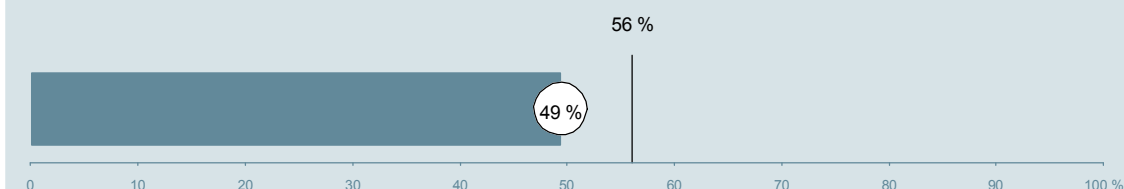




## Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 391 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
49 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

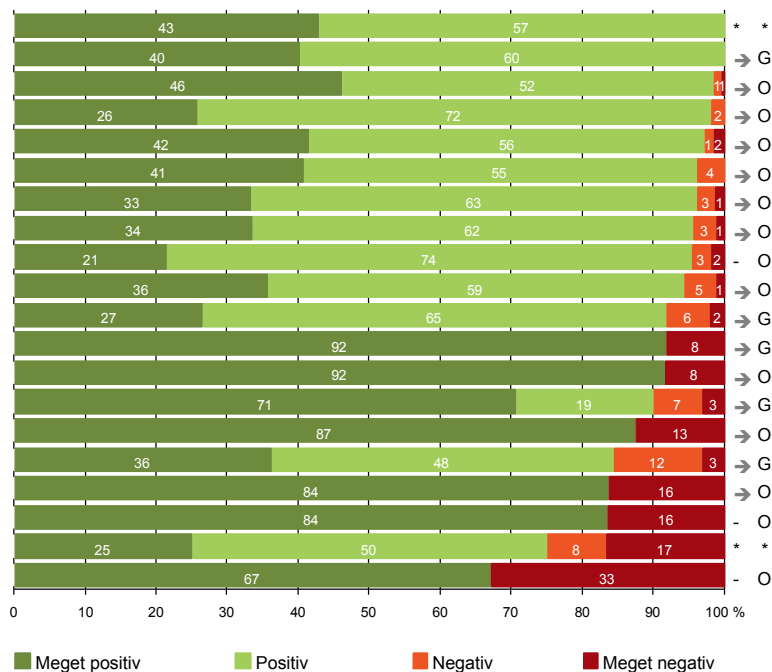
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (7) \* \*
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (87) → G
2. Modtagelsen på afdelingen er god (186) → O
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (109) → O
22. Det samlede indtryk er godt (183) → O
14. Den mundtlige information er god (182) → O
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (153) → O
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (158) → O
16. Informationsmaterialet er godt (107) → O
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (87) → O
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (98) → G
9. Patienten oplever ikke fejl (181) → G
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (180) → O
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (160) → G
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127) → O
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (185) → G
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (110) → O
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (140) → O
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12) - O
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (140) \* \*

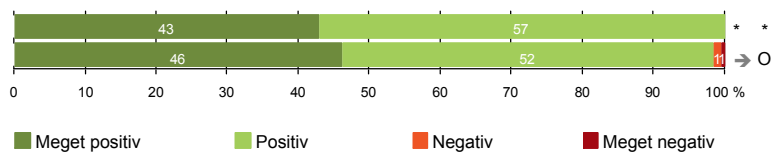


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (7)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (186)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	7	42,9	57,1	0,0	0,0	*	*
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Mand	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-

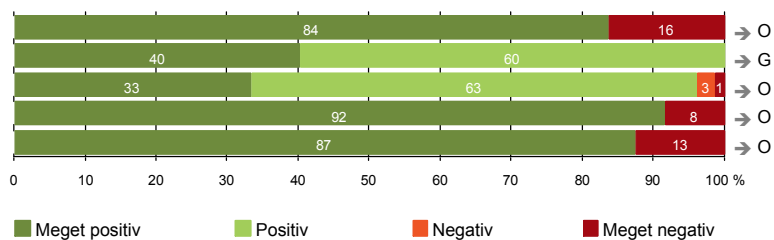
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	186	46,2	52,2	1,1	0,5	→	O
0-59 år	36	50,0	47,2	0,0	2,8	-	-
60+ år	150	45,3	53,3	1,3	0,0	-	-
Akut indlagt	176	46,0	52,3	1,1	0,6	-	-
Planlagt indlagt	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	104	52,9	46,2	0,0	1,0	-	-
Kvinde	82	37,8	59,8	2,4	0,0	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	186	46,2	52,2	1,1	0,5	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (110)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (87)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (153)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (180)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	110	83,6	16,4	→	O
0-59 år	19	84,2	15,8	-	-
60+ år	91	83,5	16,5	-	-
Akut indlagt	106	83,0	17,0	-	-
Planlagt indlagt	4	100,0	0,0	-	-
Mand	57	86,0	14,0	-	-
Kvinde	53	81,1	18,9	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	110	83,6	16,4	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	87	40,2	59,8	0,0	0,0	→	G
0-59 år	15	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	72	34,7	65,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	83	38,6	61,4	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	47	40,4	59,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	40	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	87	40,2	59,8	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	153	33,3	62,7	2,6	1,3	→	O
0-59 år	34	32,4	55,9	5,9	5,9	-	-
60+ år	119	33,6	64,7	1,7	0,0	-	-
Akut indlagt	144	33,3	62,5	2,8	1,4	-	-
Planlagt indlagt	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	85	36,5	61,2	2,4	0,0	-	-
Kvinde	68	29,4	64,7	2,9	2,9	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	153	33,3	62,7	2,6	1,3	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	180	0,6	91,7	7,8	→	O
0-59 år	34	0,0	88,2	11,8	-	-
60+ år	146	0,7	92,5	6,8	-	-
Akut indlagt	172	0,6	91,3	8,1	-	-
Planlagt indlagt	8	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	99	1,0	92,9	6,1	-	-
Kvinde	81	0,0	90,1	9,9	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	180	0,6	91,7	7,8	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

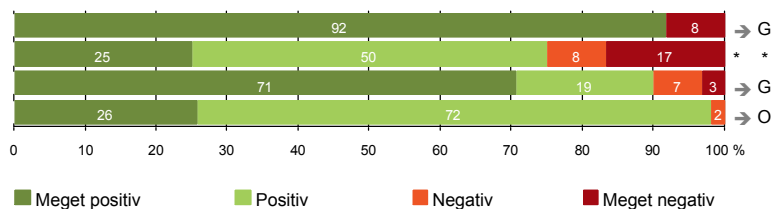
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	127	0,0	87,4	12,6	→	O
0-59 år	22	0,0	95,5	4,5	-	-
60+ år	105	0,0	85,7	14,3	-	-
Akut indlagt	118	0,0	86,4	13,6	-	-
Planlagt indlagt	9	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	76	0,0	88,2	11,8	-	-
Kvinde	51	0,0	86,3	13,7	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	127	0,0	87,4	12,6	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (181)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (160)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (109)



# LUP 2013 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	181	8,3	91,7	→	G
0-59 år	36	22,2	77,8	-	-
60+ år	145	4,8	95,2	-	-
Akut indlagt	171	8,2	91,8	-	-
Planlagt indlagt	10	10,0	90,0	-	-
Mand	102	4,9	95,1	-	-
Kvinde	79	12,7	87,3	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	181	8,3	91,7	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	12	25,0	50,0	8,3	16,7	*	*
0-59 år	7	28,6	42,9	14,3	14,3	-	-
60+ år	5	20,0	60,0	0,0	20,0	-	-
Akut indlagt	12	25,0	50,0	8,3	16,7	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	28,6	28,6	14,3	28,6	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	12	25,0	50,0	8,3	16,7	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	160	3,1	6,9	19,4	70,6	→	G
0-59 år	34	2,9	11,8	23,5	61,8	-	-
60+ år	126	3,2	5,6	18,3	73,0	-	-
Akut indlagt	152	2,6	7,2	19,1	71,1	-	-
Planlagt indlagt	8	12,5	0,0	25,0	62,5	-	-
Mand	91	2,2	5,5	19,8	72,5	-	-
Kvinde	69	4,3	8,7	18,8	68,1	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	160	3,1	6,9	19,4	70,6	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

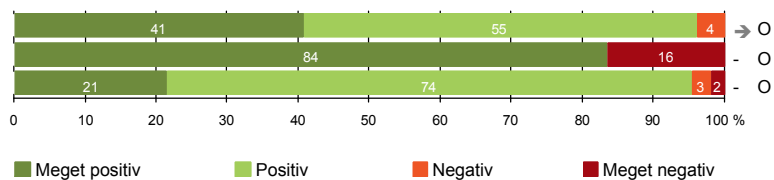
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	109	25,7	72,5	1,8	0,0	→	O
0-59 år	21	38,1	57,1	4,8	0,0	-	-
60+ år	88	22,7	76,1	1,1	0,0	-	-
Akut indlagt	105	25,7	72,4	1,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	63	25,4	73,0	1,6	0,0	-	-
Kvinde	46	26,1	71,7	2,2	0,0	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	109	25,7	72,5	1,8	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (182)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (140)
- 16. Informationsmaterialet er godt (107)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	182	40,7	55,5	3,8	0,0	→	O
0-59 år	34	44,1	55,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	148	39,9	55,4	4,7	0,0	-	-
Akut indlagt	173	40,5	56,1	3,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
Mand	102	37,3	60,8	2,0	0,0	-	-
Kvinde	80	45,0	48,8	6,3	0,0	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	182	40,7	55,5	3,8	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	140	83,6	16,4	-	O
0-59 år	29	75,9	24,1	-	-
60+ år	111	85,6	14,4	-	-
Akut indlagt	133	83,5	16,5	-	-
Planlagt indlagt	7	85,7	14,3	-	-
Mand	78	83,3	16,7	-	-
Kvinde	62	83,9	16,1	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	140	83,6	16,4	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



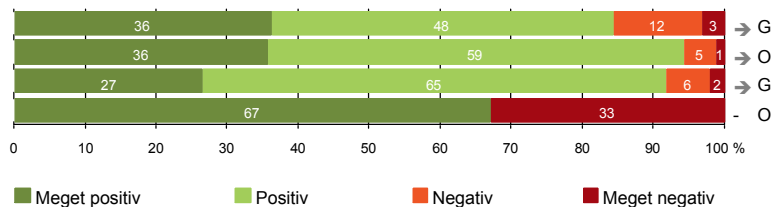
## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	107	21,5	73,8	2,8	1,9	-	O
0-59 år	20	25,0	70,0	0,0	5,0	-	-
60+ år	87	20,7	74,7	3,4	1,1	-	-
Akut indlagt	102	20,6	74,5	2,9	2,0	-	-
Planlagt indlagt	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	58	19,0	75,9	3,4	1,7	-	-
Kvinde	49	24,5	71,4	2,0	2,0	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	107	21,5	73,8	2,8	1,9	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (185)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (87)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (98)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (140)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	185	36,2	48,1	12,4	3,2	→	G
0-59 år	37	43,2	48,6	5,4	2,7	-	-
60+ år	148	34,5	48,0	14,2	3,4	-	-
Akut indlagt	175	34,9	48,6	13,1	3,4	-	-
Planlagt indlagt	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Mand	102	38,2	51,0	8,8	2,0	-	-
Kvinde	83	33,7	44,6	16,9	4,8	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	185	36,2	48,1	12,4	3,2	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	87	35,6	58,6	4,6	1,1	→	O
0-59 år	10	50,0	40,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	77	33,8	61,0	3,9	1,3	-	-
Akut indlagt	83	33,7	60,2	4,8	1,2	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	54	31,5	61,1	5,6	1,9	-	-
Kvinde	33	42,4	54,5	3,0	0,0	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	87	35,6	58,6	4,6	1,1	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	98	26,5	65,3	6,1	2,0	→	G
0-59 år	15	33,3	40,0	20,0	6,7	-	-
60+ år	83	25,3	69,9	3,6	1,2	-	-
Akut indlagt	94	25,5	66,0	6,4	2,1	-	-
Planlagt indlagt	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	54	24,1	70,4	3,7	1,9	-	-
Kvinde	44	29,5	59,1	9,1	2,3	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	98	26,5	65,3	6,1	2,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	140	67,1	32,9	-	O
0-59 år	27	81,5	18,5	-	-
60+ år	113	63,7	36,3	-	-
Akut indlagt	133	66,9	33,1	-	-
Planlagt indlagt	7	71,4	28,6	-	-
Mand	81	72,8	27,2	-	-
Kvinde	59	59,3	40,7	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	140	67,1	32,9	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	116	73,3	26,7	-	O
0-59 år	22	81,8	18,2	-	-
60+ år	94	71,3	28,7	-	-
Akut indlagt	110	72,7	27,3	-	-
Planlagt indlagt	6	83,3	16,7	-	-
Mand	64	79,7	20,3	-	-
Kvinde	52	65,4	34,6	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	116	73,3	26,7	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	125	77,6	22,4	-	O
0-59 år	22	90,9	9,1	-	-
60+ år	103	74,8	25,2	-	-
Akut indlagt	119	77,3	22,7	-	-
Planlagt indlagt	6	83,3	16,7	-	-
Mand	72	83,3	16,7	-	-
Kvinde	53	69,8	30,2	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	125	77,6	22,4	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	91	68,1	31,9	-	G
0-59 år	17	82,4	17,6	-	-
60+ år	74	64,9	35,1	-	-
Akut indlagt	87	67,8	32,2	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Mand	55	74,5	25,5	-	-
Kvinde	36	58,3	41,7	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	91	68,1	31,9	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

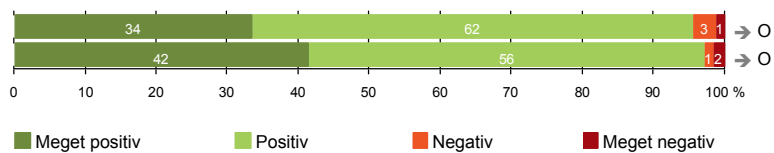
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	95	67,4	32,6	-	G
0-59 år	21	85,7	14,3	-	-
60+ år	74	62,2	37,8	-	-
Akut indlagt	90	67,8	32,2	-	-
Planlagt indlagt	5	60,0	40,0	-	-
Mand	54	72,2	27,8	-	-
Kvinde	41	61,0	39,0	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	95	67,4	32,6	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (158)

22. Det samlede indtryk er godt (183)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	158	33,5	62,0	3,2	1,3	→	O
0-59 år	31	32,3	61,3	0,0	6,5	-	-
60+ år	127	33,9	62,2	3,9	0,0	-	-
Akut indlagt	149	32,9	62,4	3,4	1,3	-	-
Planlagt indlagt	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Mand	93	31,2	64,5	3,2	1,1	-	-
Kvinde	65	36,9	58,5	3,1	1,5	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	158	33,5	62,0	3,2	1,3	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	183	41,5	55,7	1,1	1,6	→	O
0-59 år	36	47,2	47,2	0,0	5,6	-	-
60+ år	147	40,1	57,8	1,4	0,7	-	-
Akut indlagt	173	41,0	56,1	1,2	1,7	-	-
Planlagt indlagt	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	103	44,7	55,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	80	37,5	56,3	2,5	3,8	-	-
6650_331 Medicinske Senge Holstebro	183	41,5	55,7	1,1	1,6	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling (331 i Holstebro)	193	100,0	391	49,4	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	37	19,2	82	45,1	0,3878
	60+ år	156	80,8	309	50,5	0,3878
Indlæggelsesform	Akut indlagt	183	94,8	372	49,2	0,7700
	Planlagt indlagt	10	5,2	19	52,6	0,7700
Køn	Mand	109	56,5	204	53,4	0,0926
	Kvinde	84	43,5	187	44,9	0,0926
Afsnit	6650_331 Medicinske Senge Holstebro	193	100,0	391	49,4	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	75	38,9	151	49,7	0,8194
	3-7 dage	81	42,0	169	47,9	0,8194
	8-14 dage	27	14,0	49	55,1	0,8194
	15+ dage	10	5,2	22	45,5	0,8194

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6650\_331 MEDICINSKE SENGE HOLSTEBRO

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (7)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (87)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (186)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (109)
22. Det samlede indtryk er godt (183)
14. Den mundtlige information er god (182)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (153)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (158)
16. Informationsmaterialet er godt (107)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (87)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (98)
9. Patienten oplever ikke fejl (181)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (180)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (160)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (185)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (110)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (140)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (140)

