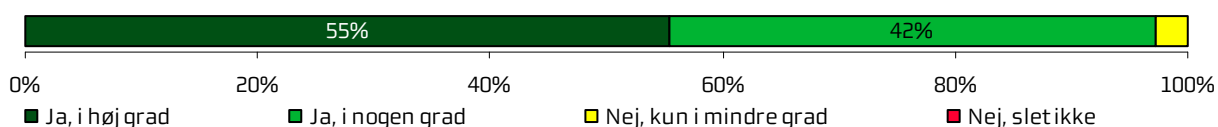
Medinddragelse af patienter (n=73)



Medinddragelse af pårørende (n=54)



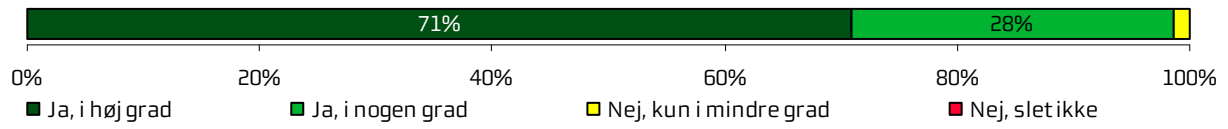
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=74)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	82 %	73 %	81 %	93 % *	81 %	84 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	84 %	76 %	82 %	88 %	80 %	84 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	95 % *	94 % *	100 %	95 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	97 %	85 % *	90 % *	96 %	83 % *	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	96 %	86 % *	89 % *	94 %	81 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87 %	82 %	83 %	91 %	76 % *	85 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97 %	86 % *	90 % *	96 %	88 % *	93 % *

### *Personale (fortsat)*

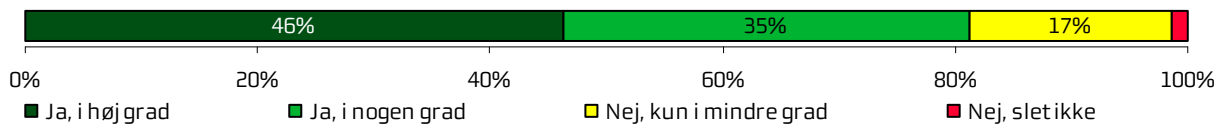
Personalet var gode til deres fag (n=72)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	92 % *	95 %	100 %	92 % *	97 % *

## Behandlingsforløb

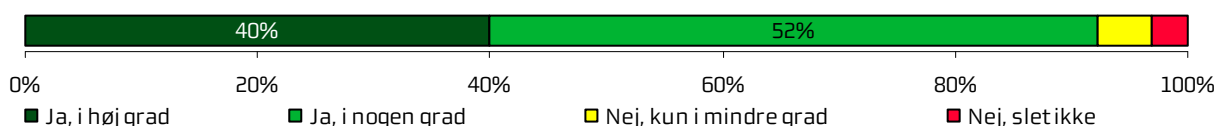
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=69)



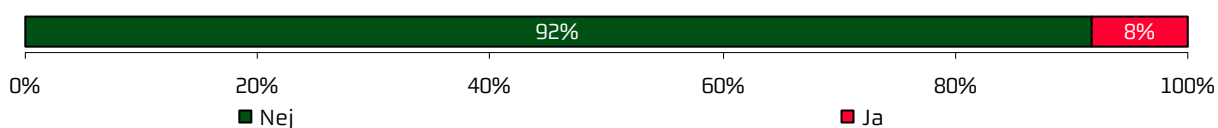
Behandlingen levede op til forventninger (n=66)



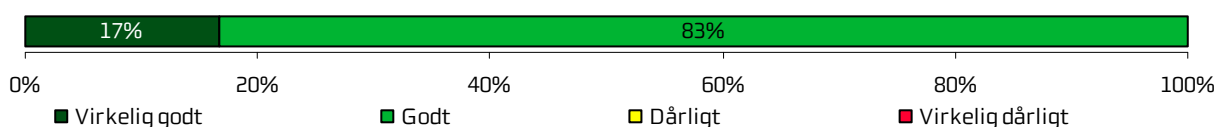
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=65)



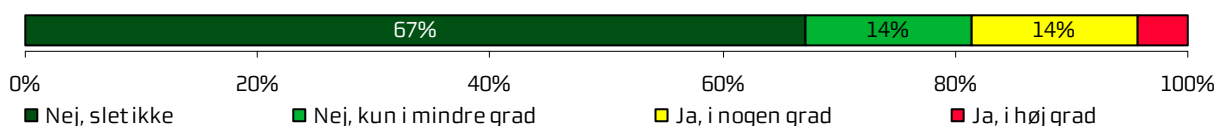
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=72)



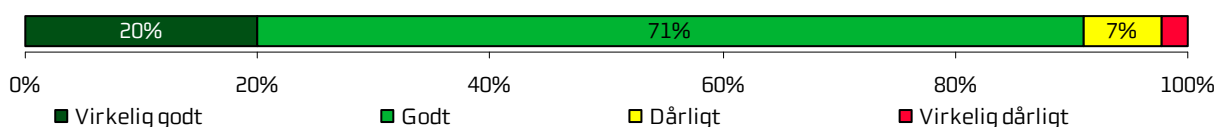
Personalets håndtering af fejl (n=6)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=70)



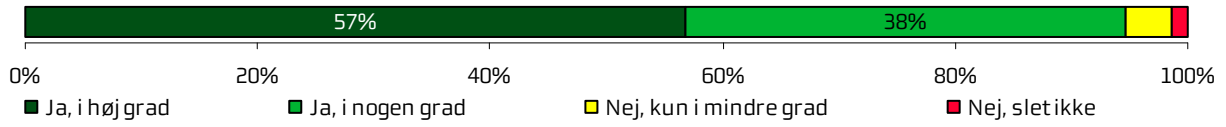
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=45)



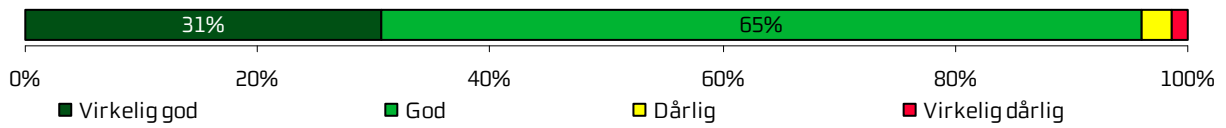
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	81 %	81 %	79 %	95 % *	71 %	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	92 %	84 % *	89 %	95 %	79 % *	91 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	92 %	83 % *	82 % *	95 %	85 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	92 %	78 % *	85 %	92 %	81 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	63 % *	61 % *	80 % *	57 % *	69 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	81 %	72 %	76 %	93 % *	72 %	85 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	91 %	94 %	88 %	99 %	84 %	94 %

## Information

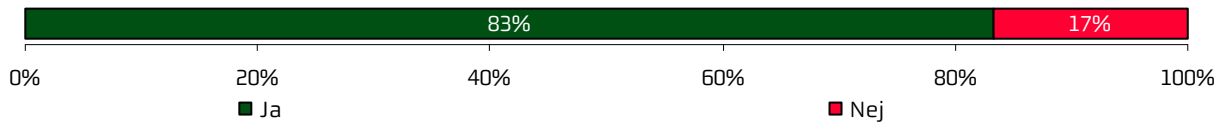
Personalet givet den information, du havde brug for (n=74)



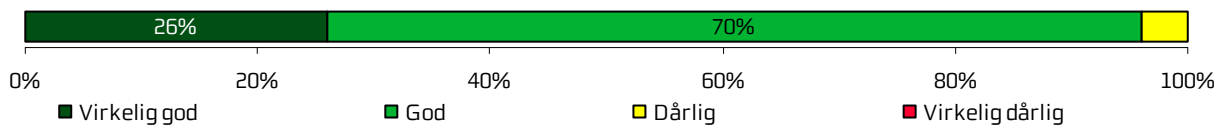
Vurdering af mundtlig information (n=75)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=66)



Vurdering af informationsmateriale (n=50)

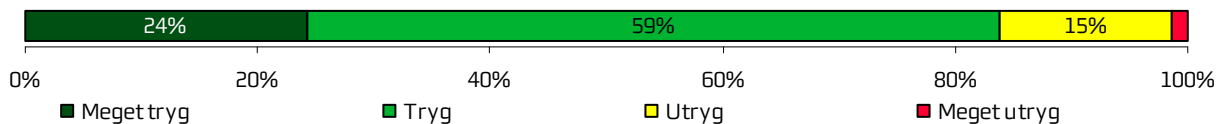




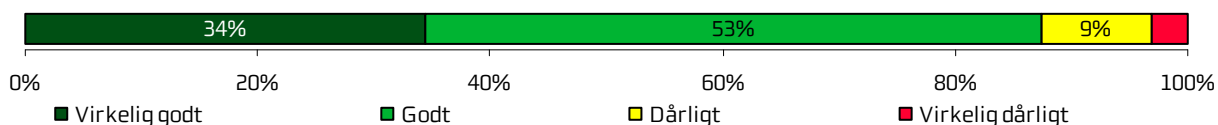
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	89 %	88 %	96 %	81 % *	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	87 % *	88 % *	97 %	88 % *	95 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	83 %	-	-	89 %	61 % *	81 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	96 %	-	-	97 %	82 % *	94 % *

## Udskrivelse

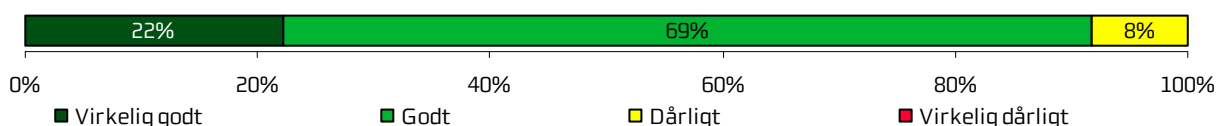
Tryghed ved udskrivelse (n=74)



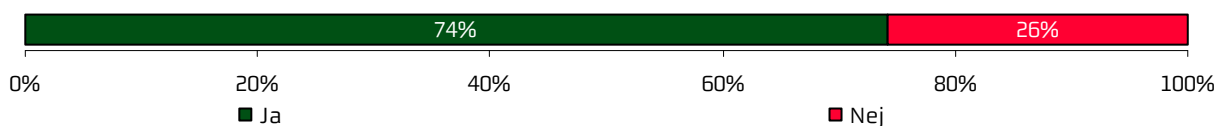
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=32)



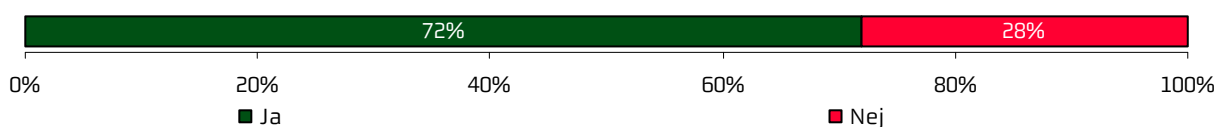
Orientering af praktiserende læge (n=36)



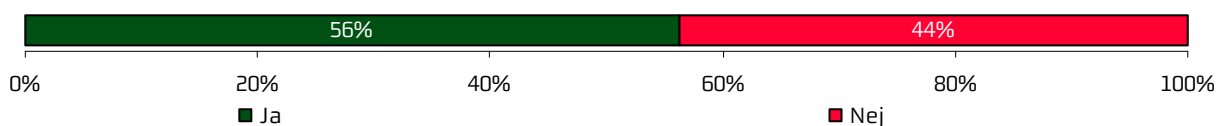
Information om kostens betydning for helbredet (n=62)



Information om motions betydning for helbredet (n=64)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=48)



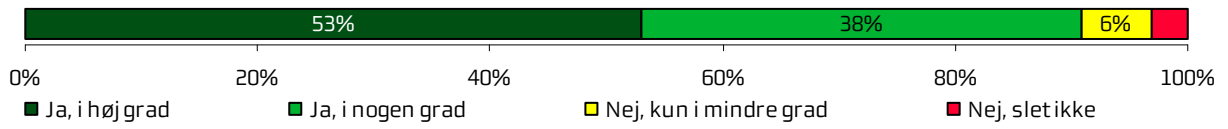
Information om rygningens betydning for helbredet (n=39)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	84 %	83 %	90 %	95 % *	81 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	88 %	87 %	89 %	98 %	85 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	92 %	82 %	82 %	94 %	80 % *	88 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	74 %	-	-	78 %	59 % *	70 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	72 %	-	-	89 % *	64 %	76 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	56 %	-	-	72 % *	52 %	65 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	67 %	-	-	74 %	55 %	68 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=66)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	91 %	84 %	83 %	99 % *	84 %	92 %



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

















Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

Antal kommentarer	
	n
Fysiske rammer	4
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	4
Pleje	7
Relationer til personale	7
Ventetid	0

**Kirurgisk sengeafsnit A2****Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit A2</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 1	Blev akut indlagt, overført fra andet sygehus.	Godt
 2	Akut indlæggelse.	Godt
 4	Indlagt akut.	Virkelig godt
 5	Blev akut indlagt.	Godt
 9	Blev indlagt akut.	Godt
 11	[Det] var det akut.	Virkelig godt
 13	Indlagt akut.	Godt
 15	Blev budt velkommen og fik en god snak. Meget godt.	Godt
 16	Jeg blev overflyttet fra en anden afdeling. Ingen vidste, jeg kom, og jeg fik ingen smertestillende.	Godt
 24	Akut indlæggelse.	Godt
 25	Blev akut indlagt.	Godt
 26	Kun [et par uger], virkelig flot.	Virkelig godt
 27	Akut til andet sygehus. Dagen efter til Herning Sygehus. Overflytning.	Uoplyst
 35	Blev opereret på andet sygehus og kom så til Herning.	Virkelig godt
 37	Jeg blev akut indlagt med en formodet blindtarmsbetændelse, som viste sig at være en sprængt blindtarm.	Godt
 38	Der skete først noget efter, at jeg selv havde henvendt mig. Jeg var tilsyneladende havnet i den forkerte bunke.	Godt









## Kirurgisk sengeafsnit A2

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit A2	Modtagelsen
7	Inden min indlæggelse havde jeg forespurgt på afdelingen, om jeg kunne få en samtale med den læge, som skulle operere mig. Jeg fik her at vide, at det ville ske senest dagen før operationen. Da jeg møder på afdelingen, får jeg så at vide, at jeg ikke kan regne med at få den samtale, men før lige før operationen dagen efter. Det var jeg ikke tilfreds med og insisterede på at få samtale i god tid før operationen. Derefter lykkedes det at få en samtale med lægen, som skulle operere mig. Det gav mig den tryghed, jeg havde brug for.	Virkelig god
8	Ventetiden. Jeg lå med voldsomme smerter, så tiden føltes lang. Men min oplevelse var, at alle gjorde, hvad de kunne.	God
10	De gav mig information på engelsk, hvilket var meget rart.	Virkelig god
15	Kun godt, det hele.	God
18	Bare i orden.	God
33	Jeg blev indlagt på intensiv [den første periode]. Jeg havde indtryk af, at stemningen dér var lidt trykket. Ved overflytningen til kirurgisk afdeling var det helt i top. Maden var fantastisk.	God
37	Man sanser ikke så meget, når man har så mange smerter.	Uoplyst

## Kirurgisk sengeafsnit A2

### Hvilke(n) fejl oplevede du?










	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit A2</b>	<b>Fejlhåndtering</b>
	13	Voldsom infektion. [].	Godt
	18	De troede ikke, at jeg havde en galdeblære, fordi jeg var opereret før.	Uoplyst
	21	Udskrivning.	Godt
	23	Jeg fik for meget beroligende medicin, som påvirkede vejrtrækningen.	Godt
	27	Jeg ville ikke kalde det fejl. Men tre læger kommer med tre forskellige forklaringer. Er de forvirrede??	Uoplyst
	34	Skulle have kikkertoperation (æggestokke fjernet). Lavede ved fejl hul i mavesækken.	Godt

## Kirurgisk sengeafsnit A2









### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit A2	Samlet indtryk
1	Svært at vurdere på akutforløb. Alt i alt god behandling fra personalet uden specifik kontaktperson.	Godt
2	Vi synes, der gik for lang tid efter det var konstateret, at blindtarmen var sprængt (og han var klar til operation fra middag) og operationen foregik om aftenen.	Godt
6	Synes, der var meget ventetid, før man kunne komme til de forskellige undersøgelser. Fik indtryk af, at hvis man "skabte sig", kom man før til, og der skete mere.	Godt
11	Alle spørgsmål er uden betydning for mig, men [ ] er personalet fantastisk.	Virkelig godt
12	Indlæggelsen var tryk og venlig.	Uoplyst
14	Noget ventetid for en afgørelse på behandlingsform.	Virkelig godt
15	Det hele var ok.	Godt
22	Utrolig effektivt behandlingsforløb med meget kort indlæggelse.	Virkelig godt
24	På grund af akutindlæggelse og problemer med at stille en diagnose, var forløbet atypisk og oplevedes lidt kaotisk.	Godt
29	Fik forskelligt information fra personalet. Blev sendt hjem uden at vide, hvad jeg skulle forholde mig til.	Dårligt
31	Ja.	Virkelig godt
37	Jeg synes måske, der går lang tid fra ankomst på sygehuset til behandling. Jeg var der [om morgenen] med stærke smerter, (og blev ikke tilbudt smertebehandling) og blev først opereret [om eftermiddagen].	Godt
39	Blev indlagt [ ], og blev først opereret for galdesten [en uge] efter, fordi der ikke var tid.	Godt

**Kirurgisk sengeafsnit A2****Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit A2</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 1	Jeg manglede information ved udskrivelse. Hvad må eller ikke må jeg. Og hvordan skal jeg forholde mig. Lægen spurgte, om jeg havde spørgsmål, men da jeg ikke ved noget om sygdommen, ville det være bedre med generel information i stedet. F.eks. om jeg må løfte noget osv.	Godt
 3	Man kan godt mærke, at sygeplejerskerne har travlt.	Godt
 11	Jeg fik sondemad og begyndte at spise en smule. Personalet var gode til at informere mig om, hvad der var godt for mig.	Virkelig godt
 18	Operationsstuen var til ug.	Godt
 20	Mit handicap er hørelsen, som jeg gerne vil, at de tager lidt mere hensyn til.	Uoplyst
 24	Jeg manglede lidt mere information om praktiske forhold på sygehuset. F.eks. om madrutiner og lignende.	Godt
 28	Har ikke modtaget noget skriftligt informationsmateriale efter indlæggelsen.	Virkelig godt
 29	Har ikke fået udleveret materiale.	Dårligt
 36	Jeg fik ikke noget at vide angående skab til mit tøj.	Godt

**Kirurgisk sengeafsnit A2****Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit A2</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 1	Har ikke nogen fornemmelse af, at min læge er orienteret.	Godt
 4	Blev indlagt akut. Da der ikke var flere symptomer, blev jeg udskrevet og blev senere indkaldt til kontrolundersøgelse.	Virkelig godt
 17	Blev sendt for tidligt hjem. Jeg kunne ikke gå ret langt selv.	Uoplyst
 20	Godt tilfreds.	Uoplyst
 21	Meget forvirret. Blev lavet om flere gange.	Godt
 24	Jeg manglede information om, at jeg måske kunne forvente at have smerter i maven et stykke tid, og at det kan tage lang tid efter en så heftig antibiotikakur at få genoprettet en sund tarmflora.	Godt
 27	31b. Det hjælper jo ikke med information om motion, da jeg ikke er i stand til at følge alt det afdelingen tilrettelægger, når jeg ikke kan blive opereret for galdesten, som er en stor hindring, fordi jeg har smerter hele tiden, ikke kun i anfald. Og kostvejledning hjælper heller ikke, for jeg kaster min mad op igen, så manglende motion og manglende mad er ikke godt for hjertet.	Uoplyst
 29	Følte, jeg var for dårlig til at komme hjem. Måtte kontakte afdelingen flere gange pga. manglende information og smerter.	Dårligt

## Kirurgisk sengeafsnit A2

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit A2	Samlet indtryk
1	Personalet var alle super søde og hjælpsomme. God mad og fine valgmuligheder. Der mangler dog konkret information ved udskrivelse. [Kommunikation og information, Pleje, Relationer til personale]	Godt
3	Jeg synes, at deres klarsuppe var alt for stærk. Man kan jo ikke tage salt af, men komme salt på. [Pleje]	Godt
4	Manglede et TV til underholdning, når man er sengeliggende. Skulle vænne mig til uro og forstyrrelser om natten (lå på en firesengsstue). Hyggeligt, når man går godt i spænd med de andre på stuen. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
5	Alt i alt et godt "hotel", men det var nogle elendige, knoldede puder, som var umulige at forme, så man lå godt :-). [Fysiske rammer]	Godt
6	Synes, det er nogle søde og venlige personaler, som møder en på afdelingen, og altid med et smil (det betyder meget). [Relationer til personale]	Godt
8	Jeg var indlagt meget kort tid, og jeg ved ikke, om det var en afdeling med højt arbejdspress? I så fald skjulte de det godt. Det var mit indtryk, at der var en god atmosfære og en hyggelig tone. Det er vigtigt som patient, du er tryk ved at henvende dig med spørgsmål! [Kvalitet i behandling, Pleje]	Godt
10	Det følgende vedrører ikke [operationsdelen]! Sekretær NN ved bygningen var ekstremt uhøflig, uhjælpesom og urimelig. Hun svarede og behandlede ikke folk bare på et minimumsniveau og er sandsynligvis et af de værste eksempler på kundeservice, der nogensinde er set. [Relationer til personale]	Godt
12	Fik en god og personlig behandling. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
17	Manglede en at snakke med aftenen før operation. Ellers ros til alt personale, der kom på vores stue. [Pleje, Relationer til personale]	Uoplyst
18	Jeg synes, at der gik for lang tid med at faste fra morgen og helt til aften, før jeg blev fotograferet og kunne få mad. Det gjorde jeg næsten en hel uge.	Godt
19	Vi har et godt sygehus i Herning.	Godt
20	Behandlingen var fin hele vejen igennem.	Uoplyst
24	Personalet var overordnet meget venlige og imødekommende. [Relationer til personale]	Godt
27	På et andet sygehus har man enestuer. Det er godt om natten, men om dagen er det fint med andre mennesker. Det er svært, når folk snorker for det er uvant, når man bor alene. [Fysiske rammer]	Uoplyst
29	Mangel på personale. Dårlig samarbejde personalet imellem. For eksempel rod i medicin og forskellig information fra personalet. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Dårligt
30	Kosten er fantastisk. Man spiser rigtig godt. Virkelig godt. [Pleje]	Godt

- |   |  |               |
|---|--|---------------|
| ✎ | 31 De ved alting.  | Virkelig godt |
| ✎ | 32 Jeg var meget godt tilfreds med forholdene og behandlingen i den korte tid, jeg opholdt mig på sygehuset i Herning.   | Virkelig godt |
| ✎ | 35 Jeg har altid sagt, at det var som mit andet hjem, en god forplejning, og fra top til yngste elev altid søde og flinke.<br>[Pleje, Relationer til personale]  | Virkelig godt |
| ✎ | 36 Dårlig rengøring af toiletrum (blod på gulvet i to dage).<br>[Fysiske rammer]   | Godt          |
| ✎ | 37 Jeg synes faktisk, at alle gjorde et ok stykke arbejde, i forhold til den tid de har.<br>[Kvalitet i behandling]  | Godt          |
| ✎ | 38 Personalet skulle måske tænke lidt mere på den almindelige medmenneskelige kontakt. Det er fint, at det faglige vurderes højt, men som patient er behovet for almindelig kontakt stort. Og glem aldrig HUMOREN. Man må godt grine og smile, selv om det er et alvorligt sted, man arbejder.<br>[Relationer til personale] | Godt          |

