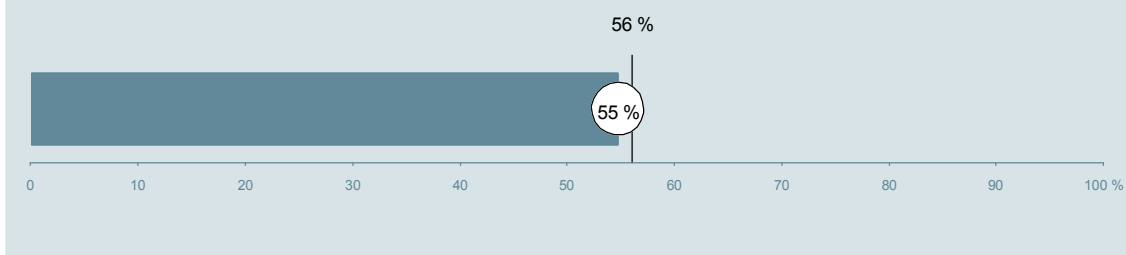




Medicinsk Afdeling (332 i Herning) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 393 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
55 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

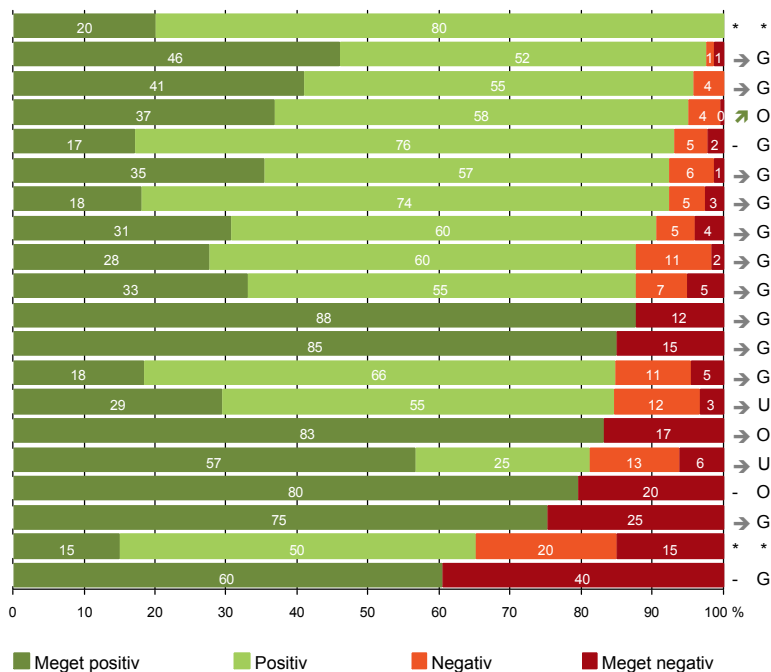
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (15)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (209)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (93)
14. Den mundtlige information er god (201)
16. Informationsmaterialet er godt (128)
22. Det samlede indtryk er godt (207)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (116)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (170)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (170)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (97)
9. Patienten oplever ikke fejl (201)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (131)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (207)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (118)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (191)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (166)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (157)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (164)

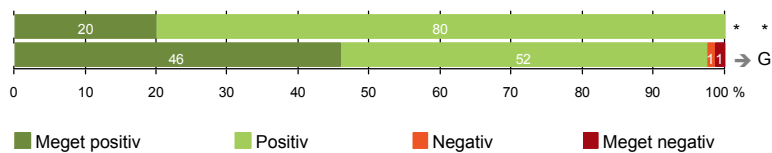


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (15)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (209)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	15	20,0	80,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	15	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Mand	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	15	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

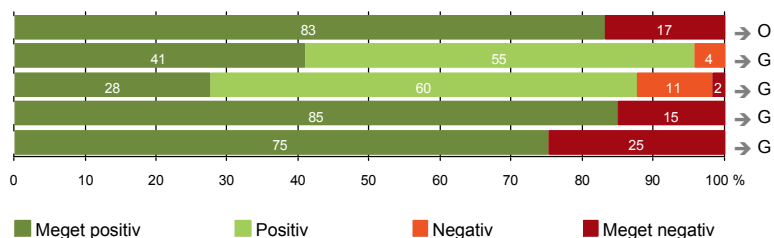
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	209	45,9	51,7	1,0	1,4	→	G
0-59 år	42	45,2	47,6	2,4	4,8	-	-
60+ år	167	46,1	52,7	0,6	0,6	-	-
Akut indlagt	189	46,0	51,3	1,1	1,6	-	-
Planlagt indlagt	20	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
Mand	125	48,8	50,4	0,8	0,0	-	-
Kvinde	84	41,7	53,6	1,2	3,6	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	209	45,9	51,7	1,0	1,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (118)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (93)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (170)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (157)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	118	83,1	16,9	→	O
0-59 år	22	86,4	13,6	-	-
60+ år	96	82,3	17,7	-	-
Akut indlagt	108	82,4	17,6	-	-
Planlagt indlagt	10	90,0	10,0	-	-
Mand	77	84,4	15,6	-	-
Kvinde	41	80,5	19,5	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	118	83,1	16,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	93	40,9	54,8	4,3	0,0	→	G
0-59 år	17	70,6	23,5	5,9	0,0	-	-
60+ år	76	34,2	61,8	3,9	0,0	-	-
Akut indlagt	85	40,0	55,3	4,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	62	48,4	48,4	3,2	0,0	-	-
Kvinde	31	25,8	67,7	6,5	0,0	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	93	40,9	54,8	4,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	170	27,6	60,0	10,6	1,8	→	G
0-59 år	36	33,3	33,3	27,8	5,6	-	-
60+ år	134	26,1	67,2	6,0	0,7	-	-
Akut indlagt	158	27,2	61,4	9,5	1,9	-	-
Planlagt indlagt	12	33,3	41,7	25,0	0,0	-	-
Mand	106	30,2	60,4	7,5	1,9	-	-
Kvinde	64	23,4	59,4	15,6	1,6	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	170	27,6	60,0	10,6	1,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	206	1,5	85,0	13,6	→	G
0-59 år	43	0,0	79,1	20,9	-	-
60+ år	163	1,8	86,5	11,7	-	-
Akut indlagt	188	1,6	85,6	12,8	-	-
Planlagt indlagt	18	0,0	77,8	22,2	-	-
Mand	126	2,4	85,7	11,9	-	-
Kvinde	80	0,0	83,8	16,3	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	206	1,5	85,0	13,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

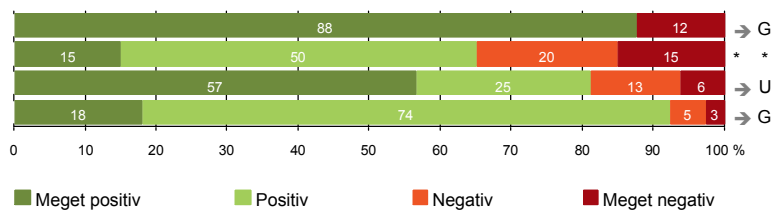
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	157	1,9	75,2	22,9	→	G
0-59 år	31	3,2	71,0	25,8	-	-
60+ år	126	1,6	76,2	22,2	-	-
Akut indlagt	141	2,1	75,9	22,0	-	-
Planlagt indlagt	16	0,0	68,8	31,3	-	-
Mand	95	3,2	77,9	18,9	-	-
Kvinde	62	0,0	71,0	29,0	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	157	1,9	75,2	22,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (201)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (191)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (116)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	7236	12,8	87,2	→	-
	201	12,4	87,6	→	G
0-59 år	43	23,3	76,7	-	-
60+ år	158	9,5	90,5	-	-
Akut indlagt	183	13,1	86,9	-	-
Planlagt indlagt	18	5,6	94,4	-	-
Mand	123	9,8	90,2	-	-
Kvinde	78	16,7	83,3	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	201	12,4	87,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
	20	15,0	50,0	20,0	15,0	*	*
0-59 år	8	37,5	0,0	25,0	37,5	-	-
60+ år	12	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
Akut indlagt	20	15,0	50,0	20,0	15,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	11	9,1	54,5	18,2	18,2	-	-
Kvinde	9	22,2	44,4	22,2	11,1	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	20	15,0	50,0	20,0	15,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	191	6,3	12,6	24,6	56,5	→	U
0-59 år	41	19,5	12,2	22,0	46,3	-	-
60+ år	150	2,7	12,7	25,3	59,3	-	-
Akut indlagt	174	6,3	13,8	25,9	54,0	-	-
Planlagt indlagt	17	5,9	0,0	11,8	82,4	-	-
Mand	116	5,2	12,1	25,9	56,9	-	-
Kvinde	75	8,0	13,3	22,7	56,0	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	191	6,3	12,6	24,6	56,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

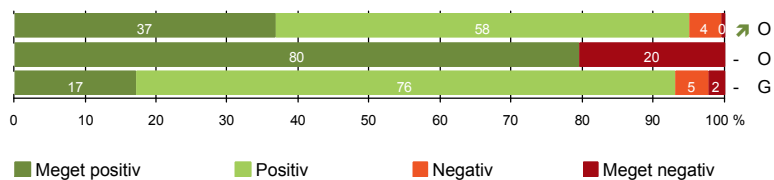
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	116	18,1	74,1	5,2	2,6	→	G
0-59 år	25	36,0	36,0	20,0	8,0	-	-
60+ år	91	13,2	84,6	1,1	1,1	-	-
Akut indlagt	103	18,4	73,8	4,9	2,9	-	-
Planlagt indlagt	13	15,4	76,9	7,7	0,0	-	-
Mand	78	19,2	73,1	6,4	1,3	-	-
Kvinde	38	15,8	76,3	2,6	5,3	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	116	18,1	74,1	5,2	2,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (201)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (166)
- 16. Informationsmaterialet er godt (128)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	201	36,8	58,2	4,5	0,5	↗	O
0-59 år	43	37,2	48,8	11,6	2,3	-	-
60+ år	158	36,7	60,8	2,5	0,0	-	-
Akut indlagt	182	36,8	58,8	3,8	0,5	-	-
Planlagt indlagt	19	36,8	52,6	10,5	0,0	-	-
Mand	123	39,0	56,1	4,9	0,0	-	-
Kvinde	78	33,3	61,5	3,8	1,3	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	201	36,8	58,2	4,5	0,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	166	79,5	20,5	-	O
0-59 år	39	79,5	20,5	-	-
60+ år	127	79,5	20,5	-	-
Akut indlagt	150	79,3	20,7	-	-
Planlagt indlagt	16	81,3	18,8	-	-
Mand	106	83,0	17,0	-	-
Kvinde	60	73,3	26,7	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	166	79,5	20,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



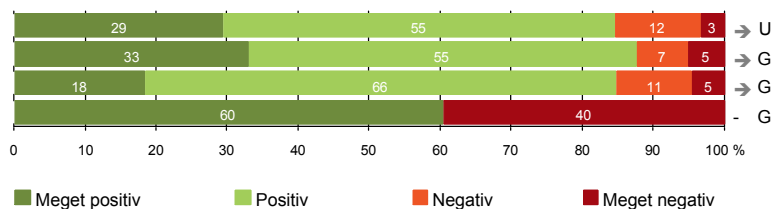
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	128	17,2	75,8	4,7	2,3	-	G
0-59 år	32	21,9	68,8	6,3	3,1	-	-
60+ år	96	15,6	78,1	4,2	2,1	-	-
Akut indlagt	115	15,7	76,5	5,2	2,6	-	-
Planlagt indlagt	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Mand	84	20,2	72,6	4,8	2,4	-	-
Kvinde	44	11,4	81,8	4,5	2,3	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	128	17,2	75,8	4,7	2,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (207)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (97)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (131)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (164)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	207	29,5	55,1	12,1	3,4	→	U
0-59 år	42	38,1	45,2	9,5	7,1	-	-
60+ år	165	27,3	57,6	12,7	2,4	-	-
Akut indlagt	187	29,4	56,1	10,7	3,7	-	-
Planlagt indlagt	20	30,0	45,0	25,0	0,0	-	-
Mand	126	32,5	60,3	5,6	1,6	-	-
Kvinde	81	24,7	46,9	22,2	6,2	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	207	29,5	55,1	12,1	3,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	97	33,0	54,6	7,2	5,2	→	G
0-59 år	14	35,7	57,1	0,0	7,1	-	-
60+ år	83	32,5	54,2	8,4	4,8	-	-
Akut indlagt	88	34,1	54,5	5,7	5,7	-	-
Planlagt indlagt	9	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
Mand	51	41,2	52,9	3,9	2,0	-	-
Kvinde	46	23,9	56,5	10,9	8,7	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	97	33,0	54,6	7,2	5,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	131	18,3	66,4	10,7	4,6	→	G
0-59 år	29	24,1	44,8	10,3	20,7	-	-
60+ år	102	16,7	72,5	10,8	0,0	-	-
Akut indlagt	122	18,0	68,9	8,2	4,9	-	-
Planlagt indlagt	9	22,2	33,3	44,4	0,0	-	-
Mand	80	22,5	65,0	7,5	5,0	-	-
Kvinde	51	11,8	68,6	15,7	3,9	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	131	18,3	66,4	10,7	4,6	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	164	60,4	39,6	-	G
0-59 år	34	58,8	41,2	-	-
60+ år	130	60,8	39,2	-	-
Akut indlagt	147	61,2	38,8	-	-
Planlagt indlagt	17	52,9	47,1	-	-
Mand	109	65,1	34,9	-	-
Kvinde	55	50,9	49,1	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	164	60,4	39,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	146	66,4	33,6	-	G
0-59 år	33	60,6	39,4	-	-
60+ år	113	68,1	31,9	-	-
Akut indlagt	130	66,2	33,8	-	-
Planlagt indlagt	16	68,8	31,3	-	-
Mand	97	71,1	28,9	-	-
Kvinde	49	57,1	42,9	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	146	66,4	33,6	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	150	76,0	24,0	-	G
0-59 år	33	81,8	18,2	-	-
60+ år	117	74,4	25,6	-	-
Akut indlagt	134	76,1	23,9	-	-
Planlagt indlagt	16	75,0	25,0	-	-
Mand	100	78,0	22,0	-	-
Kvinde	50	72,0	28,0	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	150	76,0	24,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	106	67,9	32,1	-	G
0-59 år	25	64,0	36,0	-	-
60+ år	81	69,1	30,9	-	-
Akut indlagt	95	67,4	32,6	-	-
Planlagt indlagt	11	72,7	27,3	-	-
Mand	78	70,5	29,5	-	-
Kvinde	28	60,7	39,3	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	106	67,9	32,1	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

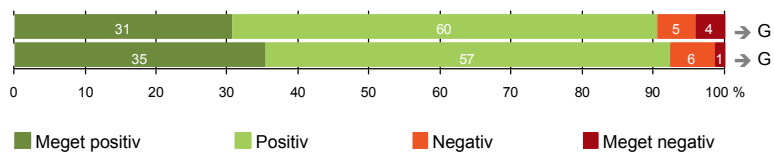
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	95	70,5	29,5	-	G
0-59 år	21	76,2	23,8	-	-
60+ år	74	68,9	31,1	-	-
Akut indlagt	85	69,4	30,6	-	-
Planlagt indlagt	10	80,0	20,0	-	-
Mand	69	75,4	24,6	-	-
Kvinde	26	57,7	42,3	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	95	70,5	29,5	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (170)

22. Det samlede indtryk er godt (207)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	170	30,6	60,0	5,3	4,1	→	G
0-59 år	40	30,0	45,0	15,0	10,0	-	-
60+ år	130	30,8	64,6	2,3	2,3	-	-
Akut indlagt	156	29,5	60,9	5,1	4,5	-	-
Planlagt indlagt	14	42,9	50,0	7,1	0,0	-	-
Mand	106	32,1	61,3	4,7	1,9	-	-
Kvinde	64	28,1	57,8	6,3	7,8	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	170	30,6	60,0	5,3	4,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	207	35,3	57,0	6,3	1,4	→	G
0-59 år	43	37,2	39,5	16,3	7,0	-	-
60+ år	164	34,8	61,6	3,7	0,0	-	-
Akut indlagt	188	34,0	58,0	6,4	1,6	-	-
Planlagt indlagt	19	47,4	47,4	5,3	0,0	-	-
Mand	126	38,9	54,8	5,6	0,8	-	-
Kvinde	81	29,6	60,5	7,4	2,5	-	-
6650_332 Medicinske Senge Herning	207	35,3	57,0	6,3	1,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling (332 i Herning)	215	100,0	393	54,7	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	43	20,0	95	45,3	0,0337
	60+ år	172	80,0	298	57,7	0,0337
Indlæggelsesform	Akut indlagt	195	90,7	361	54,0	0,3555
	Planlagt indlagt	20	9,3	32	62,5	0,3555
Køn	Mand	128	59,5	214	59,8	0,0262
	Kvinde	87	40,5	179	48,6	0,0262
Afsnit	6650_332 Medicinske Senge Herning	215	100,0	393	54,7	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	85	39,5	156	54,5	0,6511
	3-7 dage	101	47,0	191	52,9	0,6511
	8-14 dage	21	9,8	34	61,8	0,6511
	15+ dage	8	3,7	12	66,7	0,6511

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_332 MEDICINSKE SENGE HERNING

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (15)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (209)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (93)
14. Den mundtlige information er god (201)
16. Informationsmateriale er godt (128)
22. Det samlede indtryk er godt (207)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (116)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (170)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (170)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (97)
9. Patienten oplever ikke fejl (201)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (131)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (207)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (118)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (191)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (166)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (157)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (164)

