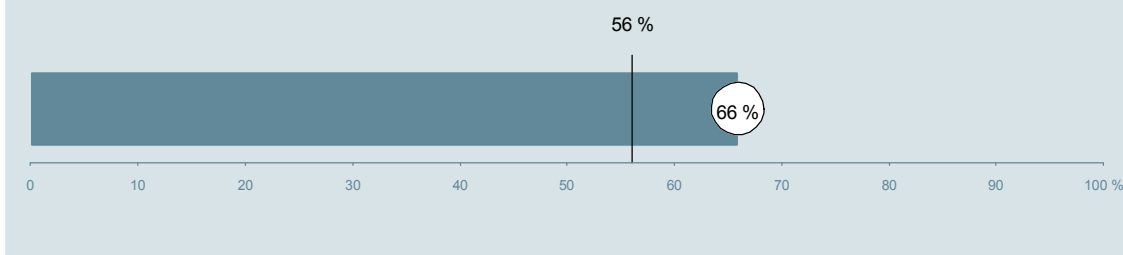




Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 211 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

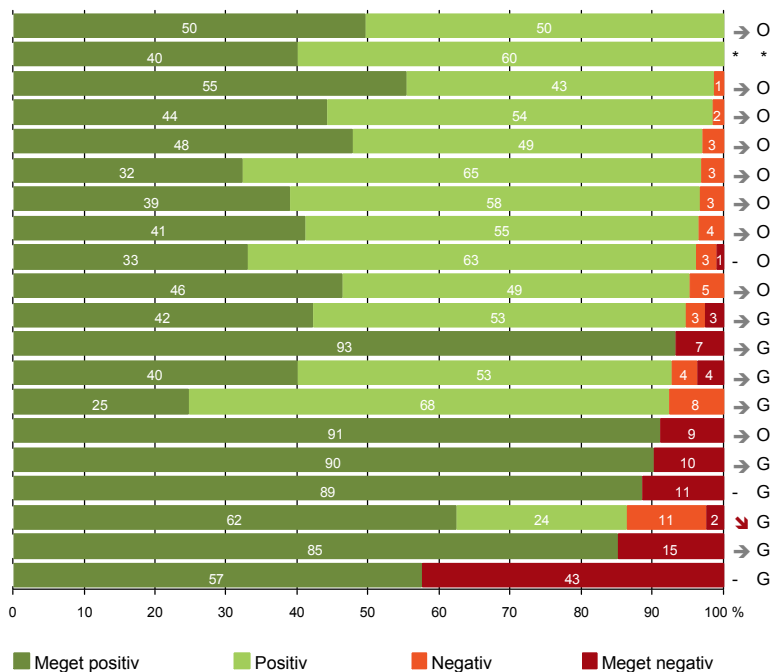
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 22. Det samlede indtryk er godt (137)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (139)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (129)
- 14. Den mundtlige information er god (134)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (62)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (118)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (85)
- 16. Informationsmaterialet er godt (103)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (41)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (134)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (135)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (65)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (134)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (114)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (125)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (47)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (87)



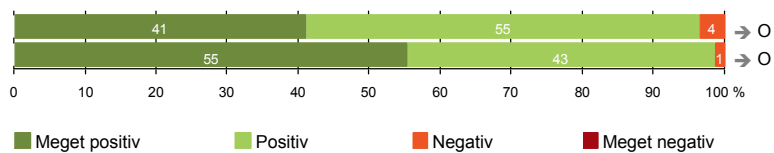
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (85)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (139)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1295	28,9	62,1	6,3	2,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	85	41,2	55,3	3,5	0,0	→	O
0-59 år	15	60,0	33,3	6,7	0,0	-	-
60+ år	70	37,1	60,0	2,9	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	85	41,2	55,3	3,5	0,0	-	-
Mand	73	39,7	56,2	4,1	0,0	-	-
Kvinde	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	85	41,2	55,3	3,5	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

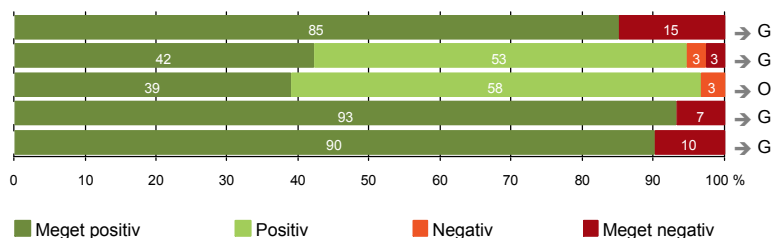
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2028	43,3	51,7	3,9	1,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	139	55,4	43,2	1,4	0,0	→	O
0-59 år	24	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	115	56,5	41,7	1,7	0,0	-	-
Akut indlagt	50	54,0	42,0	4,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	89	56,2	43,8	0,0	0,0	-	-
Mand	116	53,4	44,8	1,7	0,0	-	-
Kvinde	23	65,2	34,8	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	139	55,4	43,2	1,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (47)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (118)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (134)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	777	74,8	25,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	47	85,1	14,9	→	G
0-59 år	12	91,7	8,3	-	-
60+ år	35	82,9	17,1	-	-
Akut indlagt	28	82,1	17,9	-	-
Planlagt indlagt	19	89,5	10,5	-	-
Mand	32	87,5	12,5	-	-
Kvinde	15	80,0	20,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	47	85,1	14,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	567	36,1	60,4	2,8	0,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	38	42,1	52,6	2,6	2,6	→	G
0-59 år	11	63,6	27,3	0,0	9,1	-	-
60+ år	27	33,3	63,0	3,7	0,0	-	-
Akut indlagt	21	33,3	57,1	4,8	4,8	-	-
Planlagt indlagt	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-
Mand	26	38,5	53,8	3,8	3,8	-	-
Kvinde	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	38	42,1	52,6	2,6	2,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	1774	29,3	61,7	7,5	1,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	118	39,0	57,6	3,4	0,0	→	O
0-59 år	21	33,3	57,1	9,5	0,0	-	-
60+ år	97	40,2	57,7	2,1	0,0	-	-
Akut indlagt	38	34,2	60,5	5,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	80	41,3	56,3	2,5	0,0	-	-
Mand	98	36,7	60,2	3,1	0,0	-	-
Kvinde	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	118	39,0	57,6	3,4	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Urologi	2015	1,3	89,2	9,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	134	1,5	93,3	5,2	→	G
0-59 år	23	0,0	87,0	13,0	-	-
60+ år	111	1,8	94,6	3,6	-	-
Akut indlagt	48	2,1	85,4	12,5	-	-
Planlagt indlagt	86	1,2	97,7	1,2	-	-
Mand	113	1,8	93,8	4,4	-	-
Kvinde	21	0,0	90,5	9,5	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	134	1,5	93,3	5,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

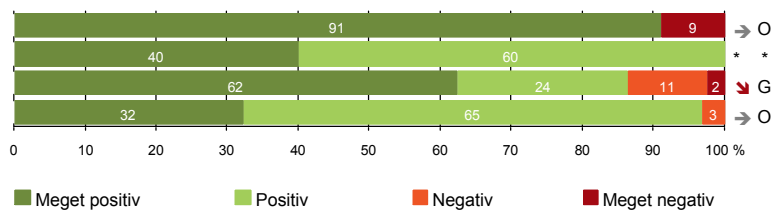
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1287	1,1	85,1	13,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	101	2,0	90,1	7,9	→	G
0-59 år	19	5,3	84,2	10,5	-	-
60+ år	82	1,2	91,5	7,3	-	-
Akut indlagt	35	2,9	82,9	14,3	-	-
Planlagt indlagt	66	1,5	93,9	4,5	-	-
Mand	84	1,2	91,7	7,1	-	-
Kvinde	17	5,9	82,4	11,8	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	101	2,0	90,1	7,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (134)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (125)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (62)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	2009	13,4	86,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	134	9,0	91,0	→	O
0-59 år	24	16,7	83,3	-	-
60+ år	110	7,3	92,7	-	-
Akut indlagt	47	12,8	87,2	-	-
Planlagt indlagt	87	6,9	93,1	-	-
Mand	112	7,1	92,9	-	-
Kvinde	22	18,2	81,8	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	134	9,0	91,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Urologi	217	16,9	48,8	22,7	11,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	10	40,0	60,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1807	6,5	13,6	19,1	60,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	125	2,4	11,2	24,0	62,4	↘	G
0-59 år	24	0,0	16,7	12,5	70,8	-	-
60+ år	101	3,0	9,9	26,7	60,4	-	-
Akut indlagt	43	0,0	14,0	25,6	60,5	-	-
Planlagt indlagt	82	3,7	9,8	23,2	63,4	-	-
Mand	105	2,9	11,4	23,8	61,9	-	-
Kvinde	20	0,0	10,0	25,0	65,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	125	2,4	11,2	24,0	62,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

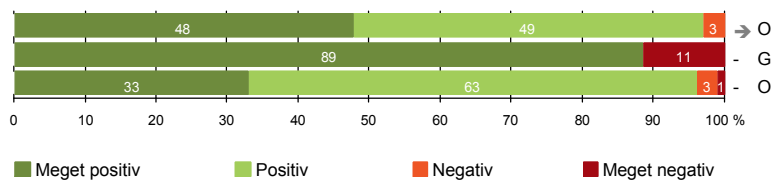
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	793	23,2	68,6	6,0	2,3	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	62	32,3	64,5	3,2	0,0	→	O
0-59 år	13	30,8	61,5	7,7	0,0	-	-
60+ år	49	32,7	65,3	2,0	0,0	-	-
Akut indlagt	23	26,1	65,2	8,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	35,9	64,1	0,0	0,0	-	-
Mand	52	30,8	67,3	1,9	0,0	-	-
Kvinde	10	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	62	32,3	64,5	3,2	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (134)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (114)
- 16. Informationsmaterialet er godt (103)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	2014	30,1	62,3	6,3	1,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	134	47,8	49,3	3,0	0,0	→	O
0-59 år	24	45,8	45,8	8,3	0,0	-	-
60+ år	110	48,2	50,0	1,8	0,0	-	-
Akut indlagt	46	37,0	56,5	6,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	88	53,4	45,5	1,1	0,0	-	-
Mand	111	48,6	47,7	3,6	0,0	-	-
Kvinde	23	43,5	56,5	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	134	47,8	49,3	3,0	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1726	86,9	13,1	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	114	88,6	11,4	-	G
0-59 år	21	81,0	19,0	-	-
60+ år	93	90,3	9,7	-	-
Akut indlagt	35	77,1	22,9	-	-
Planlagt indlagt	79	93,7	6,3	-	-
Mand	98	89,8	10,2	-	-
Kvinde	16	81,3	18,8	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	114	88,6	11,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



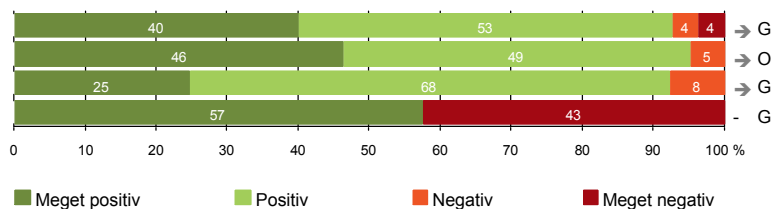
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1498	25,6	69,0	4,0	1,4	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	103	33,0	63,1	2,9	1,0	-	O
0-59 år	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
60+ år	86	32,6	64,0	2,3	1,2	-	-
Akut indlagt	29	20,7	69,0	6,9	3,4	-	-
Planlagt indlagt	74	37,8	60,8	1,4	0,0	-	-
Mand	91	33,0	62,6	3,3	1,1	-	-
Kvinde	12	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	103	33,0	63,1	2,9	1,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (135)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (41)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (65)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (87)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Urologi	2023	37,5	53,2	7,7	1,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	135	40,0	52,6	3,7	3,7	→	G
0-59 år	24	29,2	58,3	4,2	8,3	-	-
60+ år	111	42,3	51,4	3,6	2,7	-	-
Akut indlagt	46	37,0	47,8	4,3	10,9	-	-
Planlagt indlagt	89	41,6	55,1	3,4	0,0	-	-
Mand	113	40,7	52,2	2,7	4,4	-	-
Kvinde	22	36,4	54,5	9,1	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	135	40,0	52,6	3,7	3,7	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	524	31,7	55,5	7,3	5,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	41	46,3	48,8	4,9	0,0	→	O
0-59 år	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
60+ år	34	52,9	44,1	2,9	0,0	-	-
Akut indlagt	16	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	25	52,0	44,0	4,0	0,0	-	-
Mand	32	46,9	50,0	3,1	0,0	-	-
Kvinde	9	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	41	46,3	48,8	4,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	772	19,9	66,8	8,3	4,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	65	24,6	67,7	7,7	0,0	→	G
0-59 år	11	18,2	63,6	18,2	0,0	-	-
60+ år	54	25,9	68,5	5,6	0,0	-	-
Akut indlagt	22	13,6	81,8	4,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	43	30,2	60,5	9,3	0,0	-	-
Mand	55	25,5	65,5	9,1	0,0	-	-
Kvinde	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	65	24,6	67,7	7,7	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1238	56,4	43,6	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	87	57,5	42,5	-	G
0-59 år	15	53,3	46,7	-	-
60+ år	72	58,3	41,7	-	-
Akut indlagt	32	59,4	40,6	-	-
Planlagt indlagt	55	56,4	43,6	-	-
Mand	73	60,3	39,7	-	-
Kvinde	14	42,9	57,1	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	87	57,5	42,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1051	56,8	43,2	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	71	63,4	36,6	-	G
0-59 år	12	50,0	50,0	-	-
60+ år	59	66,1	33,9	-	-
Akut indlagt	26	57,7	42,3	-	-
Planlagt indlagt	45	66,7	33,3	-	-
Mand	61	65,6	34,4	-	-
Kvinde	10	50,0	50,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	71	63,4	36,6	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1083	63,0	37,0	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	78	65,4	34,6	-	G
0-59 år	12	58,3	41,7	-	-
60+ år	66	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	27	63,0	37,0	-	-
Planlagt indlagt	51	66,7	33,3	-	-
Mand	65	67,7	32,3	-	-
Kvinde	13	53,8	46,2	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	78	65,4	34,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	868	60,3	39,7	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	60	53,3	46,7	-	G
0-59 år	11	63,6	36,4	-	-
60+ år	49	51,0	49,0	-	-
Akut indlagt	21	61,9	38,1	-	-
Planlagt indlagt	39	48,7	51,3	-	-
Mand	51	54,9	45,1	-	-
Kvinde	9	44,4	55,6	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	60	53,3	46,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

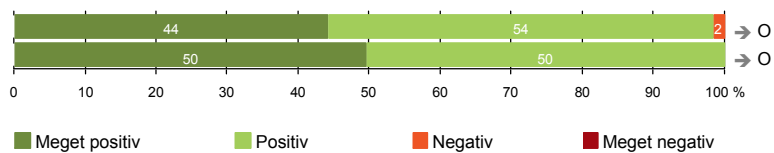
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	813	66,7	33,3	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	55	67,3	32,7	-	G
0-59 år	9	77,8	22,2	-	-
60+ år	46	65,2	34,8	-	-
Akut indlagt	17	58,8	41,2	-	-
Planlagt indlagt	38	71,1	28,9	-	-
Mand	46	67,4	32,6	-	-
Kvinde	9	66,7	33,3	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	55	67,3	32,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (129)

22. Det samlede indtryk er godt (137)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1887	33,6	58,1	6,3	2,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	129	44,2	54,3	1,6	0,0	→	O
0-59 år	24	41,7	54,2	4,2	0,0	-	-
60+ år	105	44,8	54,3	1,0	0,0	-	-
Akut indlagt	43	32,6	62,8	4,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	86	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	109	44,0	54,1	1,8	0,0	-	-
Kvinde	20	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	129	44,2	54,3	1,6	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2027	38,9	54,7	4,8	1,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	137	49,6	50,4	0,0	0,0	→	O
0-59 år	24	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	113	52,2	47,8	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	49	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	88	53,4	46,6	0,0	0,0	-	-
Mand	114	50,9	49,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	23	43,5	56,5	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	137	49,6	50,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	139	100,0	211	65,9	-
Speciale	Urologi	2085	100,0	3226	64,6	-
Alder	0-59 år	24	17,3	49	49,0	0,0044
	60+ år	115	82,7	162	71,0	0,0044
Indlæggelsesform	Akut indlagt	50	36,0	91	54,9	0,0035
	Planlagt indlagt	89	64,0	120	74,2	0,0035
Køn	Mand	116	83,5	167	69,5	0,0324
	Kvinde	23	16,5	44	52,3	0,0324
Afsnit	6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	139	100,0	211	65,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	89	64,0	133	66,9	*
	3-7 dage	46	33,1	68	67,6	*
	8-14 dage	3	2,2	7	42,9	*
	15+ dage	1	0,7	3	33,3	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_391 URINVEJSKIRURGISKE SENGE HOLSTEBRO

- 22. Det samlede indtryk er godt (137)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (139)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (129)
- 14. Den mundtlige information er god (134)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (62)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (118)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (85)
- 16. Informationsmaterialet er godt (103)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (41)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (134)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (135)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (65)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (134)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (114)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (125)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (47)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (87)

