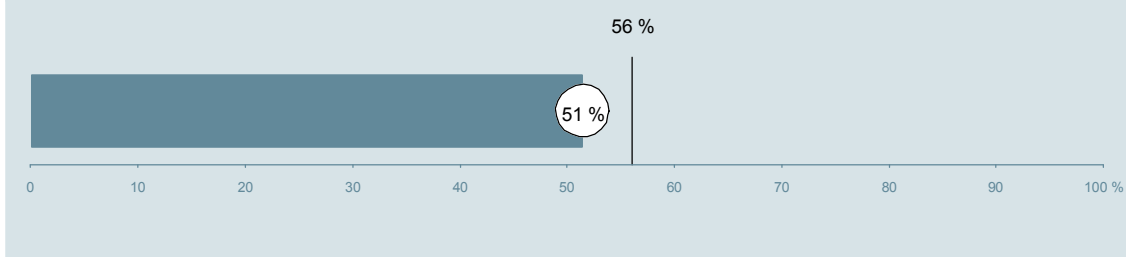




Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 214 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
51 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

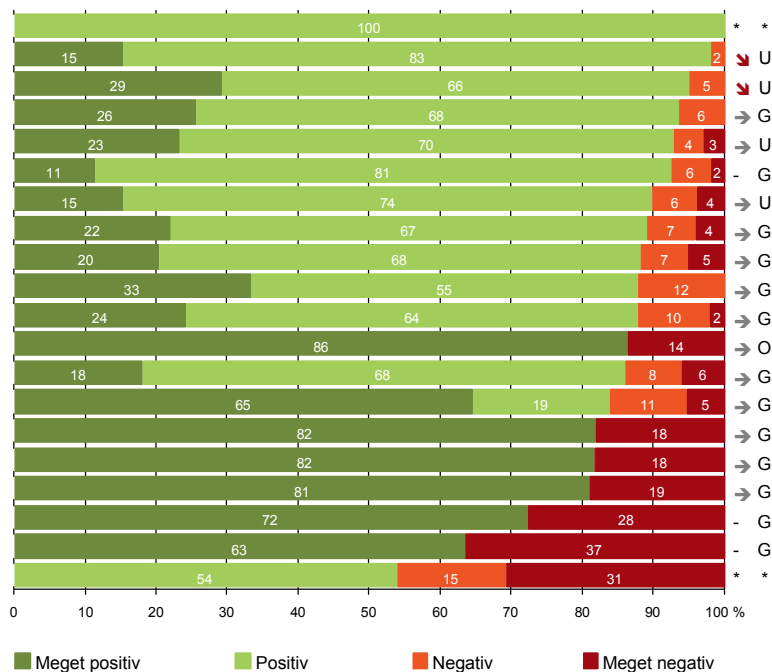
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (3) *
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (52) *
2. Modtagelsen på afdelingen er god (99)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (47)
22. Det samlede indtryk er godt (99)
16. Informationsmaterialet er godt (53)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (78)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (73)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (59)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (99)
14. Den mundtlige information er god (99)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (66)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (50)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (93)
9. Patienten oplever ikke fejl (105)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (104)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (79)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (72)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (82)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13) *

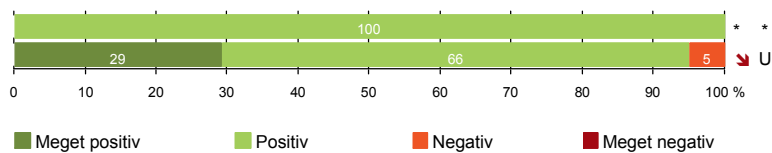


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (3)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (99)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	399	36,4	57,5	5,7	0,4	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

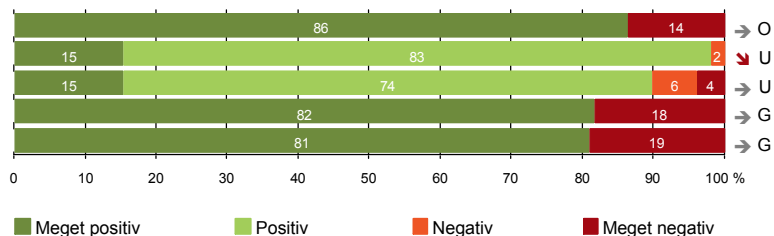
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2236	42,9	51,7	4,3	1,2	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	99	29,3	65,7	5,1	0,0	↘	U
0-59 år	30	46,7	43,3	10,0	0,0	-	-
60+ år	69	21,7	75,4	2,9	0,0	-	-
Akut indlagt	96	29,2	65,6	5,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	50	32,0	66,0	2,0	0,0	-	-
Kvinde	49	26,5	65,3	8,2	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	99	29,3	65,7	5,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (66)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (52)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (78)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (104)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (79)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1447	76,3	23,7	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	66	86,4	13,6	→	O
0-59 år	17	94,1	5,9	-	-
60+ år	49	83,7	16,3	-	-
Akut indlagt	63	87,3	12,7	-	-
Planlagt indlagt	3	66,7	33,3	-	-
Mand	36	88,9	11,1	-	-
Kvinde	30	83,3	16,7	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	66	86,4	13,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1059	38,0	57,5	3,7	0,9	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	52	15,4	82,7	1,9	0,0	↘	U
0-59 år	15	6,7	93,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	37	18,9	78,4	2,7	0,0	-	-
Akut indlagt	50	16,0	82,0	2,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	16,7	80,0	3,3	0,0	-	-
Kvinde	22	13,6	86,4	0,0	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	52	15,4	82,7	1,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1880	30,9	55,8	9,8	3,5	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	78	15,4	74,4	6,4	3,8	→	U
0-59 år	27	11,1	70,4	11,1	7,4	-	-
60+ år	51	17,6	76,5	3,9	2,0	-	-
Akut indlagt	75	16,0	74,7	6,7	2,7	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
Mand	41	22,0	65,9	9,8	2,4	-	-
Kvinde	37	8,1	83,8	2,7	5,4	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	78	15,4	74,4	6,4	3,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurologi	2272	0,9	83,2	15,9	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	104	0,0	81,7	18,3	→	G
0-59 år	32	0,0	71,9	28,1	-	-
60+ år	72	0,0	86,1	13,9	-	-
Akut indlagt	100	0,0	82,0	18,0	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	75,0	25,0	-	-
Mand	52	0,0	84,6	15,4	-	-
Kvinde	52	0,0	78,8	21,2	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	104	0,0	81,7	18,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

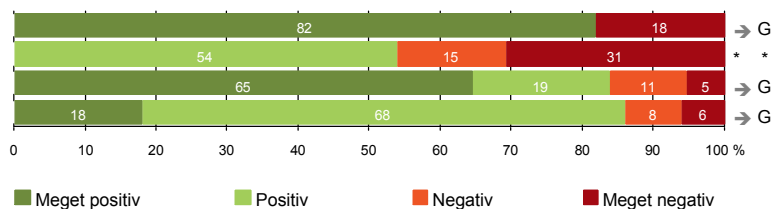
	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurologi	1602	1,4	79,7	18,9	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	79	1,3	81,0	17,7	→	G
0-59 år	22	0,0	72,7	27,3	-	-
60+ år	57	1,8	84,2	14,0	-	-
Akut indlagt	78	1,3	80,8	17,9	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	44	2,3	84,1	13,6	-	-
Kvinde	35	0,0	77,1	22,9	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	79	1,3	81,0	17,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (105)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (93)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (50)



LUP 2013 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2289	13,5	86,5	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	105	18,1	81,9	→	G
0-59 år	33	24,2	75,8	-	-
60+ år	72	15,3	84,7	-	-
Akut indlagt	101	15,8	84,2	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Mand	54	16,7	83,3	-	-
Kvinde	51	19,6	80,4	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	105	18,1	81,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Neurologi	228	11,9	41,2	28,4	18,4	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	13	0,0	53,8	15,4	30,8	*	*
0-59 år	5	0,0	20,0	20,0	60,0	-	-
60+ år	8	0,0	75,0	12,5	12,5	-	-
Akut indlagt	11	0,0	54,5	18,2	27,3	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Mand	7	0,0	42,9	14,3	42,9	-	-
Kvinde	6	0,0	66,7	16,7	16,7	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	13	0,0	53,8	15,4	30,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2005	7,3	12,6	17,1	63,0	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	93	5,4	10,8	19,4	64,5	→	G
0-59 år	27	7,4	14,8	7,4	70,4	-	-
60+ år	66	4,5	9,1	24,2	62,1	-	-
Akut indlagt	89	4,5	10,1	20,2	65,2	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	25,0	0,0	50,0	-	-
Mand	47	4,3	8,5	21,3	66,0	-	-
Kvinde	46	6,5	13,0	17,4	63,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	93	5,4	10,8	19,4	64,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

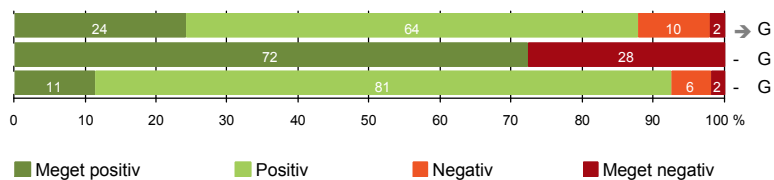
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	1005	23,6	63,7	9,0	3,7	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	50	18,0	68,0	8,0	6,0	→	G
0-59 år	15	26,7	60,0	0,0	13,3	-	-
60+ år	35	14,3	71,4	11,4	2,9	-	-
Akut indlagt	49	18,4	67,3	8,2	6,1	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	25,8	58,1	9,7	6,5	-	-
Kvinde	19	5,3	84,2	5,3	5,3	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	50	18,0	68,0	8,0	6,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (99)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (72)
- 16. Informationsmaterialet er godt (53)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	2268	29,4	59,4	9,0	2,2	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	99	24,2	63,6	10,1	2,0	→	G
0-59 år	30	23,3	63,3	6,7	6,7	-	-
60+ år	69	24,6	63,8	11,6	0,0	-	-
Akut indlagt	95	24,2	64,2	10,5	1,1	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
Mand	49	32,7	53,1	12,2	2,0	-	-
Kvinde	50	16,0	74,0	8,0	2,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	99	24,2	63,6	10,1	2,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1687	68,5	31,5	-	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	72	72,2	27,8	-	G
0-59 år	26	57,7	42,3	-	-
60+ år	46	80,4	19,6	-	-
Akut indlagt	70	74,3	25,7	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	-	-
Mand	39	71,8	28,2	-	-
Kvinde	33	72,7	27,3	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	72	72,2	27,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



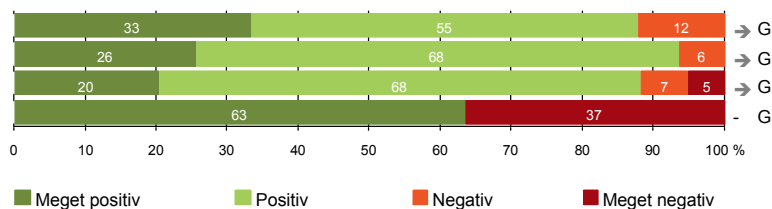
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Neurologi	1229	17,4	68,6	10,0	4,0	-	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	53	11,3	81,1	5,7	1,9	-	G
0-59 år	19	10,5	68,4	15,8	5,3	-	-
60+ år	34	11,8	88,2	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	52	11,5	82,7	5,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Mand	31	16,1	71,0	9,7	3,2	-	-
Kvinde	22	4,5	95,5	0,0	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	53	11,3	81,1	5,7	1,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (99)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (59)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (82)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Neurologi	2278	37,6	50,3	10,2	1,9	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	99	33,3	54,5	12,1	0,0	→	G
0-59 år	30	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	69	34,8	52,2	13,0	0,0	-	-
Akut indlagt	95	32,6	54,7	12,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	51	35,3	56,9	7,8	0,0	-	-
Kvinde	48	31,3	52,1	16,7	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	99	33,3	54,5	12,1	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	709	29,8	55,4	9,0	5,9	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	47	25,5	68,1	6,4	0,0	→	G
0-59 år	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	38	26,3	65,8	7,9	0,0	-	-
Akut indlagt	46	26,1	67,4	6,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	22	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
Kvinde	25	16,0	76,0	8,0	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	47	25,5	68,1	6,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1080	22,5	62,6	9,7	5,2	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	59	20,3	67,8	6,8	5,1	→	G
0-59 år	19	15,8	68,4	5,3	10,5	-	-
60+ år	40	22,5	67,5	7,5	2,5	-	-
Akut indlagt	56	19,6	69,6	7,1	3,6	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	33,3	0,0	33,3	-	-
Mand	31	16,1	67,7	6,5	9,7	-	-
Kvinde	28	25,0	67,9	7,1	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	59	20,3	67,8	6,8	5,1	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1688	56,4	43,6	-	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	82	63,4	36,6	-	G
0-59 år	24	45,8	54,2	-	-
60+ år	58	70,7	29,3	-	-
Akut indlagt	78	62,8	37,2	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Mand	47	63,8	36,2	-	-
Kvinde	35	62,9	37,1	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	82	63,4	36,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1435	57,9	42,1	-	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	73	68,5	31,5	-	O
0-59 år	20	45,0	55,0	-	-
60+ år	53	77,4	22,6	-	-
Akut indlagt	69	68,1	31,9	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Mand	41	63,4	36,6	-	-
Kvinde	32	75,0	25,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	73	68,5	31,5	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1553	67,9	32,1	-	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	74	70,3	29,7	-	G
0-59 år	22	40,9	59,1	-	-
60+ år	52	82,7	17,3	-	-
Akut indlagt	71	70,4	29,6	-	-
Planlagt indlagt	3	66,7	33,3	-	-
Mand	41	68,3	31,7	-	-
Kvinde	33	72,7	27,3	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	74	70,3	29,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1170	61,8	38,2	-	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	62	62,9	37,1	-	G
0-59 år	18	38,9	61,1	-	-
60+ år	44	72,7	27,3	-	-
Akut indlagt	60	63,3	36,7	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	-	-
Mand	36	61,1	38,9	-	-
Kvinde	26	65,4	34,6	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	62	62,9	37,1	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

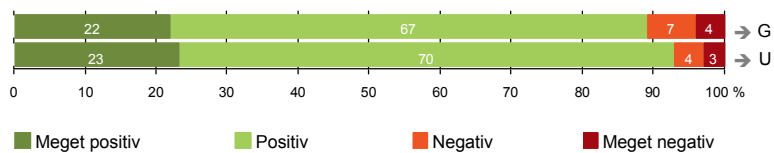
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1067	66,1	33,9	-	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	49	67,3	32,7	-	G
0-59 år	16	43,8	56,3	-	-
60+ år	33	78,8	21,2	-	-
Akut indlagt	49	67,3	32,7	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	69,0	31,0	-	-
Kvinde	20	65,0	35,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	49	67,3	32,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (73)

22. Det samlede indtryk er godt (99)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1931	31,2	57,1	8,4	3,3	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	73	21,9	67,1	6,8	4,1	→	G
0-59 år	24	20,8	54,2	12,5	12,5	-	-
60+ år	49	22,4	73,5	4,1	0,0	-	-
Akut indlagt	70	22,9	67,1	7,1	2,9	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
Mand	39	28,2	56,4	10,3	5,1	-	-
Kvinde	34	14,7	79,4	2,9	2,9	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	73	21,9	67,1	6,8	4,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	2290	37,2	53,9	6,3	2,6	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	99	23,2	69,7	4,0	3,0	→	U
0-59 år	30	16,7	66,7	6,7	10,0	-	-
60+ år	69	26,1	71,0	2,9	0,0	-	-
Akut indlagt	95	23,2	70,5	4,2	2,1	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
Mand	50	32,0	60,0	6,0	2,0	-	-
Kvinde	49	14,3	79,6	2,0	4,1	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	99	23,2	69,7	4,0	3,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	110	100,0	214	51,4	-
Speciale	Neurologi	2408	100,0	4514	53,3	-
Alder	0-59 år	34	30,9	73	46,6	0,3094
	60+ år	76	69,1	141	53,9	0,3094
Indlæggelsesform	Akut indlagt	106	96,4	210	50,5	*
	Planlagt indlagt	4	3,6	4	100,0	*
Køn	Mand	56	50,9	105	53,3	0,5790
	Kvinde	54	49,1	109	49,5	0,5790
Afsnit	6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	110	100,0	214	51,4	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	38	34,5	80	47,5	0,2834
	3-7 dage	58	52,7	100	58,0	0,2834
	8-14 dage	10	9,1	23	43,5	0,2834
	15+ dage	4	3,6	11	36,4	0,2834

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_351 NEUROLOGISKE SENGE HOLSTEBRO

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (3)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (52)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (99)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (47)
22. Det samlede indtryk er godt (99)
16. Informationsmaterialet er godt (53)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (78)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (73)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (59)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (99)
14. Den mundtlige information er god (99)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (66)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (50)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (93)
9. Patienten oplever ikke fejl (105)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (104)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (79)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (72)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (82)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)

